«Получение справки» через мобильное приложение

Оформление запроса на справку

Для запроса справки необходимо выполнить следующие действия.

1. Открыть приложение авторизованным пользователем. На главной странице приложения нажать кнопку «Получить справку».

	па	
Медицина	Ивановской об	пасти
Приложение по	зволяет принимать и	осуществлять
видео конфере	нции с врачами, а так ка вилео-консультаци	же и онпайн. Лля
записи к врачу	перейдите по ссылке	ниже
Записат	ъся на онлайн консу	льтацию
	Записаться к врачу	
	Вызов врача на дом	
	Получить справку	
Вызов о	скорой медицинской	помощи
	_	-

2. Далее пациенту необходимо выбрать медицинскую организацию из числа тех, в которых он может дистанционно запросить справку (аналогично ГосУслугам).

	1		1 0 \	
←		Заказать справку		
В	ыберите мед	цицинскую органи	изацию	
	ИОКВД (н	кож вен дисп)		
	ГКБ №4			
	Кардиоло	гический диспан	сер	
	ГКБ №1			
	ГКБ №7			
	Ивановск имени Куг	ая клиническая б ваевых	іольница	
	(Д) Главная	Г Уведомления	(2) Настройки	
		FUC. Z		

3. Далее выбрать справку из списка доступных к выдаче дистанционно.



4. После того, как выбрана МО и вид справки, необходимо нажать на кнопку «Заказать».



5. МП сообщит об успешном запросе справки, после чего происходит отправка данных в выбранную медицинскую организацию.



6. После подтверждения происходит автоматический переход на главный экран, на котором появляется подробная информация по запросу справки. Сразу после отправки запроса статус «Заявка отправлена».

510114/7:			
🏨 Медицина	≡		
Медицина Ивановской области			
Приложение позволяет принимать и осуществлять видео конференции с врачами, а также записываться на видео-консультации онлайн. Для записи к врачу перейдите по ссылке никке			
Записаться на онлайн консультацию			
Записаться к врачу			
Вызов врача на дом			
Получить справку			
Вызов скорой медицинской помощи			
Заказ справки статус Закона отравлена Мед. Орг.: Справия Заключение о прохождении : ФГ исследования Пациент: 19.11.2022 Бста (7			
Павная Уведомления Настройки			
Puc. 6			

- 7. Для получения справки в виде pdf-документа с ЭЦП, пациенту необходимо обновить статус запроса:
 - 7.1. Для обновления статуса заявки необходимо зайти в карточку запроса.
 - 7.2. Если справка готова, будет указан статус «Готов», к карточке прикреплен pdfдокумент с ЭЦП.

← Инф	ормация по сп	равке
Мед.Орг.: Тесто	Статус:	Готов
Пациент: Павел	1	
🕞 Закли ФГ-и	очение о прохол сследования	кдении Скачать
Последнее обновление:	09.12.20	11:15
(г) Главная	Эведомления	 Настройки
	Puc. 7	

7.3. Для просмотра документа его необходимо скачать, МП не обеспечивает хранение полученного документа.

Ин	формация по спр	равке
Мед.Орг.: Тест	статус:	Готов
Пациент: Паве	ел	
🕞 Закл ФГ-и	ючение о прохожисследования	кдении Скачать
Последнее обновление:	09.12.20	022 11:15

- 7.4. Сообщение о запрошенной справке, с возможностью повторно скачать pdfдокумента с ЭЦП будет находиться на главной странице приложения до дня получения справки. После этого карточка переносится в архив, который можно открыть из основного меню приложения.
- 8. Для открытия справки из архива необходимо:

8.1. Открыть архив, нажав на кнопку меню в верхнем правом углу экрана



8.2. Выбрать полученную ранее справку из списка.



8.3. После того, как пациент откроет выбранную карточку, он может повторно скачать справку.

← Инф	формация по сп	равке
Мед.Орг.: Тесто Пациент: Паве л	Статус: вая МО	Готов
Закли ФГ-ии	очение о прохо. сследования	ждении Скачать
Последнее обновление:	09.12.2	022 11:15
(1) Главная	Уведомления	() Настройки
	Puc. 11	

9. В случае, если справка не может быть выдана по какой-либо причине, то после обновления статуса запроса, будет «Отказ» и комментарий «Дистанционная выдача справки невозможна. Для получения справки необходимо лично обратиться в МО».

<u>-</u>	Информация г	ю справке
Мед.Орг.: Пациент:	Ст	атус: Отказ 📋
	Нет справ	юк
Комментарий от врача: Дистанционная выдача справки невозможна. Для получения справки необходимо лично обратиться в МО.		
Последн обновле	ее ние:	i.12.2022 10:00

Обработка услуги «Получение справки» в РМИС

Со стороны МО выдача справки происходит в 3 этапа: назначение исполнителя, подготовка документа и отправка подготовленного документа.

Действия по назначению ответственного за исполнение

1. Открыть раздел Контроль исполнения, выбрать «Заказ на выдачу справки ТМК» (ITB).



2. В реестре заказов пользователю необходимо выбрать новые заказы – они имеют желтую подсветку и незаполненные поля Документ, Врач, Документ готов и Статус.

🗕 🕂 🕁 Заказ	в на выдачу справки	I TMK (ITB)					∂ i ×
Создать					Πο	іск (Ctrl+F)	х Q - Еще-
Только мои:							
Номер	Дата ↓	Пациент	Вид справки	Документ	Врач	Документ готов	Статус
000000000000000000000000000000000000	17.10.2022 9:54:30	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Горелов Иван Александрович	~	
7-000000000000	31.10.2022 21:24:37	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509		 Image: A second s	
7-000000000002	02.11.2022 10:36:02	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Меркушева Татьяна Алексан		Сформирован
7-000000000003	02.11.2022 11:12:18	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у		Меркушева Татьяна Алексан		
7-000000000004	02.11.2022 14:30:31	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у				

Puc. 14

- 3. Открыть новый заказ двойным кликом левой клавишей мыши.
- 4. В открывшемся окне заказа необходимо заполнить врача, ответственного за подготовку запрошенного документа (справки).

🗲 🔿 ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-000000000004 от 02.11.2022 14:30:31	
Основное Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)	
Провести и закрыть Записать Провести	
Номер: 7-000000000004 Дата: 02.11.2022.14:30:31	
Пациент: Тест Тестович Тестов + Ф	
Показать данные пациента	
Врач:	
Вид справки: Санаторно-курортная карта 072/у 🔹 🤄 Отказ выдачи: 🗌	
Документ:	
Дата Статус	Исполнитель

Puc. 15

Для выбора открыть полный список специалистов MO, предварительно определив необходимого врача (для этого можно открыть и просмотреть карту пациента).

			_
Врач:		+	
Вид справки:	Меркушева Татьяна Александровна	· · ·	Отказ
Документ:	Каламешкина Екатерина Андреевна (пол)	@	Доку
Пото	Горюшкина Е. Л.		
Дата	Кашинцева Анна Анатольевна		
	Романова Марина Александровна		
	Петров Иван Сидорович		
	Григорян Карина Гарушенка		
	Puc. 16		

5. После того, как поле Врач заполнено, необходимо нажать кнопку «Провести и закрыть».

← →	🗲 🔿 ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-0000000000000 от 02.11.2022 14:30:31 *				
Основное	<u>Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)</u>				
Провести и	закрыть Записать Провести				
Номер:	7-00000000000 Дата: 02.11.2022 14:30:31				
Пациент:	Тест Тестович Тестов 🗸 🖉				
Показать да	анные пациента				
Врач:	Петров Иван Сидорович				
Вид справки:	Санаторно-курортная карта 072/у 🔹 🖉 Отказ выдачи: 🗌				
Документ:					
Дата	Статус	Исполнитель			
Дата	Статус	Исполнитель			

Puc. 17

Действия по подготовке запрошенного документа (справки)

1. Открыть раздел Контроль исполнения, выбрать «Заказ на выдачу справки ТМК» (ITB).

Lake	Листки нетрудоспособности	Исполнители услуг Места выполнения услуг Оборудование используемое сотрудниками		
(TTO) Ar	Родовые сертификаты	Заказ-наряд Отложенное подписание		
5	Контроль исполнения	Отложенное подписание ЭП ★ Исходящие запросы на ТМК ★ Входящие запросы ТМК		
-	Автоматизированная торговая точка	★ Передача пациентов ТМК (ITB) Прием пациентов ТМК (ITB) Элексически свраских ТМК (ITB)		
	Отделение	Виды справок ТМК (ITB) Виды заявок		



2. В реестре заказов пользователю необходимо выбрать новые назначенные заказы – они имеют желтую подсветку, незаполненные поля Документ и Документ готов, статус «Принят» и заполненное поле Врач, в котором указано ответственное лицо, назначенное за подготовку запрошенного документа (справки). Для того, что увидеть заказы, назначенные на себя, а не общий список, пользователю необходимо установить галочку в верхней части реестра «Только мои».

Γ	← → ☆ 3a	🗧 🕂 📩 Заказ на выдачу справки ТМК (ITB)										
L	Создать 🔓							Поиск (Ctrl+F)		× Q -		
	Только мои: 🗹											
Γ	Номер	Ļ	Дата	Пациент	Вид справки	Документ	Врач	Документ готов	Статус			
		1	17.10.2022 9:54:30	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	 ✓ 				
	7-00000000000000		31.10.2022 21:24:37	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	×				
	7-00000000000		02.11.2022 14:49:43	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	 ✓ 	Одобрен			
			02.11.2022 14:49:38	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у		Петров Иван Сидорович	×	Отказано			
١.	 7-000000000004		02.11.2022 16:06:03	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	 ✓ 	Сформирован			
	5-0000000000000000000000000000000000000		09.11.2022 16:05:26	Тест Тестович Тестов	Заключение о прохождении ФГ-исс		Петров Иван Сидорович		Принят			
ľ												

Puc. 19

- 3. Открыть новый назначенный заказ двойным кликом левой клавишей мыши.
- 4. Подготовить запрошенный документ (справку) из карты пациента, используя существующие в системе ШМД. Созданный документ должен быть подписан ЭЦП исполнителя.
- 5. Прикрепить созданный по запросу документ (справку) к заказу.

← →	🗲 🔿 ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-000000000000000000000000000000000000								
Основное	Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале	<u>. (ITB)</u>							
Провести	закрыть Записать Провести								
Номер:	7-00000000000 Дата: 02.11.2	022 14:49:11							
Пациент:	Тест Тестович Тестов - С								
Показать д	анные пациента								
Врач:	Петров Иван Сидорович - С								
Вид справки:	Санаторно-курортная карта 072/у 🔹 🖉 Отказ выдачи	:							
Документ:	[면] Документ гото	ю:							
Дата	Статус	Исполнитель							

Puc. 20

5.1. Для этого необходимо выбрать один из существующих документов, которые есть в карте пациента. Нажать на «три точки», далее выбрать «Медицинский документ» и нажать «ОК».

Документ:		🛛 🖓 Документ гот	тов:		_
Дата	Статус		Выбор типа данных	×	ите
			Медицинские карты	ОК	
			Медицинский документ	Отмена	
					-

Puc. 21

5.2. В открывшемся окне из списка медицинских документов необходимо выбрать нужный двойным кликом левой кнопки мыши либо выделить его и нажать кнопку «Выбрать».

Медицинские документи	bl	: • ×
Выбрать Создать 🗗	💪 Создать на основании 👻 Пои	иск (Ctrl+F) × Еще - ?
Дата	Номер	Пациент
08.06.2022 13:45:18	OO00-0001250982	Тест Тестович Тестов
	Puc. 22	

6. После того, как поле Документ заполнено, необходимо нажать кнопку «Провести и закрыть».

← →	← 🔿 ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-00000000000004 от 02.11.2022 14:49:11 *								
Основное	Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)								
Провести	закрыть Записать Провести								
Номер:	7-000000 Дата: 02.11.2022 14:49:11								
Пациент:	Тест Тестович на тов								
Показать д	анные пациента								
Врач:	Петров Иван Сидорович 🗾 🗸 🗗								
Вид справки:	Санаторно-курортная карта 072/у 🔹 🖉 Отказ выдачи: 🗌								
Документ:	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-0001250982 от 08.06.2022 13:4 🝷 📴 Документ готов: 🗌								
Дата	Статус	Исполнитель							

Puc. 23

Действия по отправке запрошенного документа (справки) в МП

1. Открыть раздел Контроль исполнения, выбрать «Заказ на выдачу справки ТМК» (ITB).



2. В реестре заказов пользователю необходимо выбрать **сформированные заказы** – они имеют голубую подсветку, заполненное поле Документ, статус «Сформирован».

	Создања Овекс (Син-F) Овекс (Син-F)									
	Номер	Ļ	Дата	Пациент	Вид справки	Документ	Врач	Документ готов	Статус	
	000000000000000000000000000000000000		17.10.2022 9:54:30	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	~		
	7-000000000000000000000000000000000000		31.10.2022 21:24:37	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Меркушева Татьяна Алексан	~		
	7-000000000002		02.11.2022 14:49:43	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович		Сформирован	
	7-00000000000000003		02.11.2022 14:49:38	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у		Петров Иван Сидорович			
	7-00000000000004		02.11.2022 15:29:06	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович		Сформирован	
Ľ										

Puc. 25

- 3. Открыть сформированный заказ двойным кликом левой клавишей мыши.
- 4. В случае, если отправляемый документ требует дополнительной ЭЦП ответственного лица (например, заведующего), то необходимо подписать документ. Открыть документ для подписания можно любым способом, в т.ч. из заказа.

+ +	← → ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-000000000000000000000000000000000000								
Основное	Отложенная	обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)							
Провести и	і закрыть	Записать Провести							
Номер:	7-00000000	0004 Дата: 02.11.2022 15:45:22 📋							
Пациент:	Тест Тестови	ч Тестов 🔹 🗗							
Показать да	анные паци	ента							
Врач:	Петров Иван	Сидорович 🔹 🗗							
Вид справки:	Санаторно-к	/рортная карта 072/у – 🖉 Отказ выдачи: 🗌							
Документ:	Тест Т. Т., 17	55863, ОО00-0001250982 от 08.06.2022 13:4 👻 🕼 Документ готов: 🔲							
Дата		Статус	Исполнитель						
02.11.2022 1	5:29:06	Сформирован	ИТБ						
		Puc 26							

Fuc. 20

5. Для отправки документа в МП и завершения заказа необходимо убедиться, что запрошенный документ (справка) подготовлен, подписан всеми необходимыми ЭЦП и прикреплен к заказу. После этого необходимо проставить отметку «Документ готов» и нажать кнопку «Провести и закрыть».

\leftarrow \rightarrow	← → ☆ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-000000000000000000000000000000000000									
Основное	Основное Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)									
Провести и	закрыть	Записать Провести								
Номер:	7-00000000	000 Дата: 02.11.2022 15:45:22 💼								
Пациент:	Тест Тестови	ч Тестов 🗸 🖉								
Показать да	анные паци	ента								
Врач:	Петров Иван	Сидорович								
Вид справки:	Санаторно-к	урортная карта 072/у 🚽 Отказ выдачи: 🗌								
Документ:	Тест Т. Т., 17	/55863, ОО00-0001250982 от 08.06.2022 13:4 👻 🖉 Документ готов: 🗹								
Дата		Статус	Исполнитель							
02.11.2022 1	5:29:06	Сформирован	ИТБ							

Puc. 27

6. Завершенный заказ в реестре имеет зеленую подсветку, все поля заполнены, статус «Одобрен».

 ← → ☆ Зака Создать Создать Только мои: 	с → ∴ Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) Создать あ Поиск (Ctrl+E) × Только мон:									
Номер ↓	Дата	Пациент	Вид справки	Документ	Врач	Документ готов	Статус			
000000000000000000000000000000000000	17.10.2022 9:54:30	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	 ✓ 				
 7-000000000000	31.10.2022 21:24:37	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	✓				
7-000000000000	02.11.2022 14:49:43	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	✓	Одобрен			
7-000000000000	02.11.2022 14:49:38	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у		Петров Иван Сидорович	 Image: A second s	Отказано			
7-00000000000	02.11.2022 16:06:03	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	✓	Сформирован			
7-000000000000	02.11.2022 16:37:03	Тест Тестович Тестов	Санаторно-курортная карта 072/у		Каламешкина Екатерина Анд		Принят			
T 00000000000	07.41.2022.41.01.57	Kuowa Hasawaa Huwaaaanua	Закаканание о прокождении ФЕ ное	Kuouni H. H., 155745, 0000,000128	Kanananana Ekoropuna Ang	1	Oropoonou			
💷 7-0000000000007	09.11.2022 16:08:33	Тест Тестович Тестов	Заключение о прохождении ФГ-исс	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00012509	Петров Иван Сидорович	×	Одобрен			

Puc. 28

7. После того, как пользователь в мобильном приложении получит запрошенную справку, статус заказа «Отправлен», цвет не меняется.

	+ +	3a	каз на выдачу спра	вки ТМК <mark>(</mark> ITB)					Ũ	
	Создать 🔓	Создать 🗟								
1	олько мои: 🗌									
	Номер	Ļ	Дата	Пациент	Вид справки	Документ	Врач	Документ готов	Статус	
								 Image: A second s	Отказано	
								\checkmark	Сформирован	
									Сформирован	
								✓	Отправлен	
	- 7-000000000	0	09.11.2022 16:08:33	Тест Тестович Тестов	Заключение о прохождении	Тест Т. Т., 1755863, ОО00-00	Петров Иван Сидорович	 ✓ 	Отправлен	

Puc. 29

Отказ в дистанционной выдаче справки

В случае, если по любой причине, справка не может быть выдана без присутствия пациента в MO, сотрудник MO имеет возможность отказать в выдаче такой справки на любом этапе обработки заказа, кроме случая, когда заказ завершен.

1. Открыть раздел Контроль исполнения, выбрать «Заказ на выдачу справки ТМК» (ITB).



Puc. 30

- 2. В реестре заказов пользователю необходимо выбрать заказ, по которому принято решение об отказе в выдаче справки. Заказ может иметь статус «Создан», «Принят» или «Сформирован». Если статус заказа «Одобрен» или «Отправлен», то отказ уже невозможен.
- 3. Открыть заказ двойным кликом левой клавишей мыши.
- 4. Для отправки отказа в выдаче справки в МП и завершения заказа необходимо убедиться, что запрошенный документ (справка) не может быть предоставлен дистанционно. После этого необходимо проставить отметку «Отказ выдачи», автоматически будет проставлена отметка «Документ готов», которая необходима для корректной выгрузки ответа в МП и завершения заказа. Далее нажать кнопку «Провести и закрыть».

← →	🚖 Заказ на выдачу справки ТМК (ITB) 7-000000000005 от 02.11.2022 16:28:54 *	
Основное	Отложенная обработка (ITB) Присоединенные файлы (ITB) Показать в журнале (ITB)	
Провести	закрыть Записать Провести	
Номер:	7-00000000005 Дата: 02.11.2022 16:28:54 💼	
Пациент:	Тест Тестович Тестов	
<u>Показать д</u>	анные пациента	
Врач:		
Вид справки:	Санаторно-курортная карта 072/у 🔹 🗗 Отказ выдачи: 🗹	
Документ:	Ф Документ готов: 🗹	
Дата	Статус	Исполнитель

Puc. 31

ВАЖНО! Документ не должен быть прикреплен к карточке заказа, иначе установить отметку «Отказ выдачи» будет невозможно.

В случае, если документ уже был создан и прикреплен к карточке Заказа на выдачу справки, но после этого было принято решение об отказе, то документ необходимо удалить из карточки.

ВАЖНО! Снимать отметку «Документ готов» нельзя, иначе пользователь не получит информацию в МП.

После установки отметки «Отказ выдачи» автоматически заполняется поле «Комментарий» в нижней части страницы. Комментарий «Дистанционная выдача справки невозможна. Для получения справки необходимо лично обратиться в МО» может быть отредактирован, в случае необходимости.

\leftarrow \rightarrow	☆ Заказ	на выдачу	справки ТМК (ITB) 7-00000	00000003 от 02.11.2022	1 ♂ : ×
Основное	Отложенная	обработка (ITB)	Присоединенные файль	ы (ITB) Пок	азать в журнале (ITB)	
Провести	и закрыть	Записать	Провести			Еще -
Номер:	7-00000000	0003			Дата: 02.11.2022 14:49:38	1
Пациент:	Тест Тестови	ич Тестов		• 0]	
Показать д	анные паци	ента				
Врач:	Петров Иван	н Сидорович		· 0		
Вид справки:	Санаторно-к	урортная карта ()72/y	- P	Отказ выдачи: 🗹	
Документ:				0	Документ готов: 🗹	
Дата		Статус		4	Исполнитель	
09.11.2022 1	1:33:52	Отказано		1	ИТБ	
09.11.2022 1	5:57:42	Отказано		· / ·	ИТБ	
			/			
			¥			
Комментарий:	Дистанцион	ная выдача спра	вки невозможна. Для пол	учения спрає		
			Pu	32		

5. Завершенный отказом заказ в реестре имеет красную подсветку, статус «Отказано».