

Государственный контракт № 01332000017210030850001/638 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» (РМИС СЗ ИО) от «14» декабря 2021 г.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Подсистема «Телемедицинские консультации»

Взаимодействие Врач-Пациент

Раздел «Дистанционное взаимодействие медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями при оказании медицинской помощи»

г. Иваново

2022 г.

Оглавление

Термины и определения.....	3
1. Основные принципы действия подсистемы «Телемедицинские консультации»	4
1.1 Принципы работы подсистемы ТМК при взаимодействии Врач-Пациент	4
2. Формирование «Протокола телемедицинской консультации» при взаимодействии Врач - Пациент.....	5
2.1 Пациент. Условия и порядок записи на телемедицинскую консультацию.....	5
QR код или код доступа пациента.....	5
Регистрация в приложении	6
Порядок записи Пациента на телемедицинскую консультацию.....	12
2.2. Врач. Условия и порядок создания документа «Протокол телемедицинской консультации»	27

Термины и определения

Термин, сокращение	Определение
ТМК	Подсистема «Телемедицинские консультации» - подсистема, обеспечивающую дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
Пациент	Получатель медицинских услуг или его законный представитель
Врач	Пользователь информационной базы с должностью врач или фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, осуществляющий вызов Пациента
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

Настоящая инструкция не содержит персональные данные!

1. Снимки экранных форм сняты с демонстрационной версии программных продуктов линейки1С:Медицина
2. Сведения о пациентах, медицинском персонале, медицинской документации являются вымышленными

1. Основные принципы действия подсистемы «Телемедицинские консультации»

Подсистема ТМК обеспечивает возможность проведения консультаций при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени, при которой медицинские работники (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует путем обмена текстовыми сообщениями, с использованием аудио или видеоконференции:

1. между собой (взаимодействие Врач1-Врач2);
2. с пациентом (или его законным представителем) (взаимодействие Врач1-Пациент).

1.1 Принципы работы подсистемы ТМК при взаимодействии Врач-Пациент

В подсистеме ТМК присутствует модуль (приложение для граждан) для взаимодействия медицинских работников с пациентами.

В приложении для граждан обеспечено:

- ☑ функционирование на мобильных устройствах с ОС Android, iOS;
- ☑ возможность аутентификации пациента или его законного представителя с использованием ЕСИА;
- ☑ оформление согласия на обработку персональных данных в форме электронного документа;
- ☑ оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство пациента или его законного представителя;
- ☑ информационное взаимодействие с подсистемой РМИС СЗ ИО «Запись пациентов на прием» в части получения свободных слотов из расписания врачей, осуществляющих телемедицинские консультации;
- ☑ обмен через веб-сервер РМИС данными о записи пациентов, ссылок на видео консультации, статусов талонов;
- ☑ возможность записи на телемедицинскую консультацию на необходимое доступное для записи время (слот);
- ☑ просмотр списка записей пациента на телемедицинские консультации;
- ☑ возможность отмены записи пациента на телемедицинскую консультацию;
- ☑ получение push-уведомления о предстоящей телемедицинской консультации.

При формировании медицинского заключения по результатам телемедицинской консультации в подсистеме РМИС СЗ ИО реализована возможность оформления СЭМД «Протокол телемедицинской консультации» для дальнейшей отправки в РЭМД.

2. Формирование «Протокола телемедицинской консультации» при взаимодействии Врач - Пациент

2.1 Пациент. Условия и порядок записи на телемедицинскую консультацию

На мобильном телефоне Пациента должно быть установлено мобильное приложение «ТМК Иванова».

Мобильное приложение функционирует на мобильных устройствах с ОС Android, iOS.

Мобильное приложение для мобильных устройств с ОС Android можно скачать по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ruitb.webrtc>

Мобильное приложение функционирует на мобильных устройствах с iOS - <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%82%D0%BC%D0%BA-%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE/id1581855747>

QR код или код доступа пациента

Для успешной регистрации в мобильном приложении пациенту необходимо выдать qr код либо код доступа. Код или qr код выдается в регистратуре медицинской организации.

Для распечатки qr кода необходимо открыть карту пациента, выбрать меню Печать, а в нем «Данные qr кода»

Основное Новый Заказ Программы Услуги Сетка Взаимодействия Соглашения Объединение пациентов Присоединенные файлы Гражданство пациентов Просмотр ЭМК из РЭМД История персональных данных

Закрыть Смена Состояние расчетов с пациентом Электронные больничные Печать

Пациент: [Имя Фамилия Имя Отчество] Пол: [Муж/Жен] Возраст: [Возраст] Посл. визит: [Дата]

Код доступа пациента: [MTk1Nw] Регистрация: [] Добавить код

Представитель: []

Дата рождения: []

Страховой номер ПФР: []

Место рождения: []

ДУЛ: [Паспорт гражданина Российской Федерации]

Место работы: [Неработающий]

Образование: []

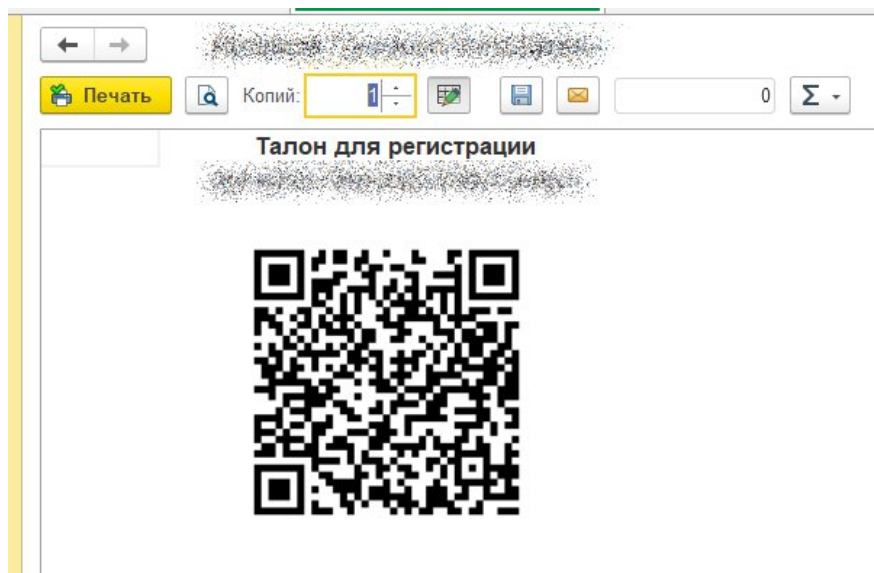
Комментарий: []

Медицинские карты Полисы Адрес пациента Участия пациента Контакты Льготы

№ Карты	Тип карты	Статус
1774990	Амбулаторная карта	Действующая
20.12.2021		
20041188	Стационарная карта	Закрота
23.04.2020		

Данные QR кода

- Договор на платные услуги
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство 2
- Информированное согласие пациента
- Отказ от медицинского вмешательства
- Отказ от проведения медицинского вмешательства (Травмпункт)
- Протокол установления смерти человека
- Согласие на медицинское вмешательство
- Согласие на медицинское вмешательство (Травмпункт)
- Согласие на обработку ПДн
- Согласие на обработку ПДн с настройкой
- Согласие на оформление ЭЛН
- Согласие на оформление ЭЛН с настройкой
- Согласие на оформление ЭМСС
- Согласие на оформление ЭМСС с настройкой
- Согласие на Рентген
- Согласие Реанимация
- Справка
- Справка отказа



Регистрация в приложении

1. Войти или зарегистрироваться в приложении:

 Медицина Ивановской области Авторизация Телефон Пароль Войти Забыл пароль У вас есть уже личный кабинет? Зарегистрироваться	 Медицина Ивановской области Регистрация Имя пользователя Телефон Новый пароль Email адрес ☐ Я принимаю условия Регистрация Уже есть аккаунт? Войти
--	---

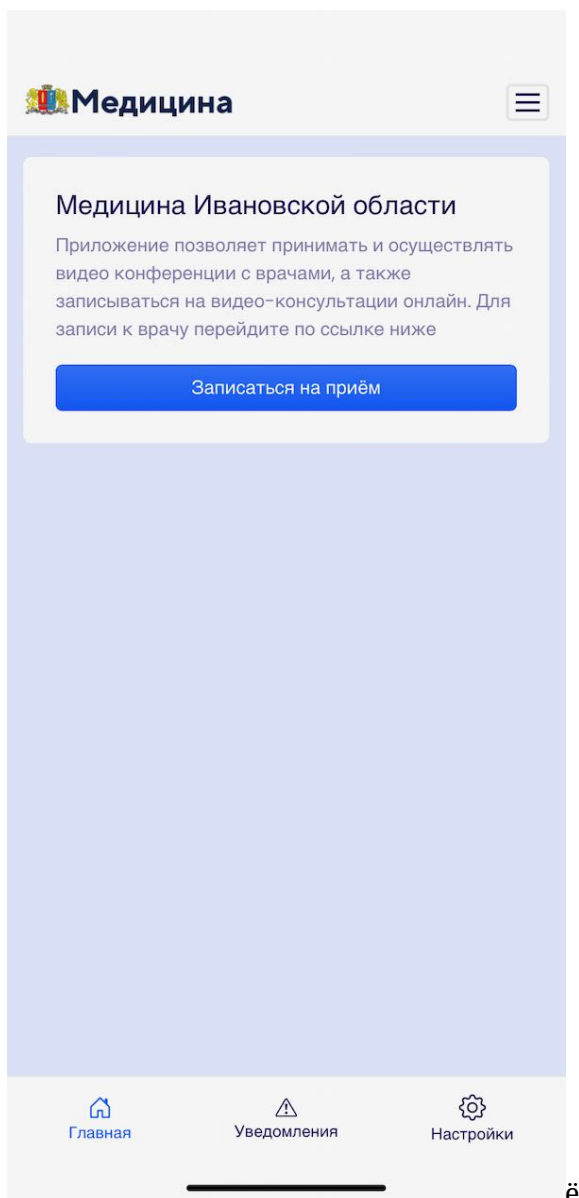
Для входа в приложение используется пара логин/пароль, которая четко идентифицирует пациента. Данные задает сам пациент при регистрации в сервисе. Также пациенту необходимо согласиться с условиями использования сервиса, без согласия

регистрация будет невозможна. Ознакомиться с текстом Согласия можно нажав на ссылку

☐ Я принимаю условия

Если Пациент забыл пароль ко входу в приложение, то он может восстановить его, указав email в форме восстановления пароля, как указано на рис. ниже.

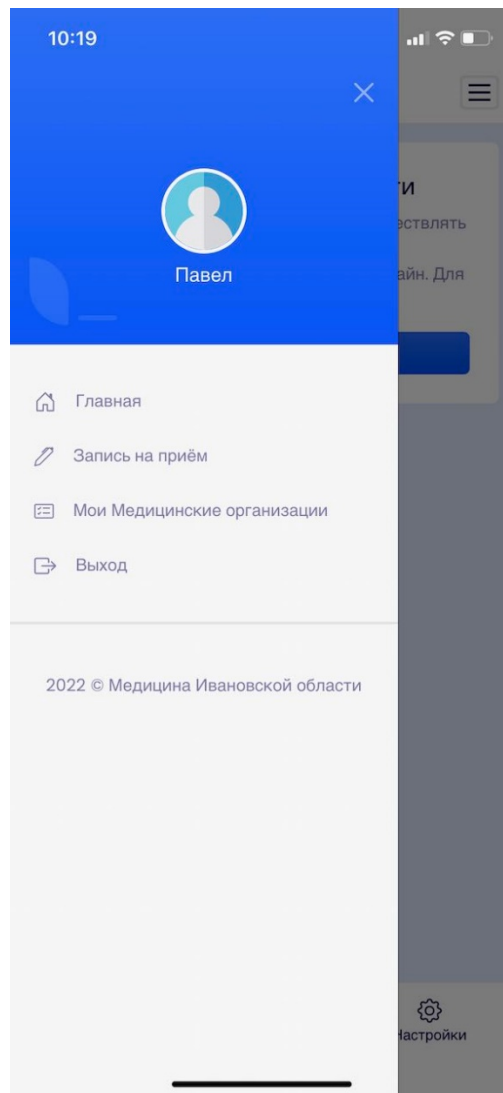
2. После регистрации или входа в приложении Пациент попадает на главную страницу:



На главной странице приложения можно посмотреть текущие записи на прием, перейти в меню приложения, а также быстро перейти на форму записи.

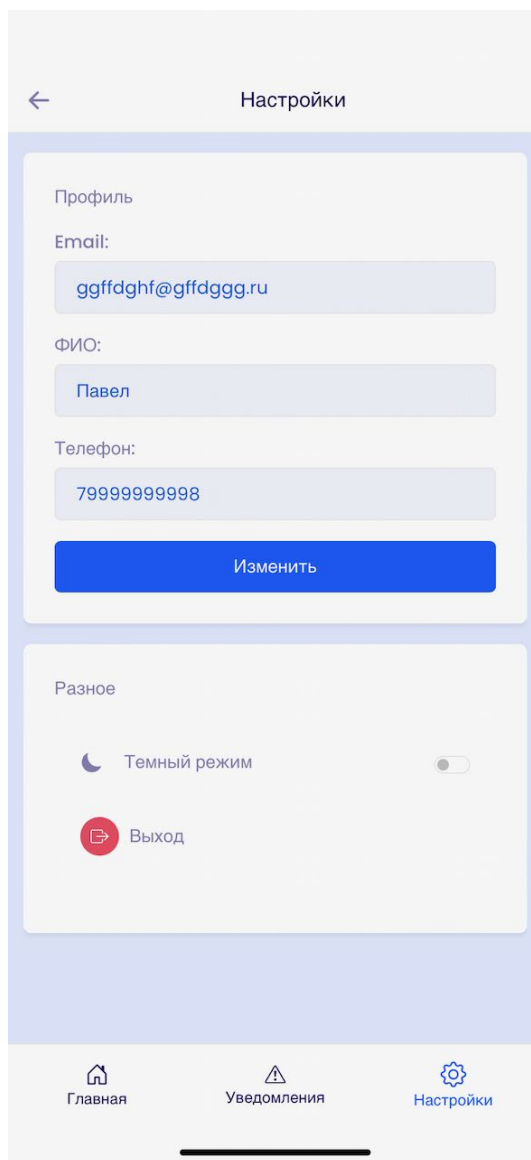
Если Пациент заходит первый раз, то записей на прием у него не будет.

3. Основное меню приложения



Основное меню приложения показывает краткую информацию о пользователе, дает возможность перейти на страницу записи на прием, перейти на страницу с подключенными медицинскими организациями Пациента и выйти из приложения.

Настройки приложения



Настройки

←

Профиль

Email:

ggffdghf@gffdggg.ru

ФИО:

Павел

Телефон:

79999999998

Изменить

Разное

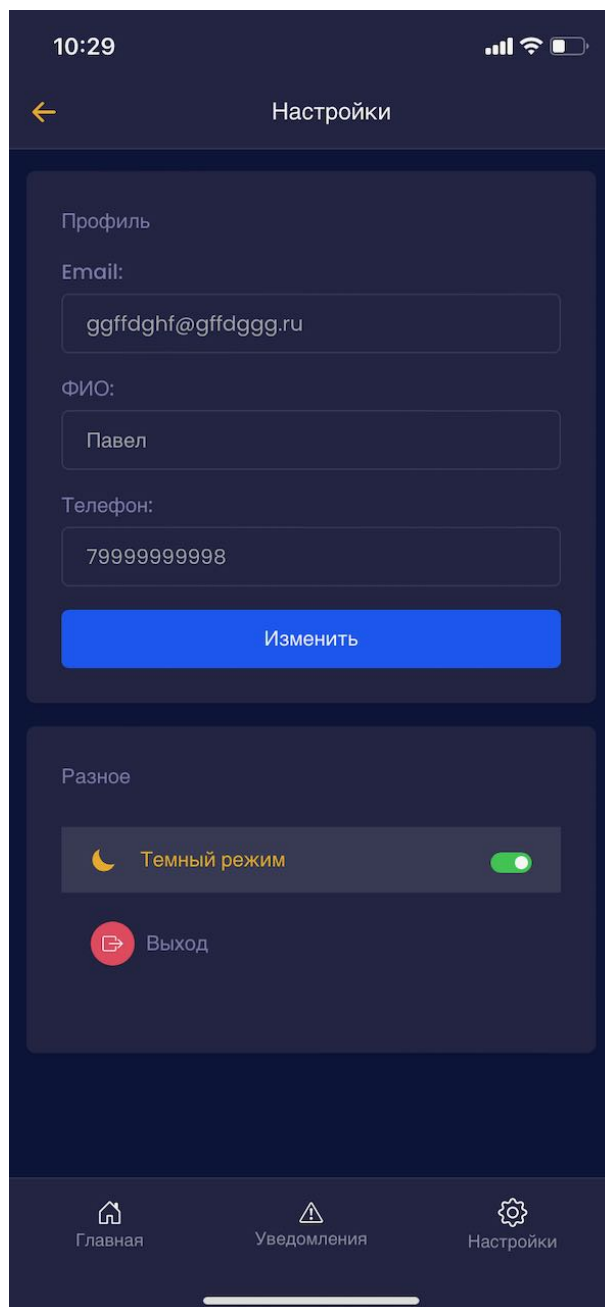
Темный режим

Выход

Главная Уведомления Настройки

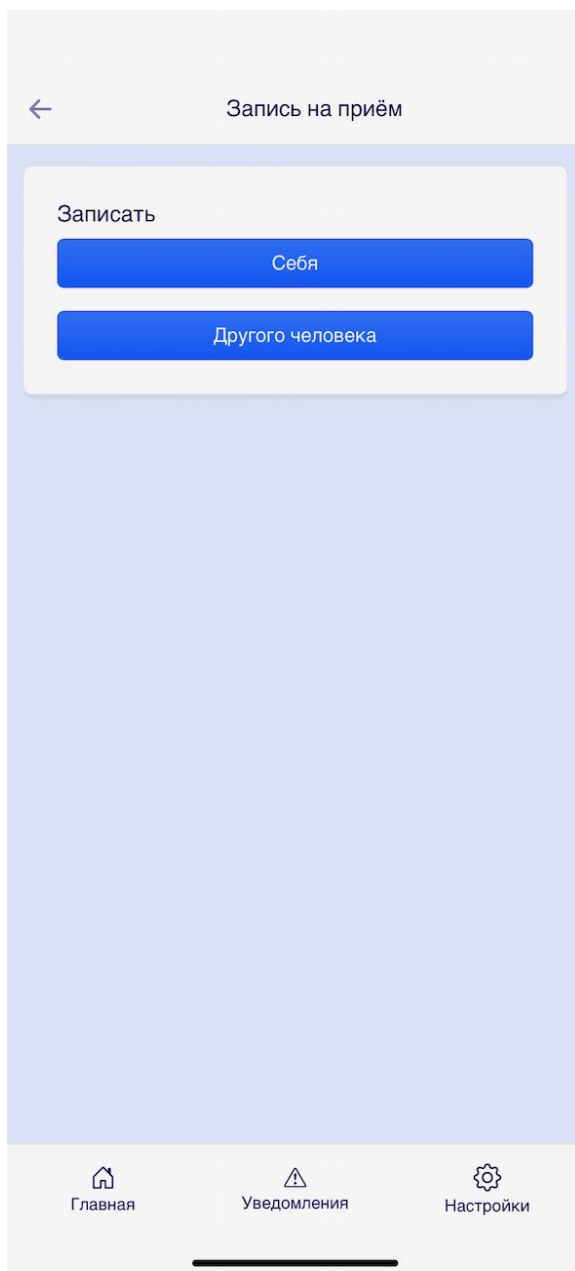
При переходе в раздел настроек Пациент может поменять свой email, ФИО. Для этого ему нужно нажать на кнопку Изменить. После этого указанные выше поля станут доступны для редактирования. Телефон изменить нельзя, т.к регистрация в приложении происходит по номеру телефона.

Также на данной странице Пациент может изменить тему приложения, переключив ее в темный режим

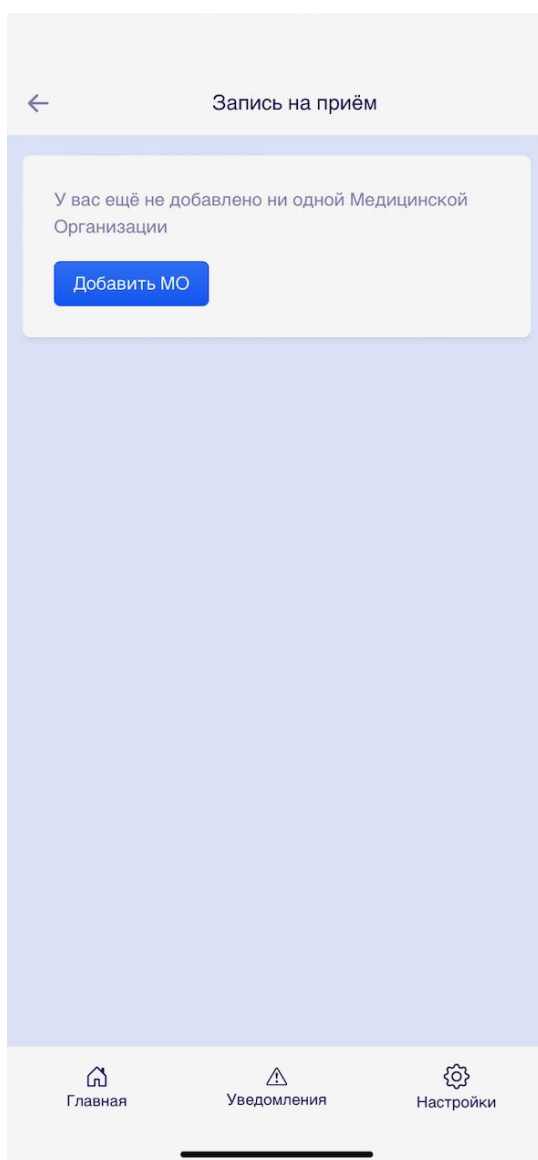


Порядок записи Пациента на телемедицинскую консультацию

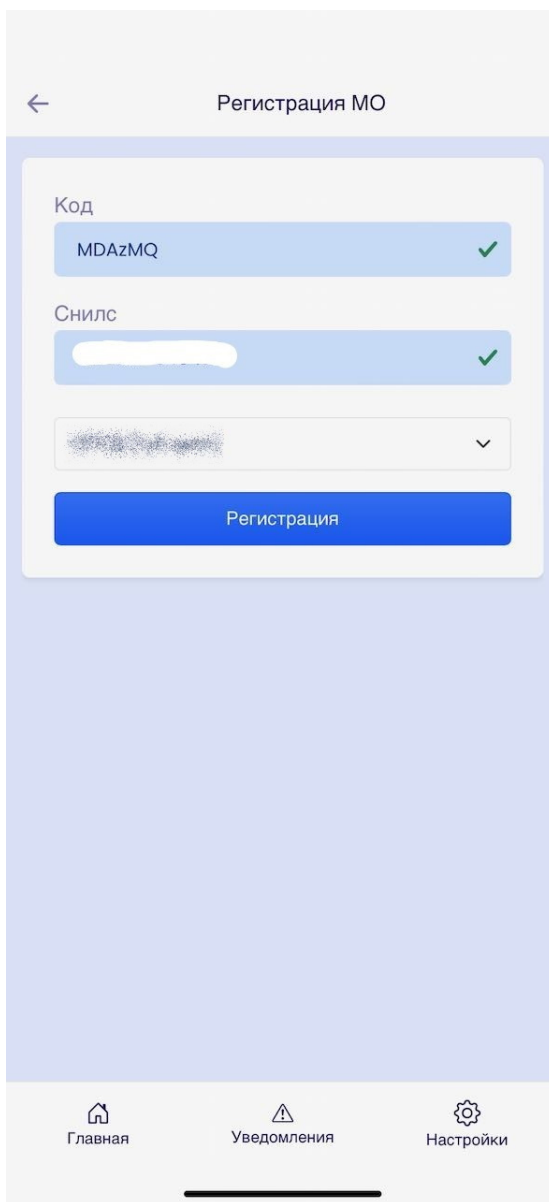
Страница записи на прием



Для осуществления записи на прием Пациенту сначала нужно выбрать себя, либо другого человека, которого он хочет записать на прием.



Если у Пациента еще не подключена ни одна Медицинская Организация, то система выдаст об этом сообщение и предложит добавить медицинскую организацию.



← Регистрация МО

Код

MDAZMQ ✓

Снилс

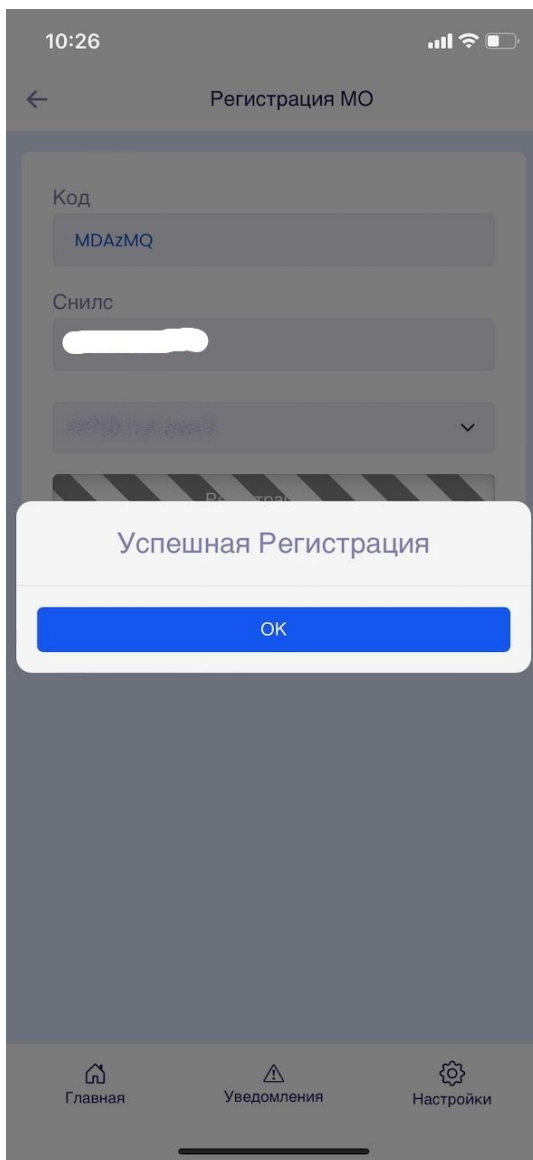
✓

▼

Регистрация

Главная Уведомления Настройки

Для добавления медицинской организации Пациенту необходимо заполнить соответствующую форму: Код (выдается в регистратуре медицинской организации), СНИЛС и выбрать медицинскую организацию,



Если данные корректы, то Пациент прикрепится к выбранной медицинской организации.

Существует возможность добавления по qr-коду. Для этого пациенту необходимо отсканировать qr-код, выданный в медицинской организации.

← Регистрация Медицинской Организации

Заполните форму



ФИО

Код

Снилс

Выберите Мед. Организацию 

Регистрация


Главная


Уведомления

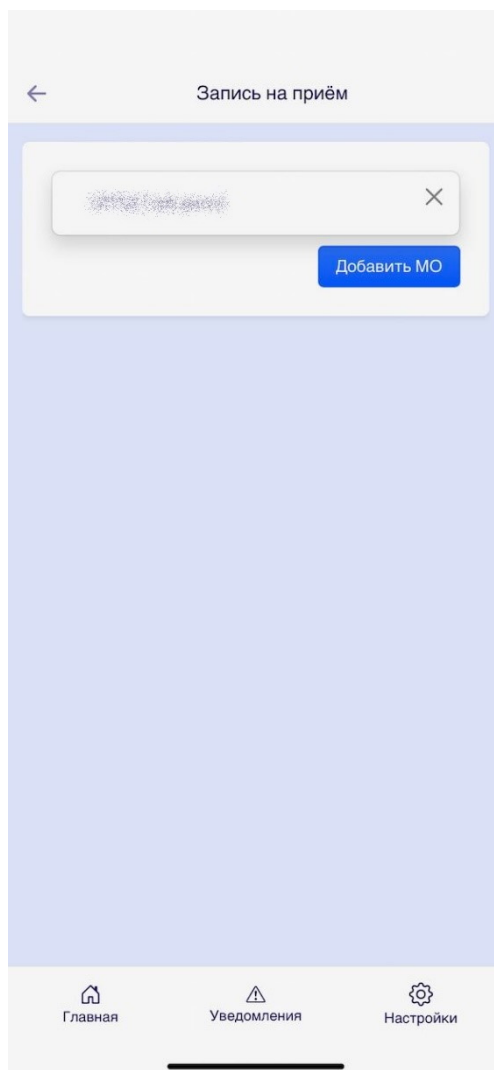

Настройки







Данная МО появится в списке с возможностью записи на прием.



Далее Пациенту необходимо выбрать медицинскую организацию для перехода к форме записи

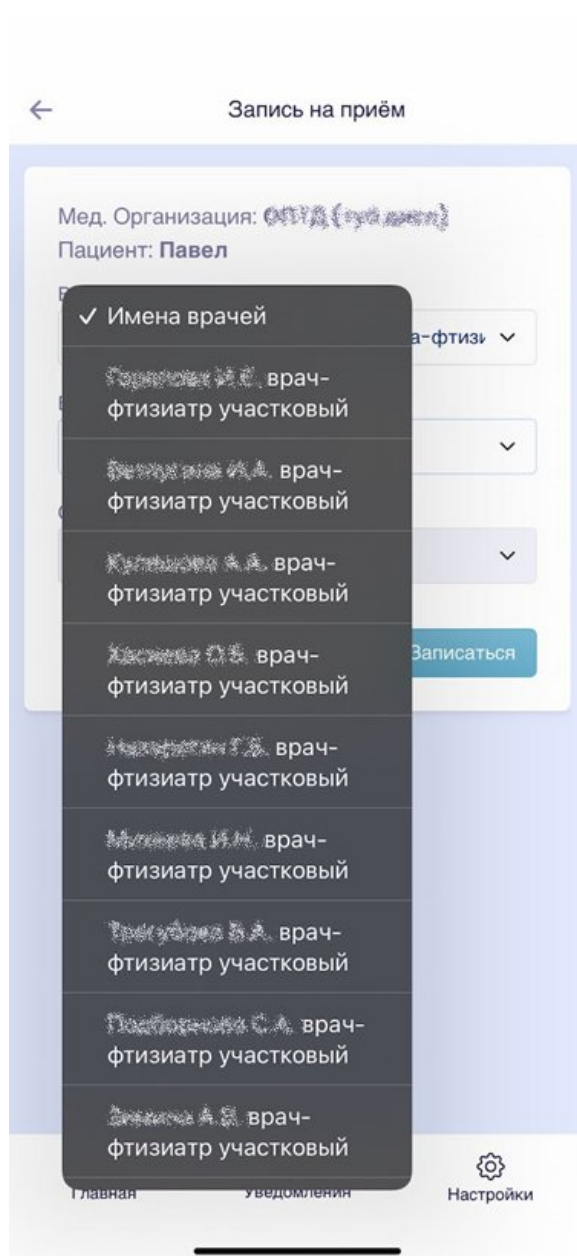
The screenshot shows a mobile application interface for booking a medical appointment. At the top, there is a back arrow and the title "Запись на приём". Below this, the form contains the following elements:

- "Мед. Организация" (Medical Organization) with a blurred selection.
- "Пациент: Павел" (Patient: Pavel).
- "Выберите услугу" (Select service) with a dropdown menu.
- The dropdown menu is open, showing a list of services:
 - ✓ Список Услуг (Selected)
 - Прием (осмотр, консультация) врача- [blurred]
 - Прием (осмотр, консультация) врача-фтизиатра повторный
- A blue button labeled "Записаться" (Book) is visible at the bottom right of the form.

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons and labels:

- Главная (Home)
- Уведомления (Notifications)
- Настройки (Settings)

Пациенту необходимо зайти в приложение и выбрать услугу из списка для получения списка доступных врачей



При выборе врача показываются доступные дни и временные промежутки для записи

←

Запись на приём

Мед. Организация: [REDACTED]

Пациент: Павел

Выберите услугу

Прием (осмотр, консультация) врача-фтизи ▾

Выберите имя врача

[REDACTED] врач-фтизиатр участковый ▾

Список дат

11.04.2022 ▾

13:00

13:30

14:00

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

17:30

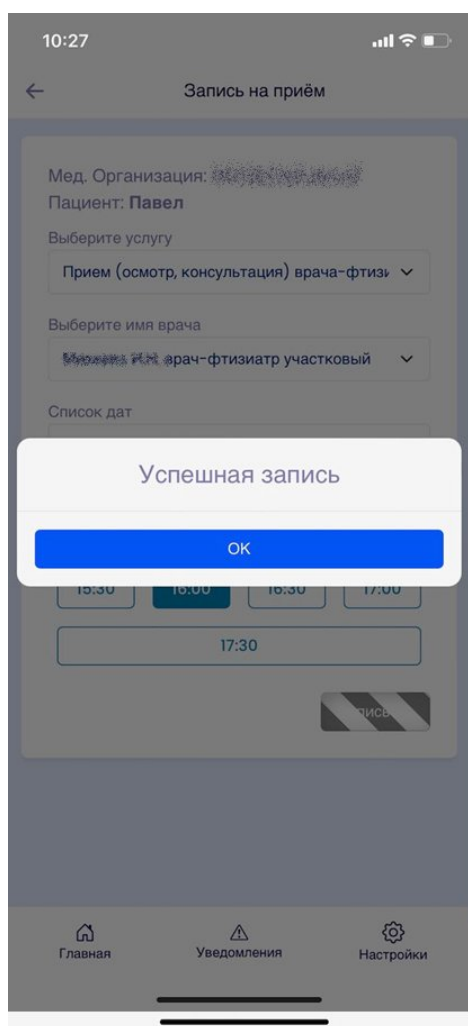
Записаться

Главная

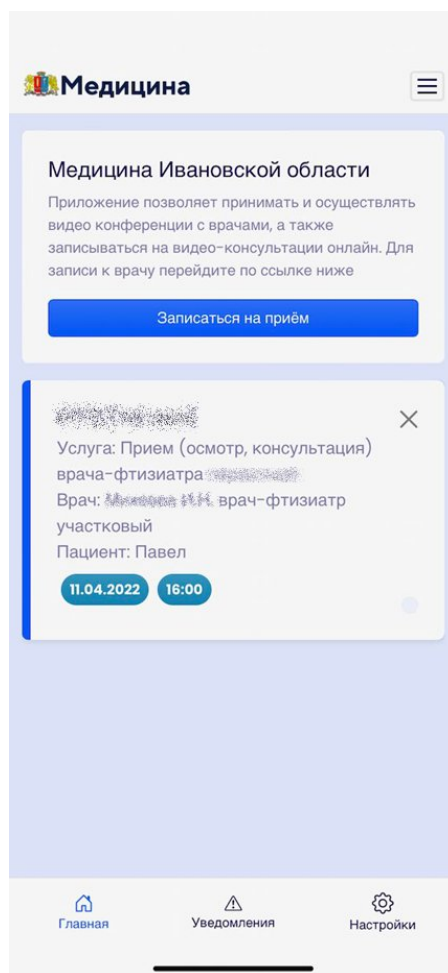
Уведомления

Настройки

Пациенту необходимо выбрать удобное время и нажать на кнопку Записаться, после чего происходит отправка данные в выбранную медицинскую организацию

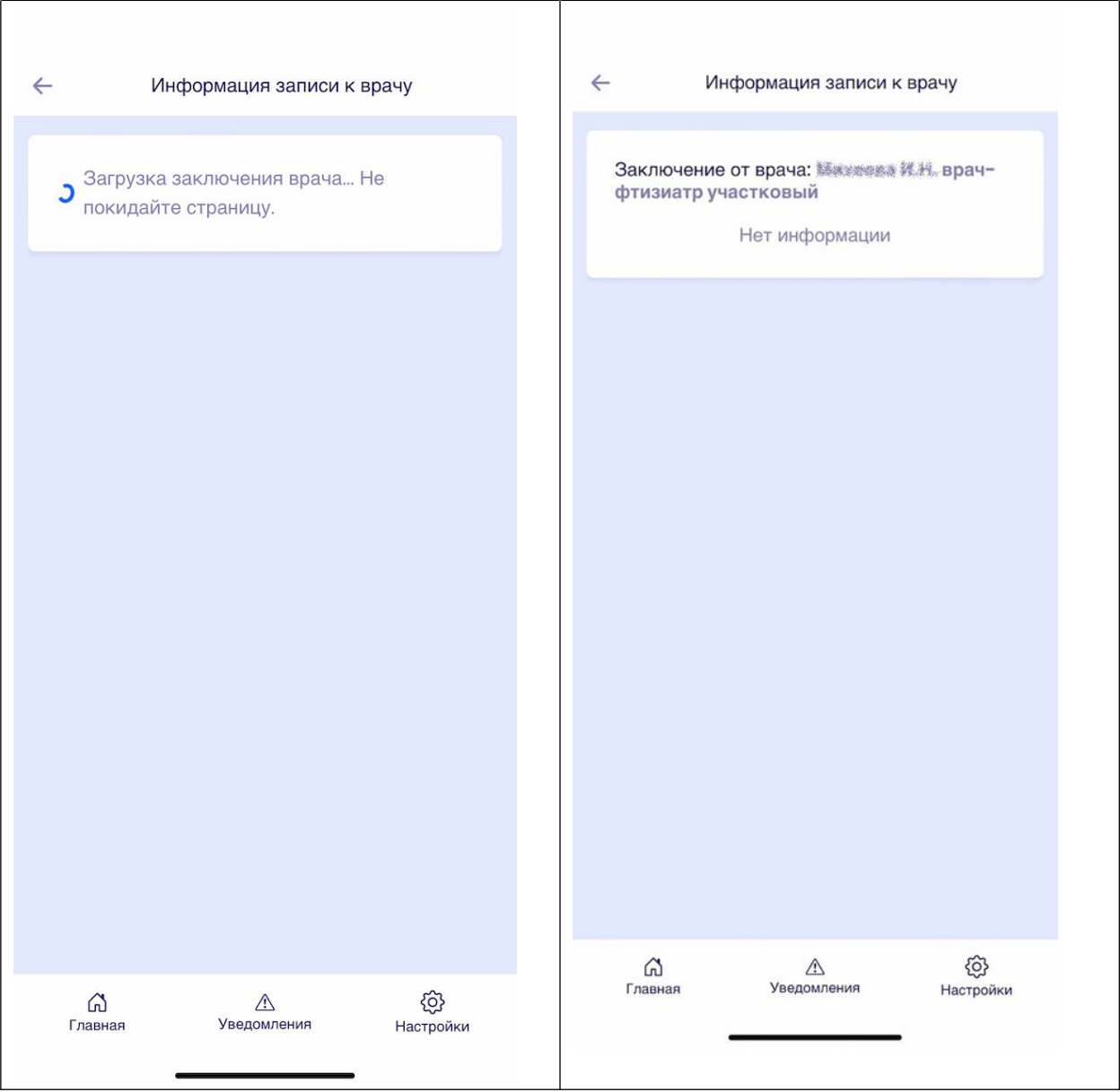


Система сообщит об успешной записи на прием, после подтверждения происходит автоматический переход на главный экран, на котором появляется подробная информация по записи.



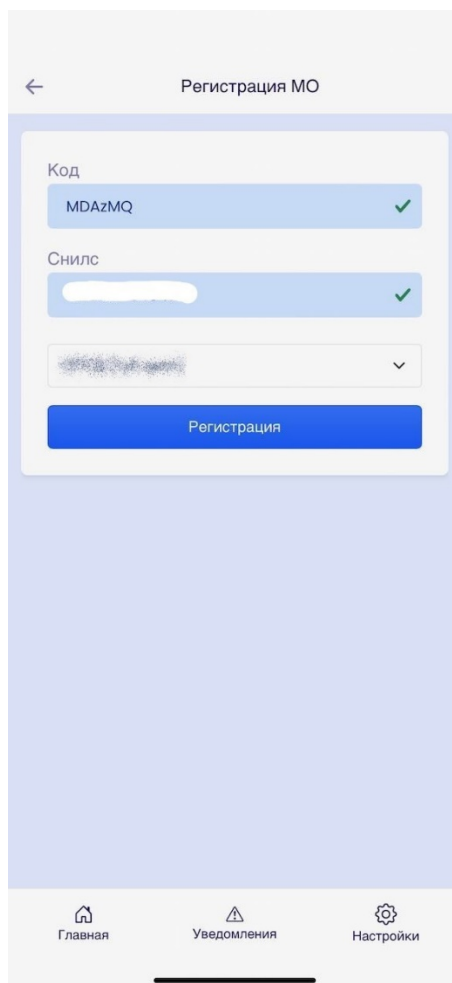
При успешной записи на прием пациент получает push-уведомления о предстоящей телемедицинской консультации и напоминание о предстоящей ТМК в день приема.

При нажатии на карточку записи происходит переход на страницу с дополнительной информацией. После завершения телемедицинской консультации на данной странице появится Заключение врача.



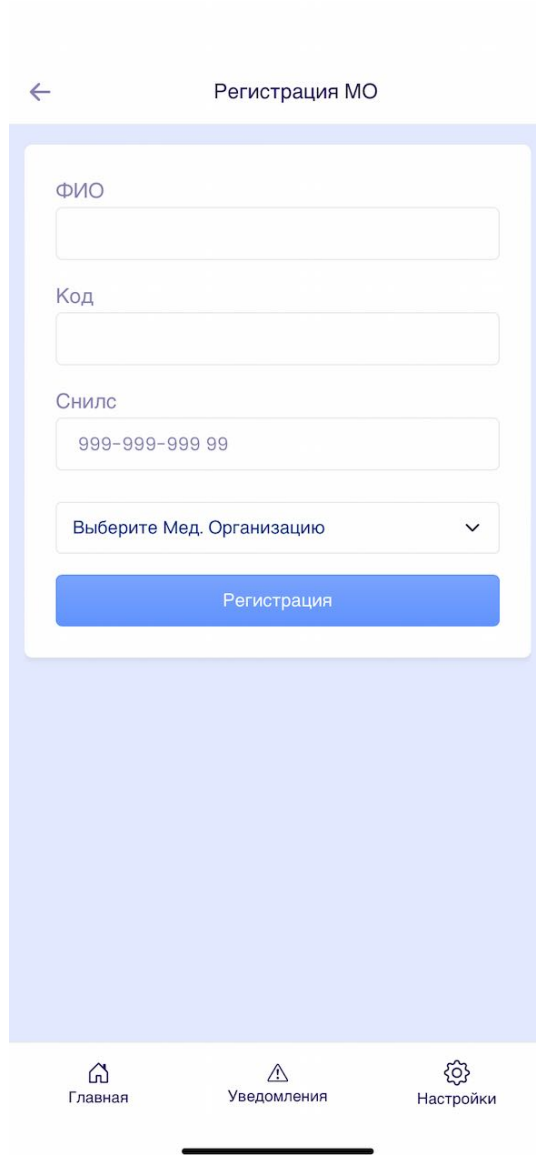
Отмена записи на прием

Пациент может отменить запись на прием нажав на иконку крестика в правом верхнем углу записи.



После нажатия на иконку крестика, система дополнительно опросит Пациента. При нажатии на кнопку Да, произойдет отмена записи на прием и соответствующая запись пропадет с главного экрана приложения.

Запись на прием другого человека происходит по аналогичной схеме.



← Регистрация МО

ФИО

Код

Снилс

999-999-999 99

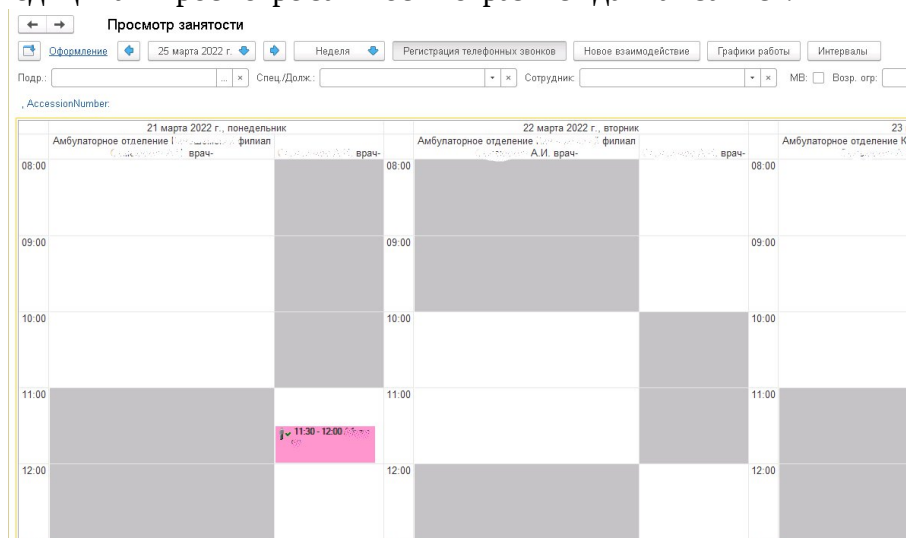
Выберите Мед. Организацию

Регистрация

Главная Уведомления Настройки

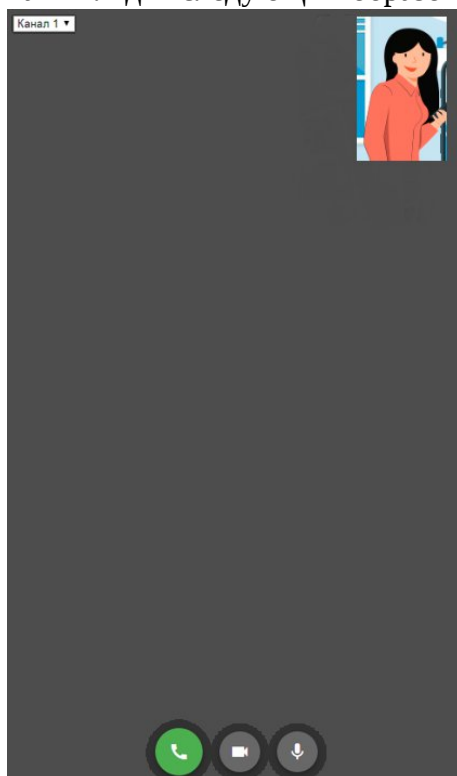
При прикреплении другого человека к медицинской организации необходимо кроме кода и СНИЛС указывать еще ФИО.

1. После записи на консультацию через мобильное приложение в системе 1С:Медицина в просмотре занятости отразится данная запись:



2. В назначенное время на телефон пациента в приложении поступит звонок от врача.

Страница видео-звонка выглядит следующим образом:



При видео-звонке экран делится на 2 области, в правом верхнем углу показывается изображение с камеры телефона пациента, остальную часть экрана занимает изображение с компьютера врача.

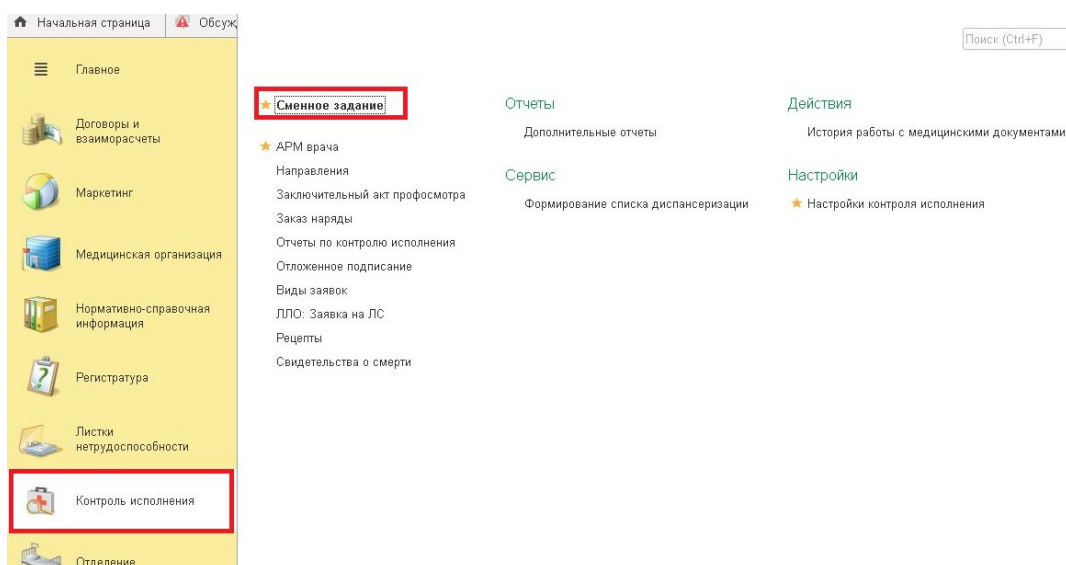
В нижней части экрана расположены кнопки завершения звонка, отключения камеры и отключения микрофона.

2.2. Врач. Условия и порядок создания документа «Протокол телемедицинской консультации»

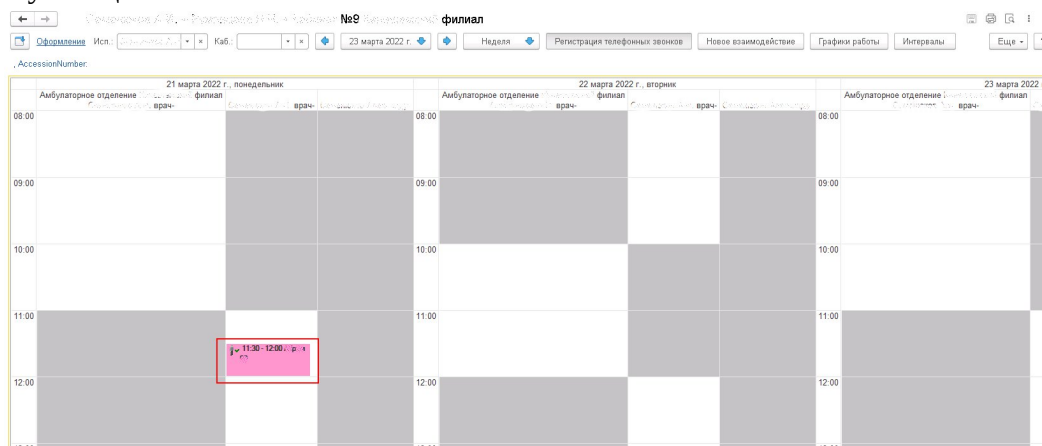
Запись пациента на телемедицинскую консультацию, произведенную через мобильное приложение, врач увидит в Сменном задании.

Порядок создания документа «Протокол телемедицинской консультации»:

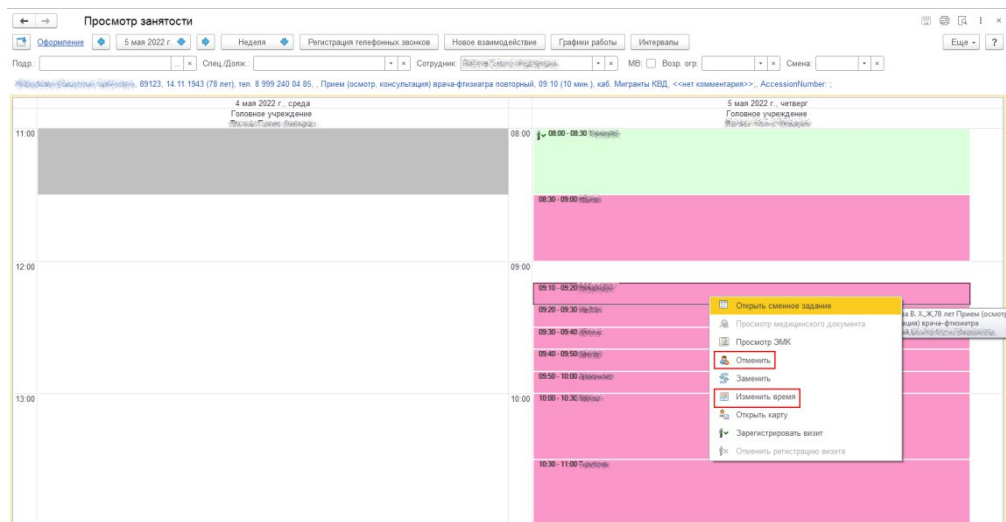
1. Открыть в разделе программы **Контроль исполнения** «Сменное задание»:



2. В сменном задании выбрать рабочее место с записями на телемедицинскую консультацию:

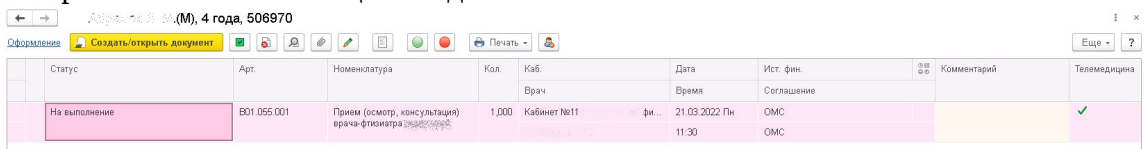


Для врача существует возможность отмены записи или изменения времени записи на телемедицинскую консультацию. Для этого необходимо на строке записи нажать правую кнопку мыши и выбрать желаемое действие.



3. Выбрать пациента.

Открыть запись этого пациента двойным нажатием левой кнопки мыши.



Откроется окно с записью пациента.

4. Нажать кнопку «Создать/открыть документ».

Откроется форма создания документа «Протокол телемедицинской консультации»
После заполнения данных в протоколе необходимо сохранить документ, нажав на дискетку.

После этого в документе «Протокол телемедицинской консультации» необходимо перейти на вкладку «Телемедицина» на панели управления.

← → **Медик: Лек. Макаричева, 506970 от 02.12.21, Детская амбулаторная (Создание)**

Протокол телемедицинской консультации: ШМД Редактора форм

[Основное](#) **Телемедицина** [Просмотр ЭМК](#) [Назначения услуг](#) [Услуги](#) [Программы](#) [Лек. назначения](#) [Препараты](#) [Диагнозы](#) [Исполнители](#) [Листки нетрудоспособности](#)

Записать и закрыть   **Документ готов** [Выбрать ШМД](#) [Открыть ГФ](#)

Дата МД: 21.03.2022 11:30:00 

[Заполнить по МД](#)

Шифр по МКБ-10:

Тип консультации:

Обращение:

Место проведения:

Цель:

Жалобы пациента:

Анамнез:

Объективные данные:

Выявленные патологии:

Заключение консультации:

Рекомендации:

Подбор ГФ

[Выбрать](#) [Запаятая](#) [Создать](#) [Настройки](#) 

- Справка
- Флюорография легких
- ФПТД трудостройство
- Первичка Крутова
- ЭКГ
- Р+
- Сосуды НК без патологии
- Выписной эпикриз
- Осмотр устройство в МВД
- Консультация дерматолога
- Впервые направленные
- УЗИ предстательной железы
- Направление на культуру/тест на чувствительность (ТБ ОБ)(заполнение)
- первичный осмотр
- Пульсоксиметрия
- Первичный осмотр**
- ФПТД Диспансерный осмотр ЭГДН
- Тест обследования
- Объективные данные
- ДО ТОД (объективные данные)
- УЗИ плевральных полостей
- УЗИ артерий шеи
- Направление на люминисцентную бактериоскопию (заполнение)

- Для связи с Пациентом Врач наживает на кнопку «Вызов пациента», которая находится в верхней части создаваемого документа.

← → ☆ **Медик: Лек. Макаричева, 506970, 0000-0000056322 от 08.04.2022 8:08:59**

Вызов телемедицины

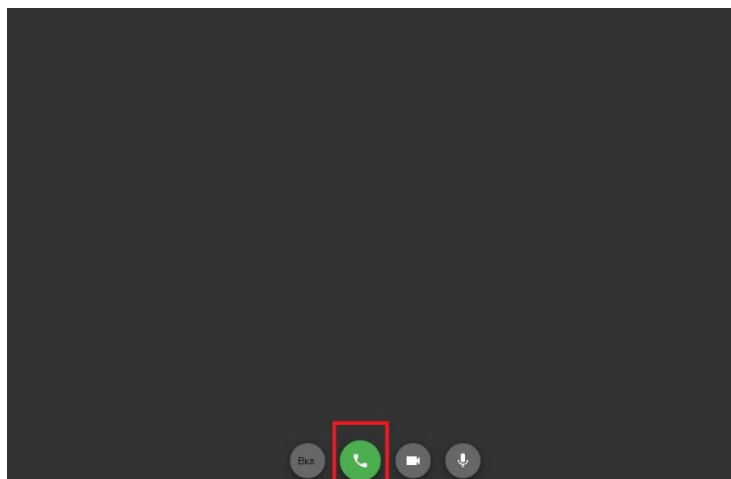
[Основное](#) **Телемедицина** [Просмотр ЭМК](#) [Назначения услуг](#) [Услуги](#) [Программы](#) [Лек. назначения](#) [Препараты](#) [Диагнозы](#)

Вызов телемедицина

Пациент:

Текст ссылки:

- В браузере откроется рабочее окно вызова Пациента. Поддерживаются следующие браузеры: Google Chrome с версии 70.0.3538.110, Mozilla Firefox с версии 70.0.1, Microsoft Edge, но рекомендуются самые последние версии, так как в более старых функционал может быть ограничен.



В нижней части экрана расположены кнопки вызова, отключения камеры и отключения микрофона.

Для осуществления звонка пациенту Врач нажимает на кнопку Вызова. В этот момент у пациента на мобильном телефоне в приложении отображается вызов.

По завершению разговора нужно нажать на кнопку завершение вызова.

7. По результатам разговора с пациентом Врач заполняет документ.

← → ☆ Абсолютный ШМД 506970, 0000-0000056322 от 08.04.2022 8:08:59

Протокол телемедицинской консультации: ШМД Редактора форм

Основное Телемедицина Просмотр ЭМК Назначения услуг Услуги Программы Лек. назначения Препараты Диагнозы Ис

Записать и закрыть [Иконка] [Иконка] [Иконка] **Документ готов** Выбрать ШМД Открыть ГФ

Дата МД: 21.03.2022 11:30:00 [Иконка]

Заполнить по МД

Шифр по МКБ-10: [Иконка]

Тип консультации: Консультация фтизиатра [Иконка]

Обращение: [Иконка]

Место проведения: Дистанционно [Иконка]

Цель: Определение (подтверждение) диагноза [Иконка]

Жалобы пациента: нет жалоб

Анамнез: анамнез

Объективные данные:

Выявленные патологии: [Иконка]

Заключение консультации: Здоров

Рекомендации: Здоровый сон, прогулки на свежем воздухе

Подбор ГФ

Выбрать [Иконка] [Иконка] [Иконка]

- Первичный осмотр ДО ТОД
- Анамнез заболевания
- ДАННЫЕ ОСМОТРА
- Справка
- Флюорография легких
- ФГПД трудоустройство
- Первичка Крутова
- ЭКГ
- R+
- Сосуды НК без патологии
- Выписной эпикриз
- Осмотр устройство в МВД
- Консультация дерматолога
- Впервые направленные
- УЗИ предстательной железы
- Направление на культуру/тест на
- первичный осмотр
- Пульсоксиметрия
- ФГПД Диспансерный осмотр ЭГД
- Тест обследования
- Объективные данные
- ДО ТОД (объективные данные)

8. Для заполненного шаблона медицинского документа нажать кнопку «Документ готов» и выполнить подписание документа ЭЦП. Подписанный документ отправляется в РЭМД.

Просмотр медицинского документа

[Основное](#) [Телемедицина](#) [Просмотр ЭМК](#) [Назначения услуг](#) [Услуги](#) [Программы](#) [Лек. назначения](#) [Препараты](#) [Диагнозы](#) [И...](#)

Заккрыть   Документ не готов  Печать  Усеченный  Границы ячеек  Исходник  Сохранить

Протокол телемедицинской консультации

Пациент: [Абрамов И. И.](#) **№ карты:** 506970

Дата рождения: 23.03.2018 **Пол:** Мужской

Назначил: **Дата выполнения:** 21.03.2022

Врач: врач-фтизиатр участковый **Время выполнения:** 11:30
[Сергей Владимирович](#)
[Александров](#)

Организация: ОПТД **Телефон:** 8(495) 938776-67

Адрес: 125080, Ярославская обл., Ярославль г., Дружбы народов ул, дом 24

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Выполнено по код по МКБ-10:
 направлению
 Обращение

Дата проведения 21 марта 2022 г., с 11:30

Место проведения Дистанционно

Консультация Консультация фтизиатра

Цель консультации Определение (подтверждение) диагноза

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

Жалобы нет жалоб

Анамнез анамнез

Объективно объективные данные

РЕЗУЛЬТАТ КОНСУЛЬТАЦИИ

Заключение Здоров

Рекомендации Здоровый сон, прогулки на свежем воздухе

Подпись врача: врач-фтизиатр участковый [Сергей Владимирович Александров](#)