Государственный контракт № 01332000017210030850001/638 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» (РМИС СЗ ИО) от «14» декабря 2021 г.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Подсистема «Телемедицинские консультации»

Раздел «Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи»

г. Иваново 2022 г.

	Оглавление
Терм	ины и определенияЗ
1. (Основные принципы действия подсистемы «Телемедицинские консультации»4
1.1	Принципы работы подсистемы ТМК при взаимодействии Врач1-Врач24
2. ¢	Рормирование «Протокола телемедицинской консультации» при взаимодействии
Врач	1-Врач24
2.1	Условия и порядок видео-вызова для консультации Врач1-Врач24
1.	Отправка исходящего запроса на ТМК из МО14
2.	Прием и создание входящего запроса на ТМК в МО212
3.	Оформление записи пациента на телемедицинскую консультацию по результатам
зап	роса. 15
4.	Получение ответа на исходящий запрос ТМК в МО119
5.	Условия и порядок видео-вызова для консультации Врач1(МО1)-Врач2(МО2)20
6.	Порядок оформления документа «Протокол телемедицинской консультации»

Страница **2** из **28**

Термины и определения Термин, Определение сокращение TMK Подсистема «Телемедицинские консультации» подсистема, обеспечивающую дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий. Пациент Получатель медицинских услуг или его законный представитель Врач1 Пользователь информационной базы с должностью врач или фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, осуществляющий вызов Врача2 или Пациента Врач2 Пользователь информационной базы с должностью врач или фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, принимающий вызов от Врача1 ЭЦП Электронная цифровая подпись

Страница **3** из **28**

Настоящая инструкция не содержит персональные данные! 1. Снимки экранных форм сняты с демонстрационной версии программных продуктов линейки1С:Медицина 2. Сведения о пациентах, медицинском персонале, медицинской документации являются вымышленными

1. Основные принципы действия подсистемы «Телемедицинские консультации»

Подсистема ТМК обеспечивает возможность проведения консультаций при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени, при которой медицинские работники (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует путем обмена текстовыми сообщениями, с использованием аудио или видеоконференции:

- 1. между собой (взаимодействие Врач1-Врач2);
- 2. с пациентом (или его законным представителем) (взаимодействие Врач1-Пациент).

1.1 Принципы работы подсистемы ТМК при взаимодействии Врач1-Врач2

Подсистема ТМК обеспечивает информационное взаимодействие с подсистемой РМИС СЗ ИО «Ведение электронных амбулаторных карт пациентов» в части открытия врачом модуля видеоконференцсвязи подсистемы ТМК из системы 1С Медицина.

При формировании медицинского заключения по результатам телемедицинской консультации в подсистеме РМИС СЗ ИО реализована возможность оформления СЭМД «Протокол телемедицинской консультации» для дальнейшей отправки в РЭМД.

2. Формирование «Протокола телемедицинской консультации» при взаимодействии Врач1-Врач2

По результатам телемедицинской консультации, с использованием аудио или видеоконференции, врачом оформляется медицинский документ «Протокол телемедицинской консультации».

2.1 Условия и порядок видео-вызова для консультации Врач1-Врач2

1. Отправка исходящего запроса на ТМК из МО1

Для формирования исходящего запроса на телемедицинскую консультацию из медицинской организации 1 (далее MO1) в медицинскую организацию 2 (далее MO2) необходимо в базе MO1 открыть раздел Контроль исполнения и перейти в реестр Исходящие запросы на ТМК.



Откроется список документов – исходящих запросов на телемедицинскую консультацию по пациентам, когда-либо созданные в базе МО1.

Для создания нового запроса необходимо нажать кнопку Создать:

	одя	щие запро	сы на ТМК					0 i >
Создать						Поиск (Ctrl+F)		× Q - Еще -
📋 Показать закрытые обр	аще	ния						
🗌 Показать документы в с	тату	се "Выполнен"						
Дата	t	Номер	Пациент	Медицинская карта	Врач инициатор	Статус установлен	Статус	Готов к отправке
		800000008		2,		09.06.2022 15:51:15	Создан	~
09.06.2022 15:46:14		00000007		A		09.06.2022 15:46:38	Отправлен	~
□ 09.06.2022 9:26:39		00000006		A		09.06.2022 9:30:53	Отправлен	~
08.06.2022 11:24:37		000000005		A		09.06.2022 22:17:08	Отправлен	~
07.06.2022 20:30:00		000000004		A		10.06.2022 10:55:14	Отправлен	~
07.06.2022 10:50:39		00000003		A		08.06.2022 13:00:53	Одобрен	~
07.06.2022 8:39:57		000000002		A		07.06.2022 10:20:52	Одобрен	~
03.06.2022 11:14:39		000000001		A		03.06.2022 14:03:58	Одобрен	~

Откроется окно Исходящий запрос на ТМК (создание).

В запросе необходимо заполнить следующие поля:

1) В строке **Пациент** выбрать нужного пациента (нажать кнопку *I* и далее Показать все)

← → Исходящий запрос на ТМК (создание) *	🖓 Обсуждение I ×
Провести и закрыть Записать Провести Отправить документ	Еще -
Номер: Дата: 06.06.2022 0:00:00 🖄 Статусы не зар	егистрированы
Пациент: Пациент Пациент	• d
Показать данные пај	
Медицинская карта:	· Ø
Врач инициатор:	× Ø
Тип ТМК:	
Цель ТМК:	•
Данные протокола ТМК:	
Тип пациента:	•
Обоснование необходимости:	
Диагнозы Внешние МО	
Добавить	Еще -
N Диагноз МКБ10	

Откроется форма «**Поиск пациента**». Ввести данные пациента для поиска и нажать на кнопку **Выбрать пациента**. У пациента должны быть обязательно заполнены ДУЛ, полис и СНИЛС.

☆ Поиск пациента					ം 1 ത
😢 Очистить фильтры 🏼 🍰 Выбрать пациента 🛛 🤱 Пациент не найд	ен. Новый пациент				Euge - ?
Вкл.выбывших: 🗌 🤏				Оформление	
Ф.И.О.: Пациент			? 🧕 Поиск	Фамилия 1	Имя
Ф.: Пациент	и.	0.		Пациент	Пациент
Дата рождения: 🔲 Пол: 🔿 Ж 🔿 М 🔿 Не опред.					
Поиск по карте					
Тип карты: Амбулаторная карта			• ×		
Номер:	По номеру -				
Поиск по данным полиса					
Попис: <- Не выбран> + ×	Соглашение: <- Нет доступных договоров>	• x			
Серия:	Номер пописа:				
Поиск по полису					
Поиск по данным ДУЛ					
Вид документа:			• @		
Серия:	Номер:				
Поиск по ДУЛ					

Ниже поля Пациент находится ссылка **Показать данные пациента**, нажав на нее открывается подробные данные по добавленному в документ пациенту.

← → ☆ Ис:	кодящий запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39	🖉 🖓 Обсуждение 🚦 ×		
Провести и закрыть	Записать Провести Отправить документ	Еще -		
Номер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 📾 на 03.06.2022 14:03 Одобрен			
Пациент:	Пациент Пациент	ل ي •		
Показать данные па	шиента			
Медицинская карта:	17088 20, Амбулаторная карта	* Ø		
Врач инициатор:		• P		
Тип ТМК:	Экстреная	•		
Цель ТМК:	Перевод пациента	•		
Данные протокола ТМК:	OO00-0000031354 or 03 06 2022 11:52 06			
Тип пациента:	Амбулатория	•		
Обоснование необходим	locTM.			
Отправлен по месту жи	reacted and the second s			
Диагнозы Внешние	MO			
Добавить 🛉 🕏				
N Диагноз N	КБ 10			
1 N04.3				

(← → ☆ Ис	ходящий запрос на ТМК 000000001 от 03.06.2022 11:14:39	🖉 🛱 Обсуждение : >
Провести и закрыт	Записать Провести Отправить документ	Eue -
Номер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 💼 на 03.06.2022 14:03 Одобрен	
Пациент:	Пациент Пациент Пациент	• G
<u>Панные пациента</u> Дата рождения: Страховой номер ПФІ Место рождения: ДУП:	19.03.1995 Пол: Ж Р. Возраст: 37 лет Паспорт гражданина Российской Федерации, серия:	
Мелицинская карта	17088 0 AM5//02000 2002	· · · ·
nicginginicitari tapita.		
Врач инициатор:		ڻ * ا
Тип ТМК:	Экстренная	
Цель ТМК:	Перевод пациента	
Данные протокола ТМК	OO00-0000031354 or 03.06.2022 11:52:06	
Тип пациента:	Амбулатория	Ť
Обоснование необходи	мости:	
Отправлен по месту жи	тельства	
Диагнозы Внешние	MO	
Добавить 🔷	•	Еще -
N Диагноз	ИКБ10	
1 N04 3		
1 101.0		

2) Поле медицинская карта заполняется по кнопке и далее Показать все:	
+ 🕂 Исходящий запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39 🖉 🖓 Обсуждение	: ×
Провести и закрыть Записать Проеести Отравить документ	Еще -
Номер: 00000001 Дята: 03.06.2022 11.14.39 🗇 на 03.06.2022 14:03 Одлобрен	
Данных с записи на прием нет	
Пациент Пациент Пациент Пациент	• 6
Показать данные пациента	_
Megruyunckaa xapra (<u>B20085F.or 21.09.20, Autó)natopaak xapra</u>	- P
Врач инициатор: 1108851 or 21.09.20, Амбулаторная карта	* @
Tum TMC Docasarb. sce	•
Lans TMK: Inspersor inspersor	•
Тип пациента: Амбулатория	•
Обоснование необходимости:	

Из предложенного списка выбрать нужную медицинскую карту:

Медицинские карты	: _ ×
Выбрать Создать 🔊 Идентификация заказа 🏩 Состояние расчето	ав с пациентом 🕒 Печать - Поиск (Ctrl+F) 🛛 🗙 🔍 - Еще - ?
Наименование ↓	Код
 164777 от 20.07.19, Отказная 	164777
= 1708851 от 21.09.20, Амбулаторная карта	1708851
 ТП-2001227 от 22.01.20, Амбулаторная карта травмпункта 	ТП-2001227
 ТП-2114869 от 23.10.21, Амбулаторная карта травмпункта 	ТП-2114869

Image:	3) П	оле Врач инициатор заполнить нажав кнопку 🚺 и далее Пок	казать все
Ippeecru varupun Janncan Ippeecru Ompaemen.govyment Eug e Howsp: 00000001 Arra: 6036.2022 11:41:33 # # 03.06.2022 11:01:02.005pm Inaguent: Faueert flaugeert flaugeert * # Docasats_Datebace flaugeert Arra: 60.06.2022 11:01:02.005pm * # Docasats_Datebace flaugeert Faueert flaugeert * # Docasats_Datebace flaugeert * # # Howspares 100 # # # Docasats_Datebace flaugeert * # # # In TMX: *	🗲 🔶 🏠 Исходящий	і запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39	🖉 🖵 Обсуждение I ×
Hose: 0000001 Ars: 05.06.2022 11:13.3 D 14.05 0262022 11:03.0 0.0500000 Haueerr: Faueerr Haueerr Image: I	Провести и закрыть Запи	сать Провести Отправить документ	Еще -
flaujeert flaujeert • e Dicatation • e Baje en upargent • e Baje en upargent • e In TMK: • e Aanveen portokona TMK: • e Coccasatine en doscry point • e Magnene no mecry point • e In Taggene no mecry point • e In Tagg	Номер: 000000001	Дата: 03.06.2022 11:14:39 📾 <u>на 03.06.2022 14:03.0добрен</u>	
Decasts Database Patrices	Пациент: Пациент П	ациент Пациент	* Ø
Мадицинская карта: 1708 "булаторная карта - Ø Врач конкциатор: - • • • Tun TMK: - • • • Дание протокола TMK: - • • • Assesse протокола TMK: - • • • Colocidasarie teedSxogaw • • • Ofocnidasarie teedSxogaw • • • Qaaricoa Bieleuikeet Tomasarie teedSxogaw • • • In naugeera: • • • • Ofocnidasarie teedSxogaw • • • • In naugeera: • • • • • Ofocasarie teedSxogaw • • • • • • In Daaries Affinities (In Daaries (In Daarie	Показать данные пациента		
Bpa / Innity	Медицинская карта: 1708	лбулаторная карта	* Ø
Im TMC: • Lens TMC: • Aarware nportoxon TMC: • Aarware nportoxon TMC: • Im naugeera: • Ofociolasarue neoScogarue • Ofociolasarue neoScogarue • Aarwoos Bieleuweet • Im Colaarue • Im Aarwoos Bieleuweet • Im Aarwoos Bieleuweet • Im Aarwoos MicSito • Im Nok 3 •	Врач инициатор:		- +
Unit Image:	Тип ТМК:		•
Alerence protokona TMK:	Цель ТМК:		×
Tim naquestra: • Oбоснование необходим. • Ompannen no worty work • Anarnozou Bleeunkert • Anarnozou Bleeunkert • In Aufannozo MIG510 • 1 No4.3 •	Данные протокола ТМК:		
OGCCHOBANNE HIE MEDSAGAANA Ompaganele no Micry Xon Aranhosu Bleeunke t Addamus Micro Micro Micro Micro N Aurinos Micro 1 No4.3	Тип пациента:		•
Стравлен по месту жит Диагнозы Внешние I Добавать все М Диагнозы МК510 1 N04.3	Обоснование необходим		
Диагнозы Виешние I Показать все + Добавить Ф Ф К Диагнозы МКБ10 1 N04.3	Отправлен по месту жит		
Aofseents Euro - N Anamoso MK510 1 N04.3	Диагнозы Внешние Г	The ACC	
N Zuranios MK510 1 N04.3	Добавить 🔶 🕹		Еще -
1 N04.3	N Диагноз МКБ10		
	1 N04.3		

4) В поле тип ТМК, по кнопке 🚺 выпадает список из доступных показателей

← → ☆ Ис	ісходящий запрос на ТМК 000000001 от 03.06.2022 11:14:39				
Провести и закрыт	ть Записать Провести Отправить документ	Еще -			
Номер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 📾 на 03.06.2022 14:03 Одобрен				
Пациент:	Пациент Пациент	ع × [2]			
Показать данные п	пациента				
Медицинская карта:	1708 мбулаторная карта	· 0			
Врач инициатор:		- Ø			
Тип ТМК:	Экстренная	· · ·			
Цель ТМК:	Плановая				
Данные протокога ТМК	К				
Тип пациента:	Неотложная	×			
Обоснование необходи	диности.				
Отправлен по месту жи	жительства				
Диалнозы Внешние МО					
Добавить 🔷	♣ 4	Еще -			
N Диагноз I	з МКБ10				

5) Поле Цель ТМК заполнить из выпадающего списка:

(← →) ☆ Исходящий запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39	🖉 🖵 Обсуждение 🚦 🛛				
Провести и закрыть Залисать Провести Отправить документ	Еще -				
Howep: 00000001 Дата: (03 06 2022 11:14:39 (b) 140 Octo 2022 11:03 Octo 2020 000 000 000 000 000 000 000 000 0					
Пациент Пациент Пациент Пациент	* d ⁰				
Показать данные пациента					
Медицинская карта: 1708 булаторная карта	Pa + 1				
Врач инициатор:	* 67				
Тип ТМК: Экстренная	•				
Liene TMK: liene and management					
Данные протоколи ТМК. Уточнение диалноза					
Тип пациента: Уточнение лечения	•				
Обоснование не бходим Уточнение лекарственных препаратов					
Отправлен по мусту жил Перевод лациента					
Диапнозы Внешние МО					
Добавить 🛧 🗧	Еще -				
N Диалноз MK510					
1 N04.3					

6) В поле Тип пациента необходимо определить тип предоставляемой медицинской помощи пациенту: стационарная или амбулаторная. Заполнить из выпадающего списка

← → ☆ Mcxc	кодящий запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39	🖉 🖵 Обсуждение : ×
Провести и закрыть	Записать Провести Отправить документ	Еще -
Номер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 в на 03.06.2022 14:03 Одобрен	
Пациент:	Пациент Пациент	* 0
Показать данные пац	циента	
Медицинская карта:	1708 ўулаторная карта	• 9
Врач инициатор:		* @
Tun TMK:	Экстренная	•
Цель ТМК:	Перевод пациента	•
Данные протокола ТМК: О	0000-0000031354 or 03 06 2022 11:52 06)
Тип пациента:	Assignatopat	-
Обоснование теобходим	Амбулатория	
Отправлен пс месту жит	^п Стационар	
Диагнозы Внешние М	мо	
Добавить 🔒 🖣	•	Еще -
N Диагноз МК	K610	
1 N04.3		

7) Поле Обоснование необходимости - поле для внесения произвольного текста для обоснования запрашиваемой телемедицинской консультации (в т.ч. можно внести данные анализов, исследований и пр.). Для внесения объемного текста, есть возможность развернуть данное поле на

весь экран. Нажать на кнопку ... Откроется окно формы Редактирования текста. Внести в поле все необходимые данные и нажать ОК.

ости:		
Редактирование текста	: • ×	
4		Еще 🗸
	ОК Отмена	
	Редактирование текста	ОСТИ:

8) Вкладка **Диагнозы** заполняется по кнопке **Добавить** и далее **Показать все** из справочника МКБ10.

(+ → ☆ Ис	сходящий запрос на ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39 *	🖉 🛱 Обсуждение 🚦 ×
Провести и закрыте	в Записать Провести Отправить документ	Еще -
Номер:	00000001 Дата: [03.06.2022 11:14:39 团 на 03.06.2022 14:03.0добран	
Пациент:	Пациент Пациент	P. *
Показать данные па	пациента	
Медицинская карта:	1706 мбулаторная карта	• 0
Врач инициатор:		* @
Тип ТМК:	Экстренная	•
Цель ТМК:	Перевод пациента	•
Данные протокола ТМК:	C 0000-0000031354 or 03.06.2022 11.52.06	
Тип пациента:	Амбулатория	•
Обоснование необходи	NAOCTH:	
Отправлен по месту жи	отопьства	
Диагнозы Внешние	e MO	
Добавить	•	Еще -
N Диагноз М	MK510	
1		* 07
N04.3		
Показа	an ace	

Откроется окно МКБ 10 со списком диагнозов для выбора:

Провести и закрыть	Записать Провести Отправить документ	
омер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 🛍 на 03.06.2022 14:03 Одобрен	
ациент:	Пациент Пациент	
оказать данные па	циента	
едицинская карта:	¹⁷ MK510	
рач инициатор:		
In TMK-	👔 Извлечь из архива 📑 Поместить в архив Создать 👸 Найти Отменить поиск 🖳 Иерархия 🚜	😤 Еще - ?
T TIVIC.	×	×
ль ТМК:	Пе Наименование	Код ↓
нные протокола ТМК:	О(= Доброкачественное новообразование головного мозга над мозговым наметом	D33.0
т пациента:	А = Доброкачественное новообразование головного мозга под мозговым наметом	D33.1
основание необходи	ост – Доброкачественное новообразование головного мозга неуточненное	D33.2
правлен по месту жи	елі – Лоброкачественное новообразование черепных нервов	D33.3
	 Доброкачественное новообразование спинного мозга 	D33.4
	иг — Доброкачественное новообразование других уточненных частей центральной неовной системы	D33.7
	 Объемное образование пинеальной области: глиома четверохолмной пластинки 	D33.7
Добавить	 Доброкачественное новообразование центральной нервной системы неуточненной локализации 	D33.9
N Диагноз М	КБ – Доброкачественное новообразование щитовидной железы	D34
1	 Доброкачественное новообразование других и неуточненных эндокринных желез 	D35
	 Доброкачественное новообразование надпочечника 	D35.0
	 Доброкачественное новообразование паращитовидной [околощитовидной] железы 	D35.1
	 Доброкачественное новообразование гипофиза 	D35.2
	 Доброкачественное новообразование краниофарингеального протока 	D35.3
	 Доброкачественное новообразование шишковидной железы 	D35.4
	 Доброкачественное новообразование каротидного гломуса 	D35.5

Также есть возможность напечатать в поле диагноз наименование или по код МКБ 10 и программа подставит соответствующее значение из справочника МКБ10

9) в поле Комментарий есть возможность оставить комментарий при необходимости:

Тип пациента	Амбулатория	•
Обоснование	ixagumocru:	
Отправлен п	ту жительства	_
Диагнозы	ишине МО	
Добавить	Eue	•
Ν	rea MKE10	
1	7	
Комментарий		
Тестовый 1		_
0		

10) На закладке «Внешние МО» необходимо отметить получателей запроса. Запрос может быть отправлен сразу в несколько медицинских организаций:

иагнозы	Внешние МО		
Ko,	д базы	Наименование	
108	3	Больница №3	
96		Поликлиника №9	

После заполнения всех данных документа нажимаем на кнопку «Записать»:

		закрыть соращение	
000001	Да	ata: 03.06.2022 11:14:39	
циент Пациент Пациент			
a	0000001 ациент Пациент Пациент	0000001 Да ациент Пациент Пациент	0000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 ациент Пациент Пациент

Отправка документа в указанные медицинские организации осуществляется после нажатия на кнопку «Отправить документ»:

← → Исходящий запрос на ТМК (создание) *					
Провести и закрыти	ть Записать Провести Отправить документ				
Номер:	Дата: 06.06.2022 0:00:00 🗎 Статусы не зарегистр	рованы.			
Пациент:	Пациент Пациент Пациент				
Данные пациента					
Дата рождения:	01.01.1989 Пол:	M			
Страховой номер ПФР	DP: Bospact:	33 года			
Место рождения:	Ивановская обл. Иваново г				
ДУП:	Паспорт гражданина Российской Федерации, серия:				
Медицинская карта:	1680). Амбулаторная карта				
Врач инициатор:					
Тип ТМК:	Плановая				
Цель ТМК:	Уточнение диагноза				
Данные протокола ТМК:	К:				
Тип пациента:	Амбулатория				

2. <u>Прием и создание входящего запроса на ТМК в МО2</u>

Для просмотра входящего запроса на телемедицинскую консультацию из MO1, в MO2 необходимо открыть раздел Контроль исполнения и перейти в реестр Входящие запросы на ТМК.



Откроется список документов, входящих запросов на телемедицинскую консультацию по пациентам, когда-либо созданных в базе МО2.

← → ☆ Bxo	дя	щие запро	осы ТМК						Ð	: ×
Создать							Поиск (Ctrl+F)	×	Q -	Еще -
🗌 Показать закрытые обра	щени	49								
🗌 Показать документы в ст	атус	е "Выполнен"								
Дата	Ļ	Номер	Пациент	Тип ТМК	Статус установлен	Статус	Отправитель			
D3.06.2022 11:14:39		000000001		Экстренная	03.06.2022 14:04:06	Отправлен				
07.06.2022 8:39:57		00000002		Плановая	07.06.2022 10:21:27	Отправлен				
07.06.2022 10:50:39		00000003		Плановая	08.06.2022 13:01:03	Отправлен				
D7.06.2022 20:30:00		000000004		Неотложная	10.06.2022 10:55:51	Принят				
08.06.2022 11:24:37		00000005		Плановая	09.06.2022 22:17:45	Принят				
09.06.2022 9:26:39		00000006		Плановая	09.06.2022 9:31:29	Принят				
09.06.2022 15:46:14		00000007		Плановая	09.06.2022 15:47:14	Принят				

Строки с входящими запроса подсвечены разными цветами в зависимости от указанного типа ТМК в исходящем документе MO1:

- плановая без цвета
- неотложная оранжевым

- экстренная - красным.

В верхней панели документа отображается дата и статус запроса. При первоначальном поступлении запроса из МО1 в МО2, статус документа имеет значение Отправлен.

← → ☆ Bx	одящий з	anpoc TMI	(000000	0001 c	от 03.06.2022 11:14	4:39
Провести и закрыть	Записать	Провести	Отправить	документ		
Номер:	00000001	Дата: <mark>03.06.2</mark> 0	22 11:14:39		а 03.06.2022 14:04 Отправлен	
Группа запросы МО Дата запроса: 03.06.2022 МО Инициатор: МО1	11:59:49					
Пациент:	Пациент Пац	иент Пациент				

Во входящем запросе документ содержит соответствующие поля, заполненные в исходящем запросе:

- 1. Пациент и Данные пациента:
- 2. Данные врача инициатора, Тип ТМК, Цель ТМК
- 3. Диагнозы

Homep: 00000001 Date: 00000001 Date: 00000001 Proma sampoce: 00.06 2022 11:14.33 m association 000000000000000000000000000000000000	Провести и закрыт	в Записать Провести Отправить документ	
Группа запросы МО Даго запросы (0.06.2022 11.55.49 Моль: Пациент: Пациент Пациент Пациент Даго запросы МО 1 Даго запросы МИ 1 Даго запросы Мициатора: 2 Даго запросы Мициатора: 2 Даго запросы ПМК: 1 Даго запросы ПМК: 2 По то лики: 2 Оправлен по месту кительства 2 Оправлен по месту кительства 2 Дагнова МКБ10 3 Дагнова МКБ10 3	Номер:	000000001 Дата: 03.06.2022 11:14:39 💼 на 03.06.2022 14:04 Отправлен	
Пациент: Пациент Пациент Пациент Пациент Датные пациент: 19.03.1905 Don: X Страховой нонер ПФР: Возраст: 37 лет Место рождения: ДУП: Пасперт гражданина Российской Федерации, серия. ДУП: Пасперт гражданина Российской Федерации, серия. Диные врача инициатора: Диные врача иние врача иние врача иние врача иние врача иние врача иние врача и	Группа запросы МО Дата запроса: 03.06.202 МО.1-	122 11:59:49	
	Пациент:	Пациент Пациент	
Данные врача инициатора: Тип ТМК: Экстренная Цель ТМК: Перевод пациента Протокол ТМК: Тип пациента: Анбулатория Обоснование необходимости: Отравлен по месту жительства Формат согласования: Статус ответа: Ответ на запрос: Пациент принят Добавить ▲ Лангнозы Добавить ▲ Лангнозы Лангнозы МКБ10 1 N04.3	Данные пациента Дата рождения: Страховой номер ПФР: Место рождения: ДУП:	19.03.1985 Пол: Ж Возраст: 37 лет Паспорт гражданина Российской Федерации, серия:	
Тип ТМК: Экстренная (2)	Данные врача инициатор		
Цель ТМК: Перевод пациента Протокол ТМК: Портокол ТМК: Лип пациента: Амбулатория Обоснование необходимости: Отравлен по месту жительства Формат согласования: Статус ответа: Статус ответа: Статус ответа: Пациент принят Магнозы Добавить М. Длагноз МКБ10 1 N04.3 Добавить Ламано С	Тип ТМК:	Экстренная	
Протокол ТМК:	Цель ТМК:	Перевод пациента	
Тип пашиента: Амбулатория Обоснование необходимости:	Протокол ТМК:		
Обоснование необходимости: Отправлен по месту жительства Формат согласования: Статус ответа: Ответ на запрос: Пациент принят Диагнозы Диагнозы N Диагноз МКБ10 1 N04.3	Тип пациента:	Амбулатория	
Отравлен по месту жительства Формат согласования: Статус ответа: Ответ на запрос: Пашиент принят Диагнозы Добавить • • N Диагноз МКБ10 1 N04.3	Обоснование необходим	IOCTII:	
Формат согласования: Статус ответа: Ответ на запрос: Пациент принят Диагнозы Добавить Ф. Ф. N Диагноз МКБ10 1 N04.3 (3)	Отправлен по месту жит	тельства	
Статус ответа: Ответ на запрос: Пашиент принят Диагнозы Добавить Ф Ф N Диагноз МКБ10 1 N04.3 3	Формат согласования:		
Ответ на запрос: Пашиент принят Диагнозы Добавить • • N Диагноз МКБ10 1 N04.3	Статус ответа:		
Пациент принят Диагнозы Добавить М Диагноз МКБ10 1 N04.3	Ответ на запрос:		
Диагнозы Добавить N Диагноз МКБ10 1 N04.3 (3)	Пациент принят		
Добавить N Диагноз МКБ10 1 N04.3 (3)	Диагнозы		
N Диагноз МКБ10 1 N04.3 (3)	Добавить	•	
1 N04.3 (5)	N Диагноз МК	(610	
	1 N04.3		

А также Дата и время поступления запроса

← → ☆ Bx	одящий з	апрос ТМК 00000001 от 03.06.2022 11:14:39
Провести и закрыть	Записать	Провести Отправить документ
Номер:	00000001	Дата: 03.06.2022 11:14:39 🗎 на 03.06.2022 14:04 Отправлен
Группа запросы МО		
Дата запроса: 03.06.2022	11:59:49	
МО Инициатор: МО1		
Пациент:	Пациент Паци	іент Пациент

Для просмотра полного текста в поле Обоснование необходимости нужно нажать на кнопку

Просим оказать содейс	ствие в лечении пациента			
	Редактирование текста	:	o x	
Формат согласования:	Просим оказать солействие в лечении рациента		_	
Статус ответа:				
Ответ на запрос:				
принимаем				

Ответственный сотрудник MO2 рассматривает запрос и данные пациента и вносит информацию в следующие поля:

1) Поле **Формат согласования** (нажать на кнопку *i* и из выпадающего списка выбрать подходящий формат):

- очно с видео – формат телемедицинской консультации с видеосвязью (требует согласования времени консультации),

- заочно без видео – формат телемедицинской консультации, результатом которой будет оформленный протокол телемедицинской консультации (без связи по видеоконференции)

		_
Формат согласования:	I	
Статус ответа:	Очно с видео	
Ответ на запрос:	Заочно без видео	
Пациент принят		

2) поле Статус ответа, по кнопке выпадает список для выбора:

создан – статус документа присваивается автоматически, когда MO1 его создала **отправлен** – статус документа, присваивается автоматически, когда MO1 нажала

кнопку отправить

принят – статус присваивается сотрудником МО2 при рассмотрении заявки.

одобрен – статут запроса присваивается сотрудником MO2 при одобрении заявки на телемедицинскую консультацию

отказано – статут запроса присваивается сотрудником MO2 при отказе принятия пациента в рамках телемедицинской консультации

Формат согласования:	(
Статус ответа:	Одобрен	
Ответ на запрос:	Создан	
Пациент принят	Отправлен	
	Принят	
	Одобрен	
Пиальновы	Отказано	
Добавить 🛉 🕹]	Еще •
N Диагноз МКБ10	D	

 поле Ответ на запрос – служит для внесения произвольного текста для оформления ответа на запрашиваемую телемедицинскую консультацию

Формат согласования:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Статус ответа:	0ac6pen +	l
Ответ на запрос:		l
Пациент принят		l
		l
TELEVISION		l
Добавить 🚹 🕹	Eue -	

После заполнения всех данных документа нажать на кнопку «Записать»:

Провести и закрыть	Записать	Провести	Отправить документ			
Номер:	00000001			Дата:	03.06.2022 11:14:39	
Гоуппа запросы МО						
Группа запросы МО Дата запроса: 03.06.2022	11:59:49					
Группа запросы МО Дата запроса: 03.06.2022 МО Инициатор: ГКБ	11:59:49					

Дале нажать кнопку «Отправить документ»:

	👌 Входя	щий запро	c TMK 0000000	1 от 03.06.2022 11:14:39
Провести и закрыть	Записать	Провести	Отправить документ	
Номер:	00000001	Дата: 03.06.20	22 11:14:39 🗎 на 03	<u>3.06.2022 14:04 Отправлен</u>
Группа запросы МО Дата запроса: 03.06.2022	11:59:49			

3. Оформление записи пациента на телемедицинскую консультацию по результатам запроса

По результатам рассмотрения запроса на телемедицинскую консультацию пациента из MO1, ответственный сотрудник из MO2 вносит запись в график планирования врача, который будет осуществлять телемедицинскую консультацию.

В инструкции выше было указано, что данные по пациенту передаются из МО1 в МО2. В момент передачи входящего запроса в базе МО2 создается пациент (в справочнике Картотека создается запись с ФИО пациента и его данными), указанный в документе.

Открыв документ Входящего запроса, необходимо перейти на карточку пациента.

Нажать 🕝									
 ← → ☆ Вх Провести и закрыть 	одящий з	апрос ТМН	Опправить док	01 от	03.06.20	22 11:14:39	େ	🖓 Обсуждение	: × Еще •
Номер:	00000001	Дата: 03.06.20	22 11:14:39	🗎 на (03.06.2022 14:04	4 Отправлен			
Группа запросы МО									
Дата запроса: 03.06.2022	11:59:49								
МО Инициатор: мо1									
Пациент:	Пациент Паци	ент Пациент							- C

Откроется карточка пациента

← → ☆	Пациент Пациен	нт Пациент	🖉 🖓 Обсуждение
Основное Новь	й Заказ Программы У	слуги Сетка Взаимодействия Соглашен	ия Объединение пациентов Еще
Х Закрыть Сме Пациент: С Код доступа пациента: Представитель: Дата рождения: Д Страховой номер ПФР Место рождения: ДУЛ: Место работы: Образование: Комментарий: <<нет комментария>>	на • 22 2 2 2 Со ациент Пациент Пац Регистрация д.М.М.ГГГГ 000-000-000 00 Паспорт гражданина	Стояние расчетов с пациентом Электронные больн <u>циент</u> История смены фамилии а: Добавить код • ம Российской Федерации, серия: _	ичные • 🎎 • ि Печать • Пол: Ж Возраст: 37 лет Посл. визит: <Визита не было.>
Карта прививок:		· □	
Медицинские карты	Полисы Адрес пациента	Участки пациента Контакты Льготы	
№ Карты	Тип карты	Статус	Комментарий
Дата заведения кар	гы	Место хранения	

Для того чтобы далее работать с данными пациента и создавать на него документы нужно завести карту пациента (если ее нет в базе).

Для создания медицинской карты нужно открыть раздел Регистратура и перейти на Поиск медицинской карты (функционал регистратора)

В открывшемся окне Поиск медицинской карты внести ФИО пациента.

Пациент нашелся в базе 1С и у него есть карта.

Необходимо нажать **Открыть карту** или два раза левой кнопкой мыши на ФИО пациента или на карту пациента (см. рисунок ниже)

Врач2 + 🗗 СМП:	🝷 🖉 Кабинет: 1			🔹 🗗 Дата прием	ia: 04.01.2022
Выбрать карту пациента 🗐 📾 Выбрать из см	енного задания 📄 Просмо	тр ЭМК Режим ј	аботы без предварител	тьной записи: 💶	
емы Планы лечения Оплаты					
Типы МД 🛛 🙀 🔔 Создать/открыть докуми	ент 💌 🗟 🖉				
головок МД	Дата приема	Соглашение	Врач	Статус услуги	Статус д
Поиск медицинской карты					- • •
☆ Поиск медицинской карты					01
😢 Очистить фильтры 🔳 Открыть карту 🛛	🔓 Пациент не найден. Новый пациент	💿 Завести карту	ā M	Ev	це • ?
Вкл.выбывших: Полько имеющие мед. карту:] `		<u></u>	рмление	
Ф.И.О.: пациент		3	О Поиск Фа	милия Имя Отч	чество 🕴
Ф.: пациент И.:		0.:	Паг	циент Пациент Пац	циент
Дата рождения:					_
Поиск по карте					
Тип карты: Амбулаторная			* x		
Номер:	По номеру		•		
Поиск по данным полиса			4.4		A V Y
Полис: <Не выбран>	• × Соглашение: <Нет доступ	пных договоров>	• × <u>O</u> φo	рмление	
Серия:	Номер полиса:		Me	дицинские карты	
			1	20.06.2010 4-5-	

Пациента нет в базе 1С

Необходимо нажать Поиск и найти пациента в Региональной медицинской информационной системе (РГИП).

😔 Поиск медицинской карты				- • ×
☆ Поиск медицинской карты				0 :
😢 Очистить фильтры 🔳 Открыть карту 🙇 Пациент не найден. Новый пациент 🍥 Завести карту 🚑 Щ				Еще - ?
Вкл.выбывших: 🗌 Только имеющие мед. карту: 📃 💊		Оформление		
Ф.И.О.: пециент ? 😪 Поис	к	Фамилия	Имя	Отчесте
Ф.: пециент И.: 0.:				
Дата рождения:				
Поиск по карте				
Тип карты: Амбулаторная 🔹	×			
Номер: По номеру	•			
Поиск по данным полиса				
Полис: «Не выбран» • Х Соглашение: «Нет доступных договоров» •	×			
Серия: Номер полиса:				
Поиск по полису		Оформление		
Поиск по данным ДУЛ		медицинские карты		
Вид документа: Паспорт гражданина Российской Федерации 🔹	e			
Серия: Номер:				
Поиск по ДУЛ				

Далее нажать Выбрать.

	14km	0			Aanaa	счиле	Пол	
RNIMME.	ИМЯ	Пациант	дага рождения	полисномер	Ацрес		H	СОБАЗМая (Изачаланий на

Выполнить Заведение карты пациента. Поля ФИО, СНИЛС, Дата рождения, полис и адрес пациента будут заполнены из региональной базы. Нажать Записать и провести

Access of the A	inegriarepriary interesting apprentit						
Заведени	е карты (Амбулаторная) <	новый пацие	HT> *			ċ	2
записать и прове	сти				[Nishle	нить фор	му
Сновное							
Основные данные	9	-					
Рамилия: Па	ациент	Имя: Пациент		Отчество:	Тациент		_
Іол: О	Ж 💿 М 🔘 Не опред. Дата рождения: [1.01.1990		C	Страховой номер ПФР: 111-111-	111 11	
1есто рождения:							×
ТХЛ							
атегория гражданст	тва					* ×	e
ид документа						*	×
Серия документа:		Номер документа		>	Дата выдачи документа:		
ем выдан документ		Kap	подразделения:				
дрес	<u>></u>						
*							
егистрации:							
ernorpagni.						1	×
Рактический:							
Ивановская обл г.	Иваново, улица, до м, кв.						×
врем, регистрации;					Действует	до:	
						8	×
Толис							
нд:	Полис ОМС единого образца					-	P
Страховщик совп	адает с плательщиком						
Страховщик:	СОГАЗ-Мед (Ивановский филиал)	* C	Соглашение: СОГАЗ-Мед (Ивановски	й филиал)		* ×	P
Серия:			× Номер: 1111111111	1111			×
lействует с:	15.01.2021 💼 до: 💼						
аименование:	Полис ОМС единого образца СОГАЗ-Мед (И	вановский филиал): 5	049930844001420 действует до Бесср	04H0			-
	(ΟΚΑΤΟ						
егион страхования:							
егион страхования:							
reгион страхования: > Комментарий							
 чегион страхования: Комментарий Проверить полис]						
 чегион страхования: Комментарий Проверить полис]						
 чегион страхования: Комментарий Проверить полис Контакты]						
 чегион страхования: Комментарий Проверить полис Контакты Добавить 							
 Комментарий Комментарий Проверить полис Сонтакты Добавить Вид контактной инф 	орнация	Основной Значения			ис	п. рассы	аки
 Комментарий Комментарий Проверить полис Контакты Добавить Вид контактной инф Мобильный телефое 	ориации	Основной Значения			Ис	п. рассы	аки

Для выполнения записи перейти на ссылку Новый заказ

← →	🛣 Паци	иент Паци	ент Па	циент			
Основное	Новый Заказ	Программы	Услуги	Сетка	Взаимоде	йствия	Соглашени:
Х Закрыть	Смена 👻 🙎	2 🖪 主	Состояние	расчетов с	пациентом	Электр	онные больничн
Пациент:	Пациент	Пациент Г	Тациент	5	і Ист	ория сме	ны фамилии
Код доступа па	циента:	Регистр	ация: 🗌 🗍	Добавить	код		

Отобрать по рабочему месту врача или по наименованию номенклатуры (в наименование содержится слово ТМК) список номенклатуры. Выбрать нужную номенклатуру (двойным нажатием левой клавиши мыши).

🔶 🔶 🖓 Пац	иент Пациен	нт Пацие	ент					Ð	🖓 Обсуждени	ie i x
Основное Новый Зака	а Программы	Услуги	Сетка	Взаимодейст	вия Соглац	ения Объеди	нение пациентов	Присоединенные файлы	Еще ▼	
Формирование за	казов									
Провести 🖶 Печать 👻	😹 Варианты оплаты	ы -	платить							Еще - ?
🔢 🗐 🗣 Еще	• :	🗎 👘	Не печата	ть 🔻	Оформление	Оформление Ме	ед. программы: 🗌	Планы лечения: 🗌		
Арт.	Номенклатура /	Рабочее	Дата	Количество	Комментарий	Настройки 🕶	📩 🖓 🗟 Выб	рать 📙 Иерархия		Еще 🕶
	Соглашение	место	Время			Ист. фин.:		Соглашение:	Children and Star Acade 12	
B01.053.002	Прием (осмотр,			1,000		OMC		 СОГАЗ-Мед (Ивановск 	ий филиал)	· 0
	Koncyns radyny					Рабочие места:				• ×
								х) (тмк		×)
						Арт. 4	Наименование			
						B01.002.002.001	Прием (осмотр, к	онсультация) врача-аллерголога	иммунолога повторн	ный ТМК 🛛 🖓
						B01.025.002.001	Прием (осмотр, к	онсультация) врача-нефролога п	овторный ТМК	c
						B01.053.002.001	Прием (осмотр, к	онсультация) врача-уролога повт	орный ТМК	P

Далее перейти на выбор времени консультации по кнопке Планирование услуги

÷	×								
Формирование заказов									
Провести 🖶 Печать 🔹 📓 Варианты оплаты 🔹 🇊 Оплатить 🗉 🖉									
Eu	16 .								
	P								
	×								
	×								
ый ТМК	_D								
	e								
	e								
	і Еще •) Ещ • • яй ТМК								

Выбрать свободное время для записи и нажать Закрыть

Пациент	Пациент Пациент						
Х Закрыть	🕢 🗍 Планировать	Отмени	іть планирован	ие			
Медицинская ус	пуга	🚦 t (мин.)	Соглашение	Ист. фин.	Дата	Время	Рабочее место
😑 Заказ 0000-6	R000038856 от 07.06.202						
Прием (о	смотр, консультация) в_	20	СОГАЗ-Мед_	OMC	20.07.2022	10:50	
С: (19.07.2022) Оформление Ки	 на: Здня маева Л. В. Прием (осмотр. 	консульта	С Обнови	ить 🐻	Подраз	аделения: (×
	Консультати врач- 14:30 14:5	Ó		6.0000140-62			
20.07.2022 среда	каб. 322 Без времени, 0 ус 08:30 08:5 09:10 09:30 09:5 10:10 10:30 10:5	0 0					

Нажать Провести.

Далее вернуться в документ Входящий запрос на ТМК и проставить статус ответа и форму согласования, как описано выше в инструкции, если до этого еще не было указано. Записать документ и нажать кнопку Отправить документ.

4. Получение ответа на исходящий запрос ТМК в МО1

После отправки документа «Входящий запрос» из МО2, в МО1 исходящий запрос будет актуализирован.

Статус ответа будет иметь одно из значений из списка: принят, одобрен или отказано.

Актуальный статус запроса в МО1 можно увидеть или в реестре Исходящие запросы на ТМК или в самом документе запроса при его открытии на вкладке внешние МО.

Если запрос был направлен в несколько медицинских организаций, то статусы будут отображаться напротив каждой медицинской организации.

Создат	• 6						
Цата		Номер	Пациент	Медицинская карта 🕴	Врач инициатор	Статус установлен	Статус
03.0	6.2022 11:14:39	000000001	Кимаева Людмила Валериевна	1708851 от 21.09.20, Амбулаторная карта	Метелева Ольга Викторовна	03.06.2022 14:03:58	Одобрен
07.0	6.2022 8:39:57	000000002	Иванова Аксана Николаевна	1715097 от 05.11.20, Амбулаторная карта	Романова Марина Александровна	07.06.2022 10:20:52	Одобрен
Dues	Due Due						
Диаги	нозы Вне	шние МО					
Диаг	нозы Вне Код базы	шние MO	Наименование		Статус ответа		
Диаг	нозы Вне Код базы 1	шние МО	Наименование MO2		Статус ответа Одобрен		×
Диаги	нозы Вне Код базы 1 2	шние МО	Наименование MO2 MO3		Статус ответа Одобрен		

Формат согласования также будет заполнен

Время записи проведения телемедицинской консультации отобразится в **Исходящем запросе на ТМК** в верхней части документа

\leftarrow \rightarrow	☆ Ncx	одящи	й зап	рос на ТМ	IK 0000	0000	002 от 07.06.2022 8:39:57
Провести и	закрыть	Записа	ть	Провести	Отпра	вить д	окумент
Номер:	0000	00002	Дата:	07.06.2022 8	:39:57		на 07.06.2022 10:20 Одобрен
							Показать данные записи на прием

Нажав на ссылку **Показать данные записи на прием** можно просмотреть время телемедицинской консультации и ответственного врача в MO2.

Информация записи на прием.	:		×
 Должность врача: врач-уролог Назначенное время: 20 .07.2022 10:50:00 Врач: Врач Филиал: Подразделение			
O	0	тмена	а

5. Условия и порядок видео-вызова для консультации Врач1(MO1)-Врач2(MO2)

Для взаимодействия МО1 и МО2 при установленной форме согласования – **очно с видео** выполнить следующие действия

1. Необходимо в системе 1С:Медицина открыть Дополнительную обработку «Запуск телемедицины» из раздела Контроль исполнения или Отделение.

🗿 Обсуждения 🏠 Начал	ьная стр
🗐 Главное	
Договоры и взаиморасчеты Доловоры и взаиморасчеты Маркетинг Маркетинг Маркетинг	Сменное задание Отчеты * АРМ врача Направления Сервис Заключительный акт профосмотра Заказ наряды ВИМИС. Клинические рекомендации и порядок оказания медицинской помощи Отчеты по контролю исполнения Отчеты по контролю исполнения Флартисание Запрос получения снижов ЦАМИ по іd исследования Рецепты Силоженное подписание
Нормативно-справоч информация	ная Виды заявок Тест веб сервиса ЛЛО: Заявка на ЛС Формирование списка диспансеризации Свидетельства о смерти
Регистратура Листки нетрудоспособности Контроль исполнения	a
æ	
🗐 Главное	🗲 🔿 ☆ Запуск телемедицины
Договоры и взаиморасчет	ы Пользователь: Состанования и р

В браузере откроется страница с формой входа в систему коммуникаций между врачами. Поддерживаются следующие браузеры: Google Chrome с версии 70.0.3538.110, Mozilla Firefox с версии 70.0.1, Microsoft Edge, но рекомендуются самые последние версии, так как в более старых функционал может быть ограничен. Вход выполняется автоматически.

После успешного входа откроется основная рабочая область.

54	6444457444944494		E+	-fieo Q
				Записи на прием
				Прини (оснота, вистаници) нана-Формараца. 100-10-00 10000
				Прене (олого, косультано) начин докрудий.
				Орени (сомогд, нонсоткланий вдени-фредрадарь
				Tiperar (ocsety), encyntrauwi) spe-ar-044682698
				angerman .
				C
		Накилите кнопку «Разрешить звонки» для видеовьюева		Kneemu
				0
				0
				0
				Tower .
				Разрешеть засныя

Основная рабочая область делиться на 2 части. Справа показан список записей на прием текущего врача, врачи находящиеся "Онлайн" (с которыми можно переписываться в чате, либо осуществлять видео-звонки).

Внимание! По умолчанию звонить врачам, которые не дали на это разрешение – нельзя.

На признак «можно ли звонить врачу» указывает соответствующая иконка около изображения врача:



Если иконка серого цвета, то врач запретил видео-вызовы, с ним доступен только чат. Для возможности отправки сообщений конкретному врачу, необходимо выбрать данного врача из списка.

При открытии чата загружаются ранее отправленные сообщения, а также информация о ранее совершенных вызовах.

2. Для возможности осуществления видео-звонков необходимо нажать на зеленую кнопку "Разрешить звонки" в правом нижнем углу экрана. После этого у остальных врачей обновится информация о том, что вам есть возможность позвонить.



Кнопка изменить цвет на красный и надпись на "Запретить звонки".



При нажатии на данную кнопку, звонки вновь будут запрещены, а кнопка изменит цвет на состояние по умолчанию.

3. Для вызова врача выбрать в окне справа нужную медицинскую организацию и нужного врача из этой медицинской организации или врача из своей медицинской организации – двойным нажатием левой кнопки мыши на строку с выбранным врачом.

мо		
	Врач1	
	врач-	

Вызвать для консультации возможно только того врача, который находится в сети (выполнит действия п.1 и п.2 у себя на рабочем месте при работе с 1С:Медицина).



Откроется окно с чатом и справа вверху появится кнопка "Видеозвонок". При нажатии на данную кнопку произойдет видео-вызов врача.



В нижней части экрана расположены кнопки вызова, отключения камеры и отключения микрофона.

В момент вызова Врач2, которого вызывают, увидит на своем экране компьютера **Входящий вызов**. Для ответа необходимо нажать **Принять:**



При видео-звонке экран делится на 2 области - в правом верхнем углу показывается изображение небольшого размера с камеры вызывающего врача, остальную часть экрана занимает изображение с камеры собеседника.



При осуществлении видео вызова остается возможность вернуться в чат и продолжить переписку. Для этого нужно нажать на кнопку "Перейти в чат", как показано на рисунке выше.

Также в левом верхнем углу экрана появляется надпись с информацией о том, что осуществляется запись видео-звонка.

4. По окончании разговора нажать на кнопку «Завершить вызов».

6. Порядок оформления документа «Протокол телемедицинской консультации»

По итогам проведенной телемедицинской консультации (по видео или без видео) Врач2 заполняет документ «Протокол телемедицинской консультации» в системе 1С:Медицина.

Открыть в разделе программы Контроль исполнения «Сменное задание»

\Lambda Нача.	льная страница 🛛 👰 Обсуж			Поиск (Сtrl+F)
≣	Главное			
jk,	Договоры и взаиморасчеты	 Сменное задание АРМ врача 	Отчеты Дополнительные отчеты	Действия История работы с медицинскими документами
Ø	Маркетинг	Направления Заключительный акт профосмотра Заказ наряды	Сервис Формирование списка диспансеризации	Настройки ★ Настройки контроля исполнения
	Медицинская организация	Отчеты по контролю исполнения Отложенное подписание		
	Нормативно-справочная информация	Виды заявок ЛЛО: Заявка на ЛС Рецепты		
Ż	Регистратура	Свидетельства о смерти		
	Листки нетрудоспособности			
đ	Контроль исполнения			
Č.	Отделение			

1. В сменном задании выбрать рабочее место с записями на телемедицинскую консультацию:

		20 июля 2022 г., среда		21 июля 2022 г., четверг
00:80	08:00		08:00	
		Повторный приём		Повторный приём
9:00	09:00		09:00	
		Запрет через сайт		Запрет через сайт
0:00	10:00		10:00	
		Запрет через сайт		Запрет через сайт
11:00 1	11:00	10:50 - 11:10 Пациент	11:00	
		Запрет через сайт		Запрет через сайт
2:00	12:00		12:00	
3:00	13:00	Запрет через сайт	13:00	Запрет через сайт
4:00	14:00		14:00	

Для врача существует возможность отмены записи или изменения времени записи на телемедицинскую консультацию. Для этого необходимо на строке записи нажать правую кнопку мыши и выбрать желаемое действие.

2. Выбрать пациента.

Открыть запись этого пациента двойным нажатием левой кнопки мыши.

4	– 🔶 Пациент	п.п.								: ×
<u>Офо</u>	ормление	открыть докум	ент 💽 🔊 🔎	26		🔴 Печ	ать 🔹 🤱			Еще • ?
	Статус	Арт.	Номенклатура	Кол.	Каб.	Дата	Ист. фин.		Комментарий	Телемедицин
					Врач	Время	Соглашение			
	На выполнение	B01.053.00	Прием (осмотр, консультация)	1,000	3.22	20.07.2022 Cp	OMC			~
					Continue Printing Ber	10:50	СОГАЗ-Мед (Ивановск	си_		

Откроется окно с записью пациента.

3. Нажать кнопку «Создать/открыть документ».

Откроется форма создания документа «Протокол телемедицинской консультации» Заполнить поля протокола

🔶 → Пациент	г Пациент Пациент (Co	оздание)			:)
протокол телемедицинско	и консультации. шидг	едактора форм			
Основное Телемедицина Просмотр ЭМК	Назначения услуг Услуги Програми	мы Лек. назначения Прег	параты Диагнозы Онкология	Исполнители	Еще
Записать и закрыть 🛛 📳 💌 Врач	- 🚫 Документ і	выбрать ШМД	Открыть ГФ		
D M.D. 90.07 9099 10-50.0			Подбор ГФ		
			Выбрать 9	Запятая Созлать т	Fue .
Заполнить по МД					Ento
Шифр по МКБ-10:		• <u></u>			
Тип консультации:					
Обращение:					
Место проведения:		• <u> </u>			
Цель:		- C			
Жалобы пациента					
Анамнез					
Объективные данные					
Выявленные патологии:		• C			
Заключение консультации					
Рекомендации					
				X	* * *

В панели навигации в документе перейти по гиперссылке на **Услуги** и указать выполняемую услугу, если она не указана (в случае формирования документа без записи) или изменить на нужную, если в записи указана не та номенклатура

🔿 Добаеить из назн	аменных ус	тут. 🔯 Добавлен	ие выполненных услуг	🔊 Удалит	ыВосстановить		стория услуги	Eu	ųt =
Номенклатура	Kon.	Список кабинетое	Список врачей	Сопташение Список оборудован	Комме	Сумма		%	
		Дата выполнения	Criscok CM/1		оборудован	нтарий	Цена		Cyr
Консультация	1,00		Врач2	согаз-мед				1,00	
тепемедицина		03.01.2022 14:38						1,00	

После заполнения данных в протоколе необходимо сохранить документ и нажать Документ Готов

Далее подписать документ – поставить электронную цифровую подпись.

Документ поместится в хранилище РЭМД и после подписания документа подписью медицинской организации встанет на отправку в РЭМД и в региональную ЭМК.

Данные о созданном протоколе телемедицинской консультации необходимо отразить в документе **Входящий вызов ТМК.** Для этого открыть документ. Далее в поле

Протокол ТМК нажать кнопку *и* **Показать все.** Откроется список документов телемедицинской консультации пациента.

Выбрать документ (двойным нажатием левой клавиши мыши).

		← → ★ Bx	одящий за	прос ТМ	К 00000004 от (07.06.2022 20:30:0	כ	<i>ି</i> ଦି ୦୦୦୨	ждение 🗄 🗙
		Провести и закрыть	Записать	Провести	Отправить документ				Еще -
ги		Номер:	000000004			Дата: 07.06.2022 20:30:00	8	на 07.06.2022 20:43 Отправлен Показать данные записи на прием	
счет	гы	Группа запросы МО Дата запроса: 07.06.2022	20:33:17						
IL	Пациент: Пациент Пациент Пациент							· 0	
ская	і организация	Показать данные паци Данные врача инициатора:	ента Врач 1						
		Тип ТМК:	Плановая						•
зно-с ция	справочная	Цель ТМК: Протокол ТМК:	Уточнение диаг	103a					
rypa	😔 Медицински	т е документы							•
	Медицин	ские документы						1]
пос	Выбрать	Создать 🕞 Создать	на основании 🕶	Электронны	е больничные 🔹 🎎 🔹 🔒	Печать • Поиск (Ctrl+F)		х Q - Еще -	
	09.06.2022	22:13:10 0000-0000	032627			Пациент Пациент Пациент Пациент			•
исі	L							1.]

В поле отобразится данные о готовом документе телемедицинской консультации.

Нажать Записать и Отправить документ.

После передачи документа в МО1 в исходящем запросе будет видна информация о том, что документ Протокол телемедицинской консультации по их запросу в МО2 создан.

Обсуждение открыто	
Данные протокола ТМК:	ОО00-0000032627 от 09.06.2022 22:13:10
Формат согласования:	Очно с видео

Документ, пройдя регистрацию в РЭМД и в региональной ЭМК, будет доступен врачам МО1. Его можно будет увидеть в Электронной медицинской карте пациента.

После получения МО1 документа телемедицинской консультации и выполнения данных в нем рекомендаций нужно зайти в исходящий запрос на ТМК и нажать кнопку

Закрыть обращение