

ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»

Рабочая документация

Контракт № 0133200001724002301 от 18.11.2024 г.

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО

«Комплексная автоматизация бизнеса»

_____/

«___» декабря 2024 г.

_____/ В.Л. Бубнов

«__» декабря 2024 г.

ПОДСИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«РЕГИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ»
«СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ»

Руководство пользователя.

Часть 4

**«Автоматизированное рабочее место
Диспетчер подстанции»**

2024

Линия консультаций

Служба технической поддержки
+7(473)2332442

Для пользователей Подсистемы Государственной информационной системы «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» «Скорая медицинская помощь» (далее – Система) услуги линии консультаций предоставляются по телефону и электронному адресу службы технической поддержки.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также по необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками и разработчиками. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Условия выполнения программы.....	5
2. Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции.....	6
2.1. Рабочее место.....	6
2.1.1. Состояния вызовов.....	12
2.1.2. Состояния бригад СМП.....	14
2.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи	15
2.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи	18
2.3. Оперативное планирование.....	43
2.3.1. Оперативное планирование бригад.....	44
2.3.2. Оперативное планирование автомобилей.....	47
2.3.3. Пересменка.....	49
2.3.4. Планирование оперативной смены.....	50
2.4. Работа с картой мониторинга.....	53
3. Действия при нештатных ситуациях.....	59
3.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки.....	59
3.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки	59

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы пользователей в Подсистеме Государственной информационной системы «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» «Скорая медицинская помощь», а именно автоматизированное рабочее место Диспетчера подстанции (далее АРМ Диспетчера подстанции).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах.

1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

- 1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
- платформа 1С, версии 8.3.22.2239;

- 2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

2. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ДИСПЕТЧЕР ПОДСТАНЦИИ

Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции (далее АРМ Диспетчер подстанции) предназначено для оперативного управления бригадами и автомобилями своей подстанции.

Основные функции Диспетчера подстанции:

- прием информации по вызовам от Диспетчера направлений и назначенным на них бригадам;
- донесение информации до бригад своей подстанции о назначенных вызовах;
- фиксирование статусов бригады при прибытии на подстанцию (обед, ремонт, пополнение и т.д.);
- ввод и корректировка дежурного наряда по своей подстанции;
- заполнение обслуженных карт вызовов в Системе.

2.1. Рабочее место

Для начала работы Диспетчеру подстанции необходимо выполнить вход под пользователем «Диспетчер подстанции». В подсистеме «Вызовы» перейти в раздел «Диспетчеризация на подстанции» (рис. 4.1), выбрав подстанцию для управления (рис. 2.2).

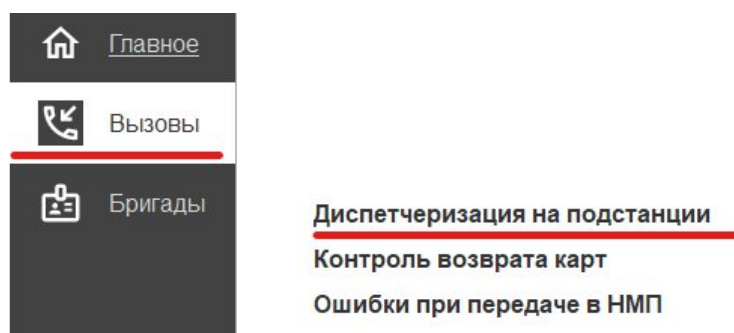


Рисунок 2.1 – Переход к рабочему месту Диспетчера подстанции

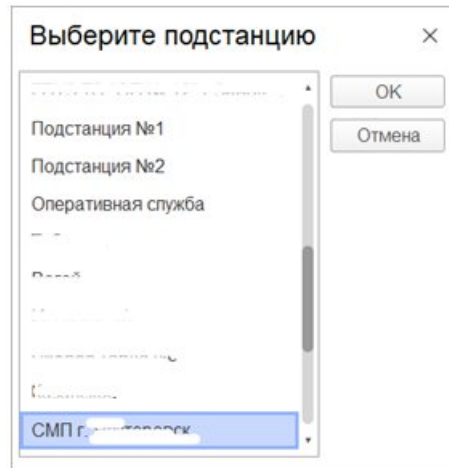


Рисунок 2.2 – Выбор подстанции для диспетчеризации

Рабочая область условно состоит из двух таблиц: данные состояний обслуживаемых вызовов и данные статусов работающих в смену бригад и автомобилей.

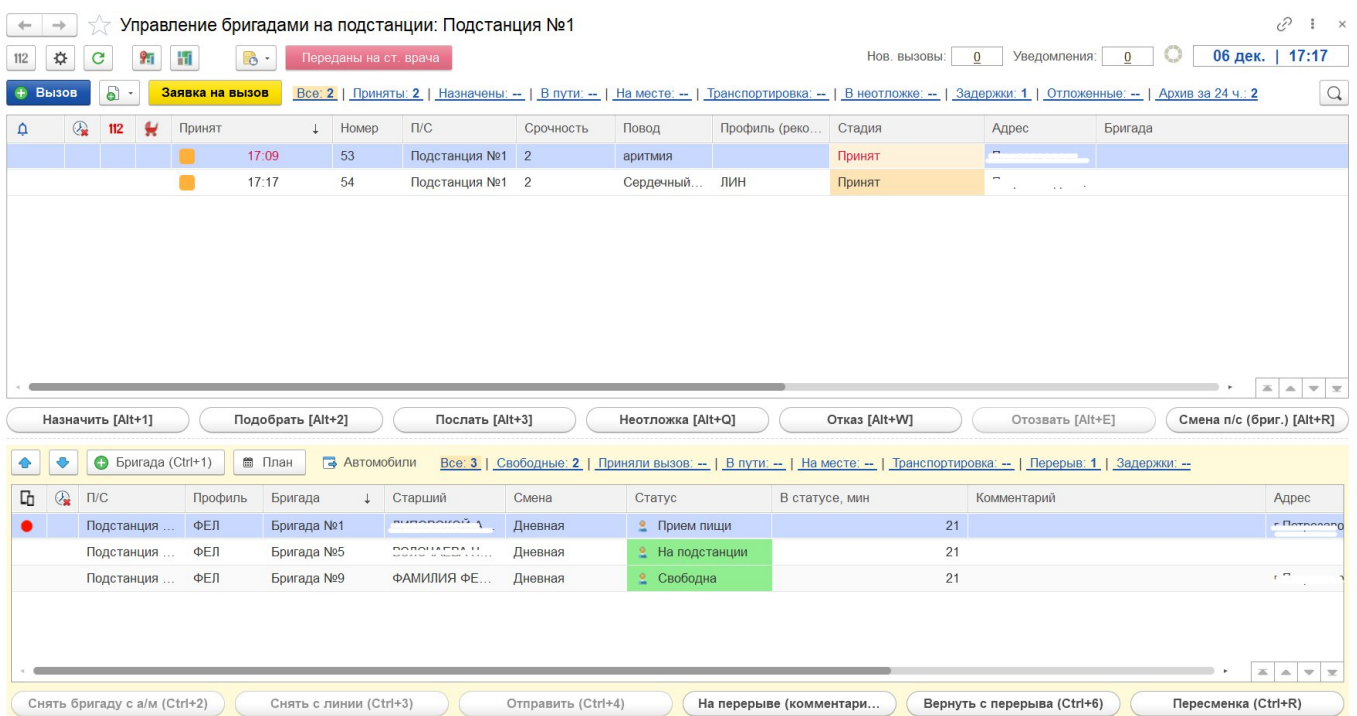


Рисунок 2.3 – Рабочее место Диспетчера подстанции

Для удобства работы Диспетчера подстанции предусмотрена возможность настройки рабочей области через кнопку «Настройка окна диспетчеризации»  на панели команд (рис. 2.4).



Рисунок 2.4 – Общая панель команд формы управления

«Настройка окна диспетчеризации»  содержит настройки представления данных и информирования в рабочей области Диспетчера подстанции. Список общих настроек представлен на рис. 2.5.

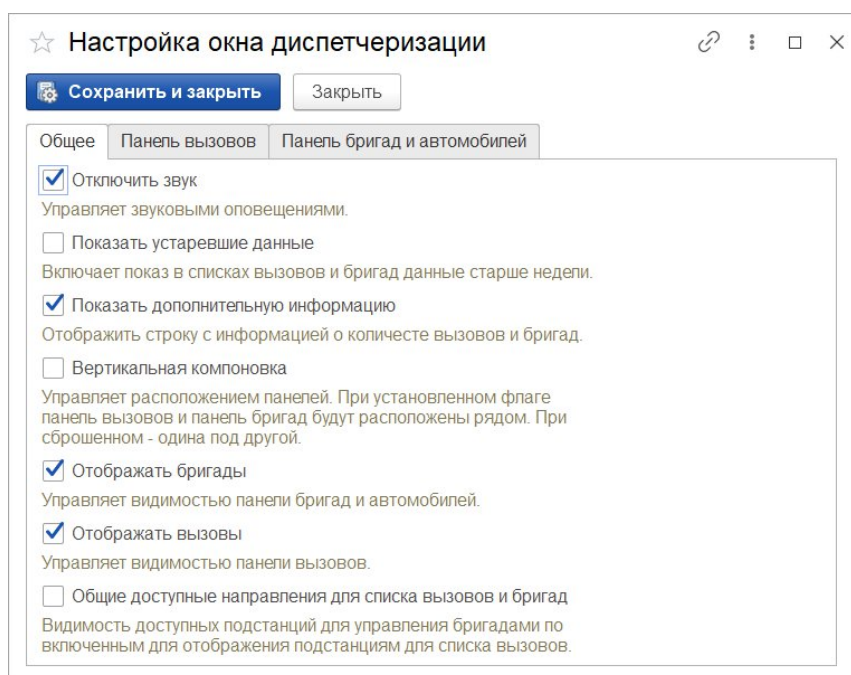


Рисунок 2.5 – Общие настройки окна диспетчеризации

Переключение вида компоновки данных в вертикальный режим просмотра выполняется путем установления отметки «*Вертикальная компоновка*». Внешний вид рабочей области с такой настройкой представлен на рис. 2.6.

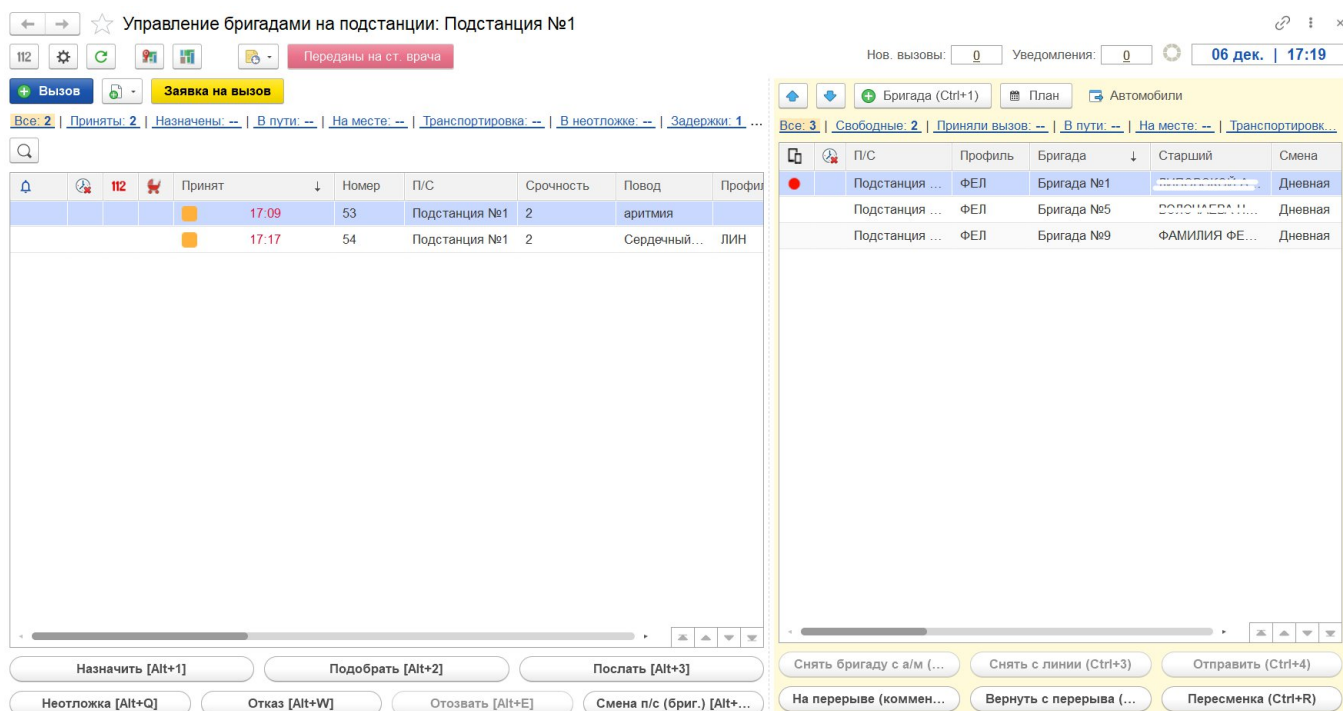


Рисунок 2.6 – Вертикальная компоновка данных в АРМ Диспетчера подстанции

Настроить отображение панели вызовов, а также состав колонок, таблиц и правил сортировки данных можно через вкладку «Панель вызовов», настроить панель бригад и автомобилей, соответственно через вкладку «Панель бригад и автомобилей» (рис. 2.7). По кнопке  выполняется установка настроек по умолчанию.

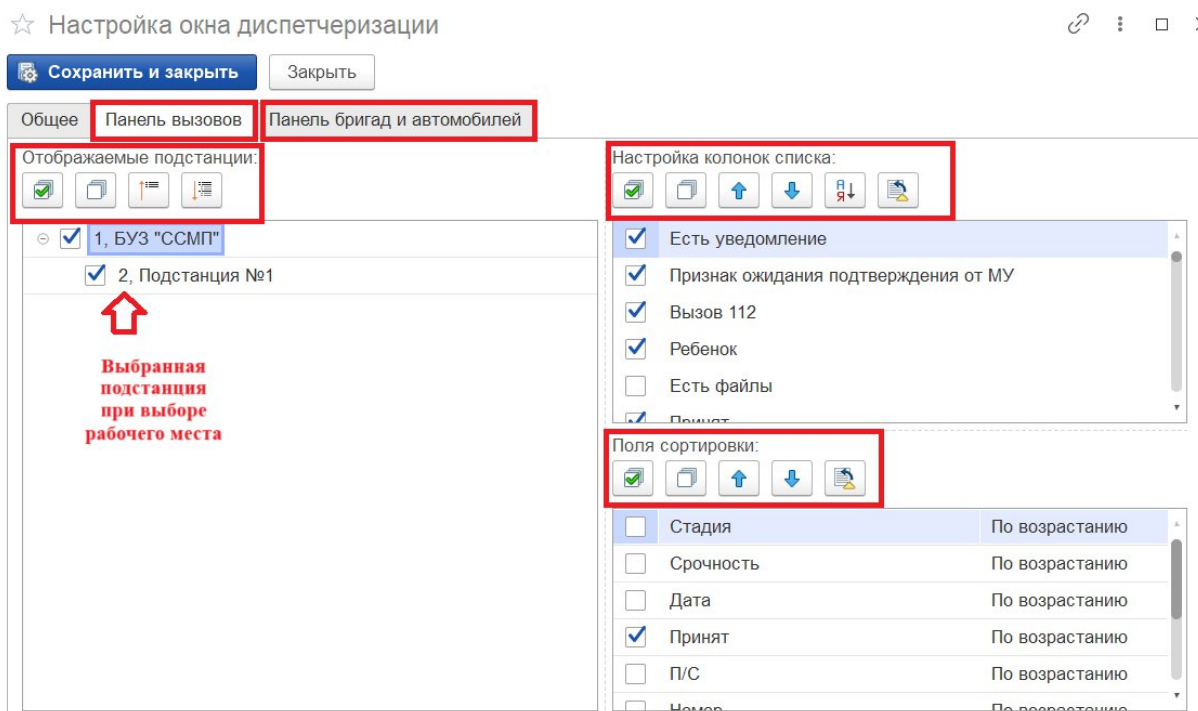


Рисунок 2.7 – Разделы настроек таблиц управления вызовами и бригадами выбранной подстанции

В случае, если переданные бригадам вызовы в течение заданного количества времени не получили подтверждения с мобильных устройств, всплывает уведомление о наличии неподтвержденных вызовов (рис. 2.8). «Вызовы ожидающие

подтверждения»  – команда перехода к просмотру данных вызовов, с невыполненным подтверждением установки статуса на мобильном устройстве.

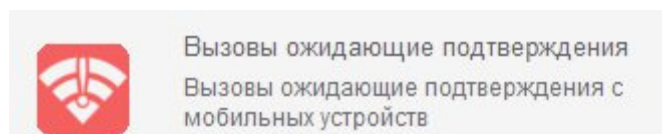


Рисунок 2.8 – Всплывающее уведомление

При использовании настройки блокирующих уведомлений у пользователя АРМ Диспетчера подстанции автоматически открывается форма списка вызовов, прием которых не подтвержден на мобильном устройстве бригады (рис. 2.9).

Вызовы ожидающие подтверждения от МУ

Номер	Старший бригады	Смена
Время приема вызова	Профиль бригады	Стадия
Подстанция	Удалить автомобиль	
2		Дневная
03.06.2022 12:27:31	Ф	Передан бригаде

Рисунок 2.9 – Список вызовов, ожидающих подтверждения на мобильных устройствах



– переход к карте мониторинга для просмотра актуальной информации на карте местности.



– перенос установленных для управления фильтров по доступным направлениям вызовов и бригад на карту мониторинга.



– меню-органайзер, содержит команды для создания пользовательского напоминания в Системе о событии или действии: «Напомнить» и «Напомнить по вызову» в выбранное время.

Нов. вызовы (Новые вызовы) – показывает количество новых непросмотренных зарегистрированных вызовов в Системе по доступным направлениям пользователя (рис. 2.10).

Уведомления – показывает количество новых, непросмотренных пользователем, уведомлений по вызовам в списке (рис. 2.10).

Нов. вызовы: **4** Уведомления: **2**

Рисунок 2.10 – Счетчики новых данных в списке вызовов

Информационное табло – показывает количественные данные по превышениям оперативных показателей (рис. 2.11). Видимость панели включается на форме настроек окна «Показать дополнительную информацию».

Просроченные вызовы: 7 | Превышено опер. время: 3 | Бригад не отозвано: 0 | Бригад не снято с линии: 18 | Авто не снято с линии: 18

Рисунок 2.11 – Строка состояния превышений показателей

2.1.1. Состояния вызовов

Вызов  – создание нового талона вызова. Для пользователя с правами Диспетчера подстанции предусмотрена возможность создания амбулаторного талона вызова (рис. 2.12).

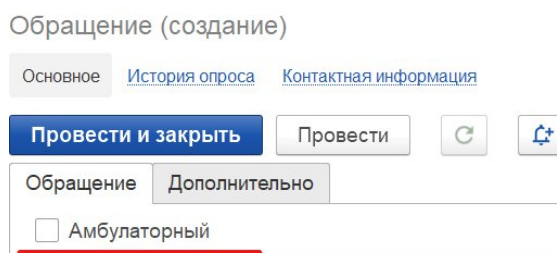


Рисунок 2.12 – Признак амбулаторного вызова на форме талона

Подменю копирования вызова  – команда с выбором вида копирования данных: только данные повода к вызову и места вызова [F9], копирование с данными пациента [Shift+F9]; копирование талона с исходным временем приема вызова [Ctrl+F9] (рис. 2.13). Данные переносятся из выбранного в списке талона, за исключением номера линии и данных сотрудника, принявшего вызов.

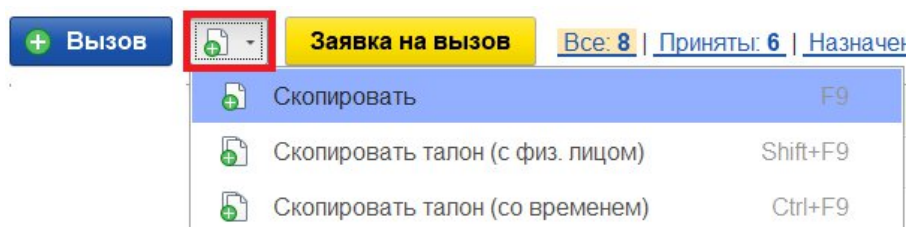


Рисунок 2.13 – Функции создания нового талона вызова путем копирования выбранного в списке

Заявка на вызов  – открытие формы создания заявки на вызов (рис.2.14).

Заявка на обслуживание (создание)

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Краткое описание: Плановая дата:

Повод:

Комментарий:

Адрес вызова:

Место вызова:

ФИО больного:

Дата рождения: Возраст: лет мес. дней Пол: М Ж

Вид вызова:

Тел. контактный:

Описание:

поля заполняются автоматически

Организация: Принят:

Подстанция: АРМ:

Ответственный:

Рисунок 2.14 – Форма создания заявки на вызов (пример)

В талоне вызова, созданного по заявке, отображается время регистрации заявки – «Принял обращение», и время создания талона – «Принят». При этом в поле «Принят» будут указаны данные Диспетчера или Старшего врача, который зарегистрировал заявку на вызов.

★ Талон вызова №32 от 18.09.2023

Основное Обращения КВ История изменений Контроль качества ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Файлы ЭМД История опроса Замечания Уведомления Контактная информация Оповещения КВ

Провести и закрыть Провести Отложить вызов (Alt+A) Передать старшему (Alt+S) Создать заявку на вызов Печать Еще ▾

Вызов

Создать обращение (F7) Редактировать без обращения 13:41

Номер: 32 Дата: 18.09.2023 Время: 13:40:04 ☐ Амбулаторный Принят

Повод: 4 Категория:

Комментарий:

Адрес вызова:

Доп. инф.:

Место вызова:

ЛПУ по адресу:

ФИО:

Дата рождения: Возраст: лет мес. дней Пол: М Ж

Заявитель: Тел.:

Вид вызова:

Подстанция:

Организация: Сектор:

Принят:

АРМ:

Принял обращение ФИО Диспетчера или Старшего врача 18/09 10:36. Принят 18/09 13:40.

Tab - Следующее поле Shift+Tab - Предыдущее F7 - Создать обращение Alt+Q - Открыть опросник Alt+V - Показать вызов на карте Alt+S - Передать на старшего врача F4 - Открыть список выбора Ctrl+Enter - Записать и закрыть Alt+R - Поиск повторных вызовов

Рисунок 2.15 – Пример талона вызова, созданного по заявке

Примечание: При использовании настройки «Автоматическое создание отложенных вызовов» включается/выключается регламентное задание на создание активных вызовов и вызовов по заявкам. При **выключенной** настройке у Диспетчера будет появляться уведомление о вызовах, требующих создания талона. В этом случае, время стадии «Принят» будет заполнено фактическим значением, когда вызов будет создан Диспетчером.

При помощи фильтров можно отобрать вызовы в списке по соответствующей стадии обработки, нажав левой кнопкой мыши на наименование (рис. 2.16). В содержании наименования показано количество объектов, что соответствует его наполнению. Здесь же присутствует отбор списков по превышениям оперативного времени реагирования или выполнения вызова («Задержки»).

Все: -- | Приняты: -- | Назначены: -- | В пути: -- | На месте: -- | Транспортировка: -- | В неотложке: 1 | Задержки: -- | Архив за 24 ч: --

Рисунок 2.16 – Фильтры таблицы состояний вызовов

Вызовы с полученные из Системы 112 отображаются в списке вызовов с признаком источника получения (рис. 2.17).

Вызовы

Обращения

Период: с 15.06.22 (17:00) по 16.06.22 (00:00)

Повод: дтп

Срочность	Дата	↓	Принят	Повод		112	
Экстренная	15.06.2022		17:27	ДТП		112	
Экстренная	15.06.2022		17:27	ДТП		112	
Экстренная	15.06.2022		17:28	ДТП		112	
Экстренная	15.06.2022		17:28	ДТП		112	
Экстренная	15.06.2022		17:28	ДТП		112	
Экстренная	15.06.2022		17:38	ДТП		112	

Рисунок 2.17 – Отображения признаков 112 в списке вызовов

2.1.2. Состояния бригад СМП

Окно состояния бригад СМП содержит панель задач и таблицу состояний бригад (рис. 2.18).

П/С	Профиль	Бригада	Старший	Смена	Статус	В статусе, мин	Комментарий	Адрес
●	Подстанция	Ф	101	TEST	07:00-19:00	На подстанции	90	
●	Подстанция	Ф	101	ВЫХОДИМЫЙ АМЕРИ...	Суточная (9:0...	На подстанции	16	
●	СМП - уличн	Ф	Бригада 100 (Ишим)	БАТРОБА АЛША БЕРЕНЬ	суточная	Приняла вызов	2000	Ишим, ул. Рабочая, д. 4
●	СМП - уличн	Л	Бригада 100 (Якутск)	СЕМЕНОВ АЛЕКСАНДР	Суточная 08:00...	Свободна	1400	Якутск, ул. Ленина, д. 12
●	СМП - уличн	Ф	Бригада 100 (Якутск)	МЕДВЕДЬ ПАВЛА СЕ...	День 8:00-20:00	На вызове	10104	Якутск, ул. Ленина, д. 12

Buttons at the bottom: Установить а/м бригаде (С...), Снять с линии (Ctrl+3), Отправить (Ctrl+4), Перерыв (Ctrl+5), Вернуть с перерыва (Ctrl+6), Пересменка (Ctrl+R)

Рисунок 2.18 – Панель задач и таблица состояний бригад

Для отбора нужных бригад на панели задач расположена группа фильтров.

Все – полный список всех бригад на линии (фильтр по статусу бригады отключен).

Свободные – фильтр бригад по статусу «Свободна».

Приняли вызов – фильтр бригад по статусу «Приняла вызов».

В пути – фильтр бригад по статусу «В пути».

На месте – фильтр бригад по статусу «На вызове».

Транспортировка – фильтр бригад по статусу «Транспортировка».

Перерыв – фильтр бригад по статусу «Перерыв».

Задержка – фильтр бригад по превышениям нормативов времени выполнения вызова.

2.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи

Для выполнения задач по диспетчеризации автомобилей на рабочем месте Диспетчера подстанции необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 2.19).

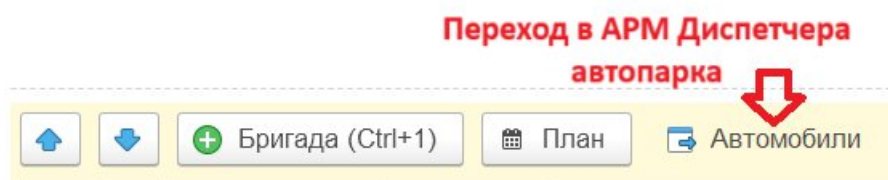


Рисунок 2.19 – Переход в АРМ Диспетчера автопарка

АРМ Диспетчера автопарка в своей рабочей области формирует таблицу состояний автомобилей (рис. 2.19), которыми пользователь может управлять.

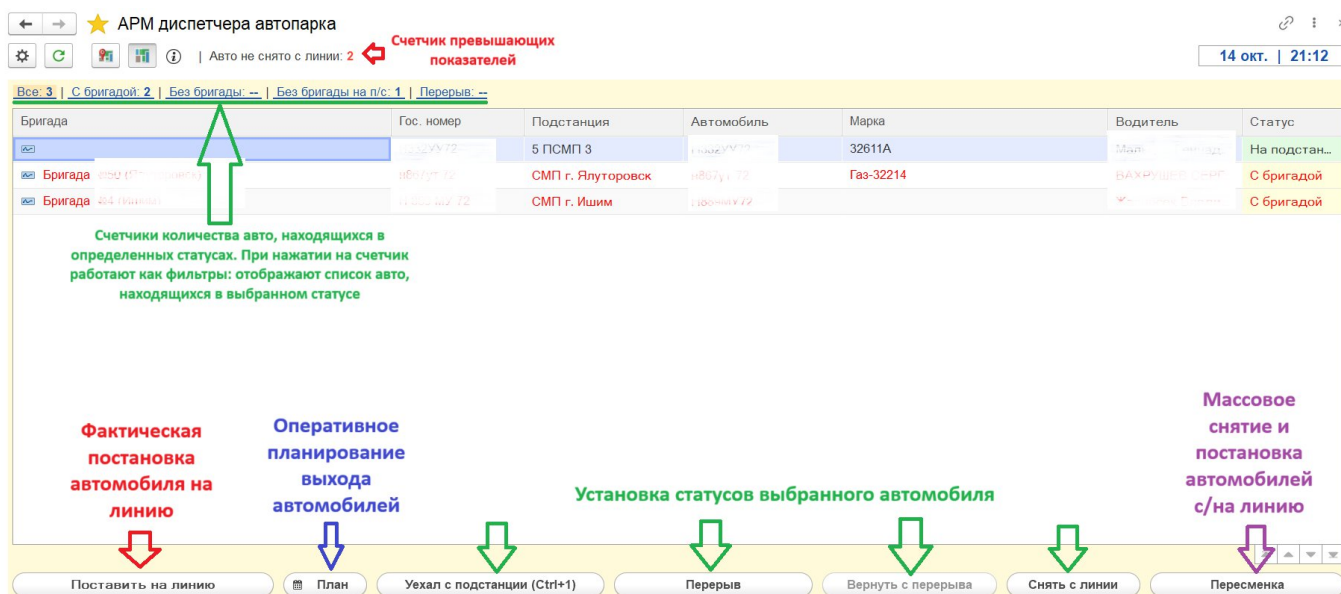


Рисунок 2.20 – АРМ Диспетчера автопарка и основные функции

Для удобства работы на панели задач расположена группа фильтров.

Все – полный список всех автомобилей на линии (фильтр по статусу авто отключен).

С бригадой – фильтр автомобилей по статусу «С бригадой».

Без бригады (на линии) – фильтр автомобилей, находящихся на линии по статусу «Без бригады».

Без бригады (на подстанции) – фильтр автомобилей, находящихся на подстанции по статусу «Без бригады».

На перерыве – фильтр автомобилей по статусу «На перерыве».

В АРМ Диспетчера автопарка представлены функции контроля за состоянием автомобилей и их управлением.

Настройка АРМ производится в специальной форме, которая вызывается по

кнопке  на панели управления.

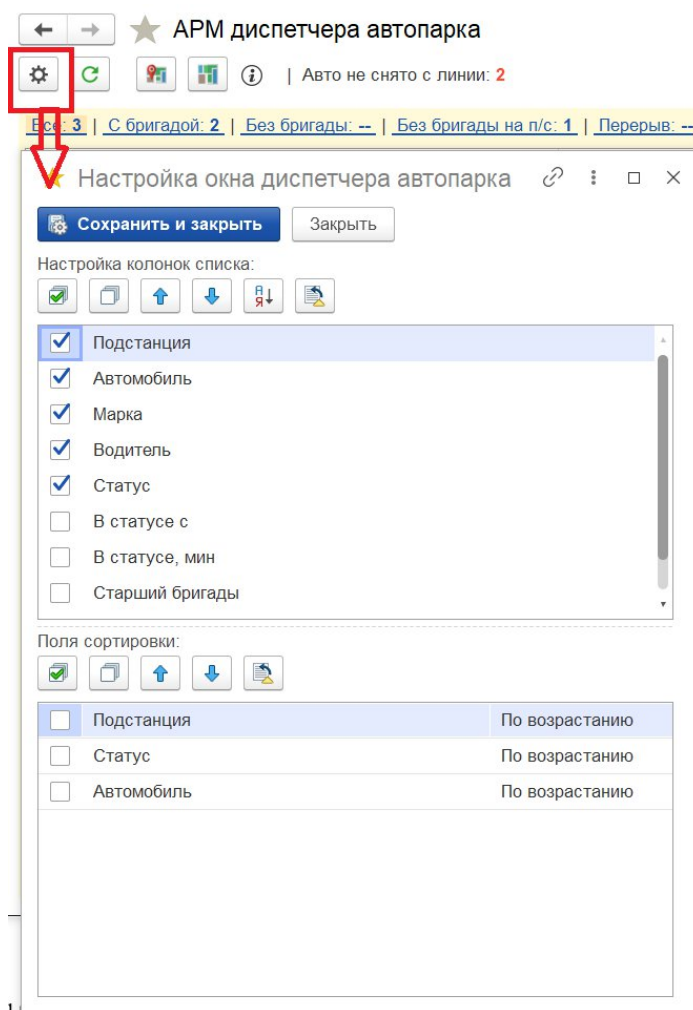


Рисунок 2.21 – Настройки рабочего места диспетчера автопарка

В рабочей области будут отображаться автомобили в табличном виде, где каждая строка соответствует определенному автомобилю, а колонки соответствуют определенному признаку/реквизиту, характеризующему автомобиль на линии.

Для отображения колонки в настройках требуется установить «галочку» около

нужных реквизитов. С помощью стрелок вверх и вниз   задается порядок отображения колонок в рабочей области: чем признак выше в настройках, тем соответствующая колонка левее отображается в рабочей области.

С помощью кнопки «Заполнить состав колонок по умолчанию»  происходит сбор пользовательских настроек и устанавливаются рекомендуемые.

Для отображения в рабочей области только выборочных данных предусмотрена настройка отборов. При установке «галочки» у признака «Подстанция», «Статус» или «Автомобиль» в рабочей области будут отображаться

автомобили, отсортированные по выбранным признакам и правилам (по возрастанию).

С помощью стрелок вверх и вниз   задается приоритет при сортировке.

С помощью кнопки «Заполнить сортировку по умолчанию»  происходит сбор пользовательских настроек сортировки и устанавливаются рекомендуемые.

Сохранение настроек происходит по кнопке «Сохранить и закрыть»



2.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи

Для установки статусов работы бригад и стадий выполнения вызовов в рамках доступных подразделений используются команды управления (рис. 2.22). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам. Для корректного заполнения данных электронных карт вызовов, Система может запросить предварительно установку АРМ Заведующего подстанцией и АРМ Старшего врача смены.

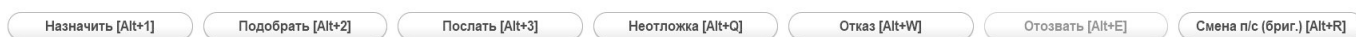


Рисунок 2.22 – Команды управления для изменения стадий обслуживания

Назначить [Alt+1] – на выделенный в таблице состояний вызовов талон назначается выбранная бригада в таблице состояний бригад (рис. 2.23).

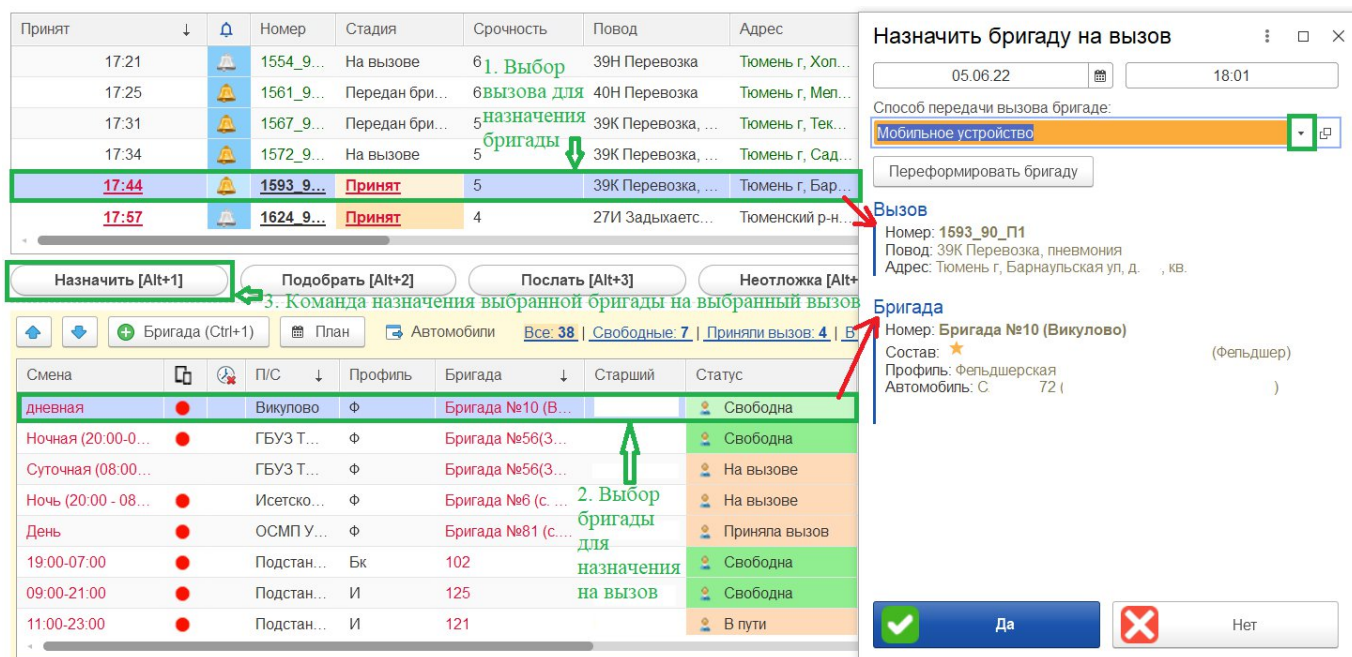


Рисунок 2.23 – Пример реализации назначения выбранной бригады на выбранный в списке вызов

Подобрать [Alt+2] – формирование предложений списка бригад, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания заданного вызова (рис. 2.24).

В окне «Подбор бригады» по умолчанию отображается список, отобранный с помощью фильтра «Доступные для назначения и отзыва». В список попадают бригады во всех статусах, кроме: «На вызове» и «Транспортировка». Сортировка бригад в списке происходит по расчетному времени их доезда с текущего местоположения до вызова, а также по текущему статусу бригады.

В форму «Подбор бригады» добавлена новая колонка «Время последних координат», где отображается время, когда Системой были получены данные местонахождения машины СМП с бригадой, что помогает диспетчеру определить, насколько актуальны данные и расчетное время прибытия бригад на вызов.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция вызова» для отображения бригад, соответствующих подстанции вызова. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие бригады.

Назначить бригаду на вызов

05.06.22 17:46

Способ передачи вызова бригаде: Мобильное устройство

Переформировать бригаду

Вызов

Номер: 1567_90_П1
Повод: 39К Перевозка, пневмония
Адрес: Тюмень г, Текстильная ул, д. 72, кв. 72

Бригада

Номер: 451
Состав: (Фельдшер)
Профиль: Инфекционная фельдшерская
Автомобиль: Т 72 ()

Подбор бригады

Выбрать

Только свободные Все статусы Показать все профили Только приоритетные С уч...

П/с	Ав...	Бригада	Состояние	Время доезда (мин)
9 ПСМП 4	Т9...	451	Свободна	105
Подстанция №3	С1...	302	Свободна	110
Подстанция №1	Т8...	125	Свободна	113
Подстанция №1	Т7...	102	Свободна	119
Аромашево	С6...	Бригада №23 (Аромашево)	Свободна	220
Викупово	С2...	Бригада №10 (Викупово)	Свободна	224

Да Нет

Рисунок 2.24 – Пример реализации подбора бригады для выбранного в списке вызова

Послать [Alt+3] – по нажатию в открывшейся форме вручную указать бригаду, курсор предварительно должен находиться на вызове, требующем обслуживания. При заполнении бригады получателя пиктограмма в строке информирует о текущем статусе (рис. 2.25):

 - обслуживает вызов или на перерыве;

 - свободна или на подстанции.

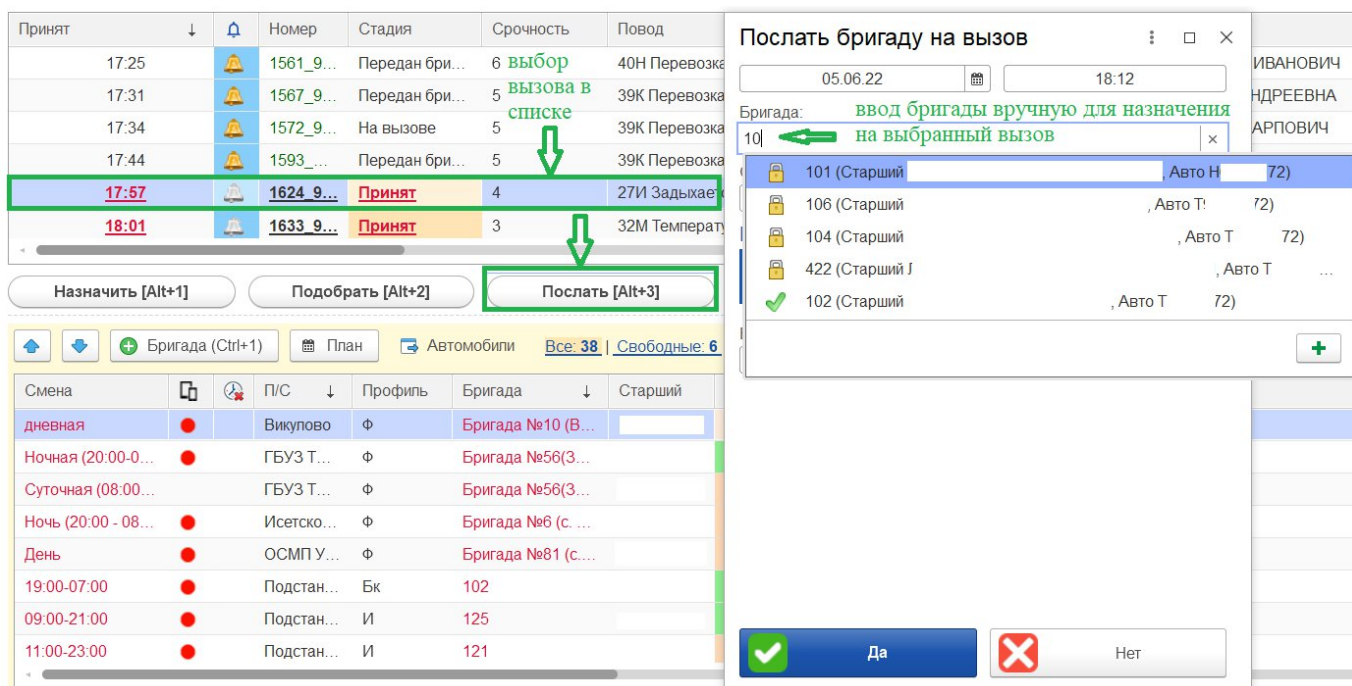


Рисунок 2.25 – Ввод номера бригады для назначения на выбранный в списке вызов

Отправить [Ctrl+4] – подбор вызова свободной бригаде. Формирование предложений списка вызовов, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания бригадой (рис. 2.26). Правила сортировки вызовов аналогичны методам сортировки рекомендуемых бригад по команде подбора по вызову.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция бригады» для отображения вызовов, соответствующих подстанции. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие вызовы.

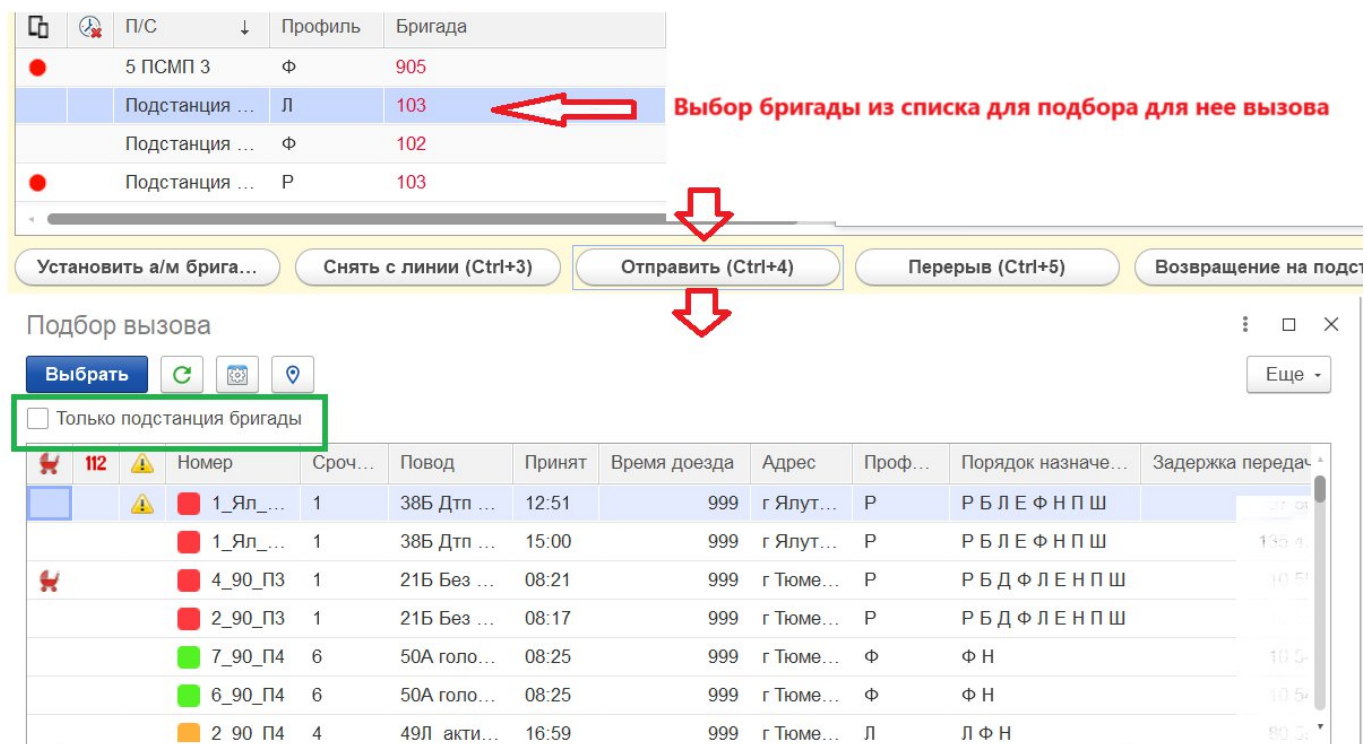


Рисунок 2.26 – Подбор вызова свободной бригаде

После нажатия любой из перечисленных команд назначения всплывает вспомогательное окно для подтверждения выбора бригады и установки способа передачи вызова бригаде. Время изменения статуса обслуживания на «*Передан бригаде*» записывается из текущего с возможностью корректировки при определенных ролях пользователя.

При назначении бригады на вызов Система проводит проверку на совпадения и в случае нахождения «Дубля» с совпадающими данными: «ФИО», «Дата рождения» и «Адрес» открывается окно с данными о найденных совпадениях за последние 24 часа (рис. 2.27).

Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.

Дата	Время	Номер	Стадия обработки
10.10.2022	11:28	2_Ял_Ял	На вызове

Найденный вызов, находящийся в обслуживании

Данные для проверки

Номер: 2_Ял_Ял Дата: 10.10.2022 Время: 11:28

Повод: 33К Аллергия, отек лица Стадия обработки: На вызове

Срочность: 2 Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Д.Р.: 01.01.1965 Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Диагноз: Результат выезда:

Телефон:

Данные найденного вызова

Текущий вызов

Номер: 02-00000013 Дата: 10.10.2022 Время: 12:13

Повод: 33К Аллергия, отек лица

Срочность: 2 Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Д.Р.: 01.01.1965 Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Телефон:

Назначить [Enter] Отказ Отмена [Esc]

Закреть окно. Назначить бригаду на вызов

Закреть окно. Оформить отказ

Закреть окно. Бригада на вызов не назначается

Рисунок 2.27 – Окно найденных вызовов по ФИО и Адресу за 24 часа при назначении бригады

В случае, если на вызов требуется назначить бригаду, то нажимается кнопка «Назначить [Enter]». Окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, изменяются статус бригады и стадия вызова.

При нажатии кнопки «Отказ» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, пользователь оформляет отказ.

При нажатии кнопки «Отмена» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, бригада на вызов не назначается, статус бригады и стадия вызова не изменяются.

В Системе предусмотрена возможность передачи вызова в обслуживание занятой бригады. Допустим автоматический отзыв бригады с текущего вызова или с перерыва (рис. 2.28). Выполняется в любом из следующих статусов бригады:

- приняла вызов;
- в пути;
- перерыв.

При иных статусах бригады прекращение выполнения вызова считается некорректным.

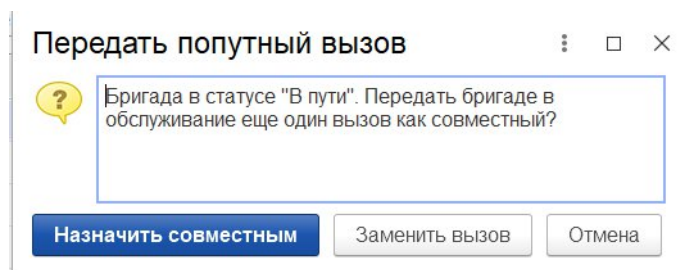


Рисунок 2.28 – Пример формы подтверждения действий диспетчеризации при назначении занятой бригады на вызов

При использовании команды «Отозвать» [Alt+E] – пользователь подтверждает прекращение обслуживания текущего вызова бригадой, указывает причину отзыва (рис. 2.29). В талоне вызова регистрируется время отзыва бригады с вызова.

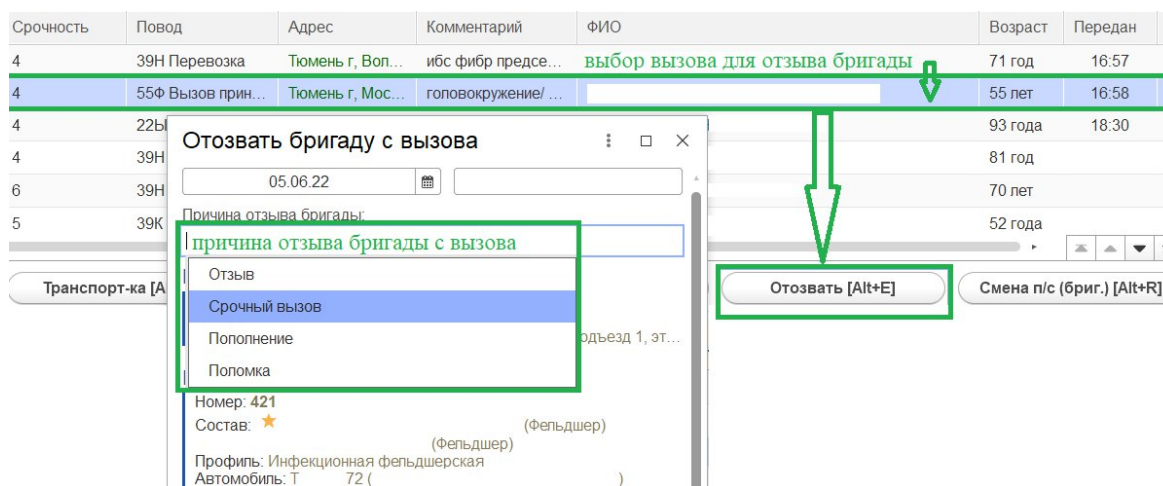


Рисунок 2.29 – Пример отзыва бригады с вызова

На мобильное устройство бригады при этом автоматически отправляется уведомление о выполнении отзыва с вызова.

Команда «Совместный вызов» используется в случае назначения дополнительного вызова бригаде, уже обслуживающей вызов. Предполагает автоматическое изменение типа передаваемого вызова на «Совместный», не прерывая обслуживание исходного вызова и своевременно регистрируя в Системе выполнение бригадой нескольких вызовов одновременно.

Команда «Отмена» закрывает системное сообщение без производства манипуляций с вызовом и бригадой.

При передаче вызова бригаде, у которой нет мобильного устройства, поле способа передачи имеет цветовое оформление (рис. 2.30). Способ передачи вызова бригаде «По мобильному устройству» недоступен для выбора.

Назначить бригаду на вызов

05.06.22

Способ передачи вызова бригаде:

Телефон

Переоформировать бригаду

Вызов

Номер: 855_90_ПЗ
Повод: 39Н Перевозка
Адрес: Тюмень г, Николая Ростовцева ул, д. ... кв. (ко...

Бригада

Номер: 421
Состав: ★ (Фельдшер)
(Фельдшер)
Профиль: Инфекционная фельдшерская ...
Автомобиль: Т 72 (...)

Да Нет

Рисунок 2.30 – Форма подтверждения передачи вызова бригаде без мобильного устройства

Выезд [Alt+1] – подтверждение факта выезда бригады на вызов (рис. 2.31). Происходит запись в карту вызова время выезда бригады на вызов, изменение статусов бригады и вызова – «Выехала».

Принят	↓	🔔	Номер	Стадия	Срочность	Повод
11:39	🔔	720_90...	Выехала	изменение стадии обслуживания вызова	4	39Н Пе
11:43	🔔	1958_9...	Принят		4	55Ф В
11:44	🔔	731_3...	На вызове		4	22Ы У
Подтверждение выезда бригады	12:38	🔔	855_90...	Передан бригаде	4	39Н Пе
13:12	🔔	944_90...	Принят		6	39Н Пе
13:29	🔔	982_90...	Принят		5	39К Пе

Выезд [Alt+1]

Прибытие [Alt+2]

Транспорт-ка [Alt+3]

Обслужен [Alt+Q]

Рисунок 2.31 – Подтверждение выезда бригады и изменение стадии обслуживания вызова

Прибытие [Alt+2] – подтверждение факта прибытия бригады на место вызова (рис. 2.32). Изменения стадий вызова и бригады «На вызове» с регистрацией времени установки статусов.

Принят	↓		Номер	Стадия	
11:39		720_90...	Выехала	На вызове	
11:43		1958_9...	Принят		
11:44		731_3...	На вызове		
12:38		855_90...	Передан бригаде		
13:12		944_90...	Принят		
13:29		982_90...	Принят		

Выезд [Alt+1]

Прибытие [Alt+2]

Транспорт-ка [Alt+3]

Рисунок 2.32 – Подтверждение прибытия бригады и изменение стадии обслуживания вызова

Транспортировка [Alt+3] – используется в случае, когда бригада СМП отправляет пациента на госпитализацию. Статус вызова и бригады «Транспортировка» в электронной карте вызова записывается время начала транспортировки. При подтверждении транспортировки пациента требуется указать место доставки (рис. 2.33).

Рисунок 2.33 – Выбор места транспортировки пациента

При настроенных правилах маршрутизации пациентов в профильные медицинские учреждения согласно настроенному графику дежурств по секторам на местности – дежурная медицинская организация в списке будет первой. При включенном фильтре «Только доступные» останутся только те медицинские учреждения, которые подходят по профилю и сектору обслуживания. Сверху вниз они будут упорядочены по убыванию приоритета транспортировки.

При выборе места госпитализации в дополнительном окне для каждой медицинской организации отображается количество свободных коечных мест. По кнопке в шапке формы «Коечный фонд» осуществляется переход к отчету, в котором подробно указаны свободные койки по профилям медицинского учреждения.

Рисунок 2.34 – Отображение коечных мест при оформлении транспортировки
в АРМ Диспетчеризации

Медицинская организация	Свободно	Всего
Отделение	174	174
Профиль койки		
Гинекологические для взрослых	5	5
Неврологические взрослые	3	3
Отоларингологические взрослые	6	6
в т.ч. Прочие взрослые реанимационные	5	5
Для беременных и рожениц	1	1
Кардиологические взрослые	3	3
Не найден профиль: 381	1	1
Неонатология	7	7
Общие	49	49
Реанимация	10	10
Терапевтические	75	75
Хирургические взрослые	9	9
Итого	174	174

Рисунок 2.35 – Пример сформированного отчета по свободным коечным местам
в выбранной медицинской организации

Если выбранное медицинское учреждение в качестве места доставки использует рабочее место в региональной медицинской информационной системе (РМИС) – на АРМ пользователя будет передана информация о пациенте, его состоянии и оказанной ему помощи.

В стационаре [Alt+2] – кнопка позволяет зафиксировать время прибытия бригады в медицинское учреждение в случае транспортировки пациента. Команда доступна при стадии обработки вызова «Транспортировка» (рис. 2.36).

Смена места [Alt+3] – изменение места транспортировки пациента. Используется при отказе в приеме пациента или при перенаправлении в другое медицинское учреждение. Пользователю при вводе данных необходимо указать причину изменения места доставки.

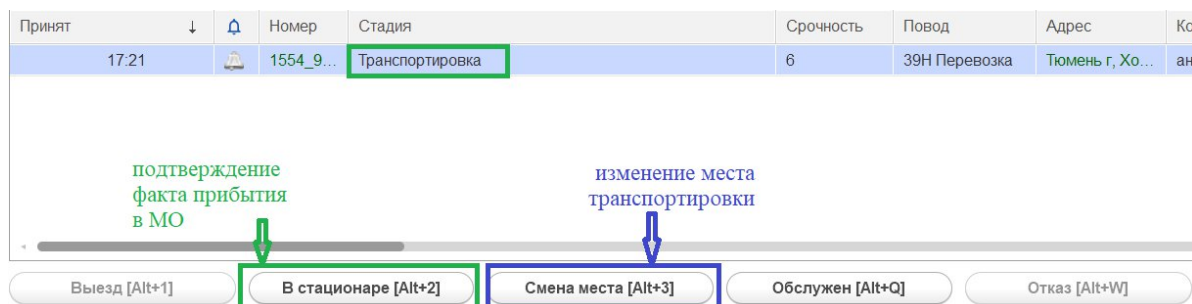


Рисунок 2.36 – Доступные при транспортировке команды

Обслужен [Alt+Q] – завершение обслуживания вызова и освобождение бригады (рис. 2.37). В карту вызова записывается время завершения обслуживания.

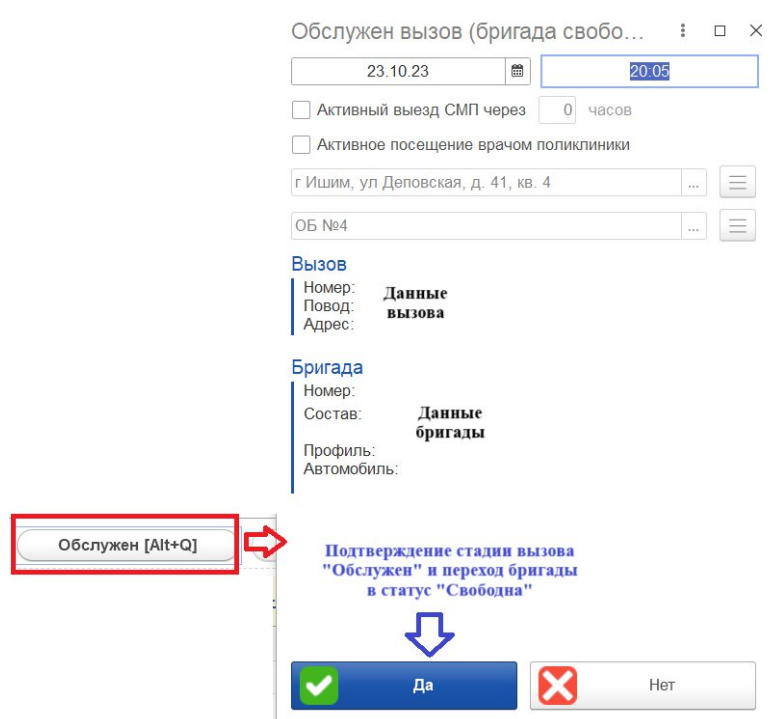


Рисунок 2.37 – Подтверждение окончания вызова

Отозвать [Alt+E] – команда используется, если бригада по каким-либо причинам не может прибыть к пациенту (поломка, перенаправление на другой вызов, отказ от вызова самим пациентом и др.). В результате отзыва бригады с вызова по причине отказа со стороны пациента талон записывается с результатом «*Вызов отменен*», а бригада становится в статус «*Свободна*». Если бригада была отозвана не по причине отказа от вызова со стороны пациента – в системе создается новый талон вызова с теми же исходными данными и новым номером для передачи уже другой бригаде.

Отказ (Alt+W) – подтверждение отказа в Системе от поступившего вызова. Используя данную команду, Диспетчер подстанции указывает время отказа и сопутствующую информацию о причинах (рис. 2.38). Если принятый вызов считается необоснованным, и отказ происходит по инициативе станции СМП, – в окне ввода времени отмены вызова устанавливается флажок «Необоснованный вызов», при этом в поле «Отказался» должно быть выбрано ответственное лицо из справочника сотрудников (рис. 2.39).

Рисунок 2.38 – Оформление отказа от вызова со стороны пациента

Рисунок 2.39 – Оформление отказа от вызова по инициативе станции СМП

Неотложка [Alt+Q] –передача неотложного вызова в поликлинику. При использовании команды требуется указать время передачи вызова, выбрать поликлинику из справочника медицинских организаций и заполнить ФИО сотрудника поликлиники, которому сообщили данные о пациенте (рис. 2.40).

Передать вызов в неотложку

31.10.22 14:42

Мед. учреждение: **определяется автоматически по адресу вызова**

Телефон: +7 (383) 56-20-17

Вызов принят: **указывается ФИО регистратора ЛПУ**

Вызов

Номер: 1_90_ПЗ
Повод: 32Я Температура(взрослый)
Адрес:

Смена: 10:00-22:00 Статус: На подстанции

Да Нет

Рисунок 2.40 – Оформление передачи неотложного вызова в обслуживание другой МО

Смена п/с (бриг.) [Alt+R] – возможность передачи вызова на другую подстанцию, либо смена бригады, обслуживающей вызов (рис. 2.41).

Передать вызов на другую подстанцию

05.06.22 20:31

Подстанция: Викулово

Бригада: **выбор бригады из списка предложенных**

Автомобиль: **заполняется автоматически, если за бригадой закреплен автомобиль**

Способ передачи вызова бригаде: **Мобильное устройство** **выбор способа передачи вызова**

Вызов

Номер: 15
Повод: 39К Перевозка, пневмония
Адрес: Тюмень г, Барнаулская ул,

Бригада

Номер: Бригада №10 (Викулово)
Состав: ★ (Фельдшер)
Профиль: Фельдшерская
Автомобиль: С 72 ()

Смена п/с (бриг.) [Alt+R]

Да Нет

Рисунок 2.41 – Оформление передачи вызова на другую бригаду или подстанцию

Создание активного вызова доступно в форме подтверждения стадии вызова «Обслужен» и статуса бригады «Свободна».

Для создания активного вызова диспетчеру необходимо установить признак «Активный выезд СМП через «_» часов» и указать время (в часах), через которое в Системе создастся новый талон вызова для активного выезда бригады (рис. 2.42).

Рисунок 2.42 – Регистрация необходимости создания активного вызова

Если Администратором Системы разрешено автоматическое создание отложенных и активных вызовов, то через указанное время в списке вызовов отобразится вызов с данными из обслуженного вызова, но вид вызова принимает значение «Активный» с указанием карты первичного вызова.

Также в талоне в поле «Принял» будут указаны данные **Старшего бригады**, который установил необходимость актива (рис. 2.43).

Рисунок 2.43 – Поля талона активного вызова «Принял» и «АРМ»

В том случае, если Администратором запрещено автоматическое создание активных и отложенных вызовов, то через заданное время в Системе работает

уведомление о необходимости создать талон активного вызова вручную. В примере ниже представлено отображение всплывающего окна (в соответствии с настройкой в «Параметрах пользователя»).

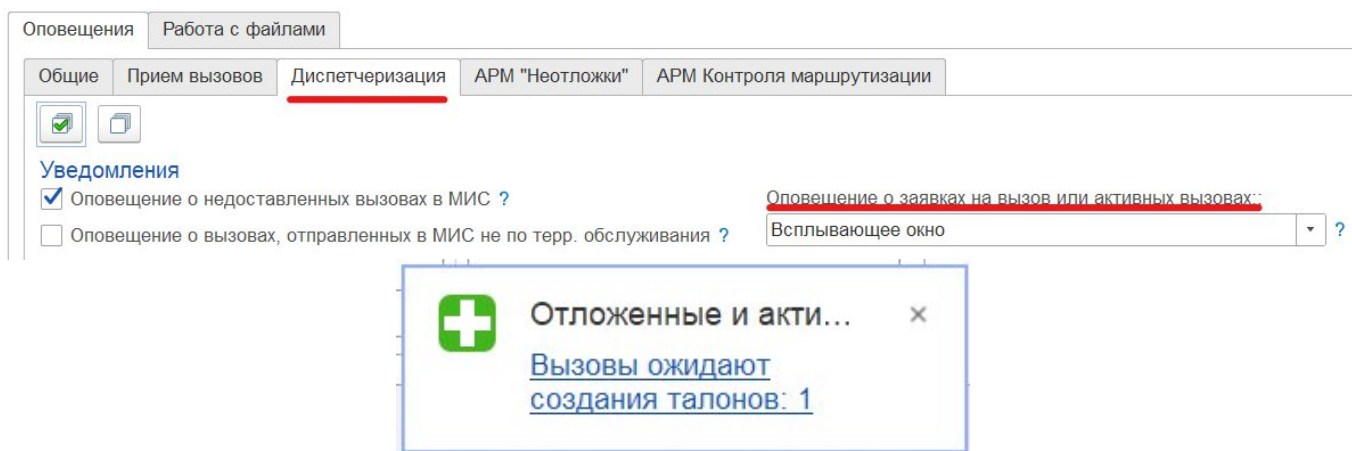


Рисунок 2.44 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

При нажатии на уведомление открывается окно «Отложенные и активные вызовы» с краткими данными вызова. Для перехода к форме обращения необходимо нажать «Создать талон» (рис. 2.45).

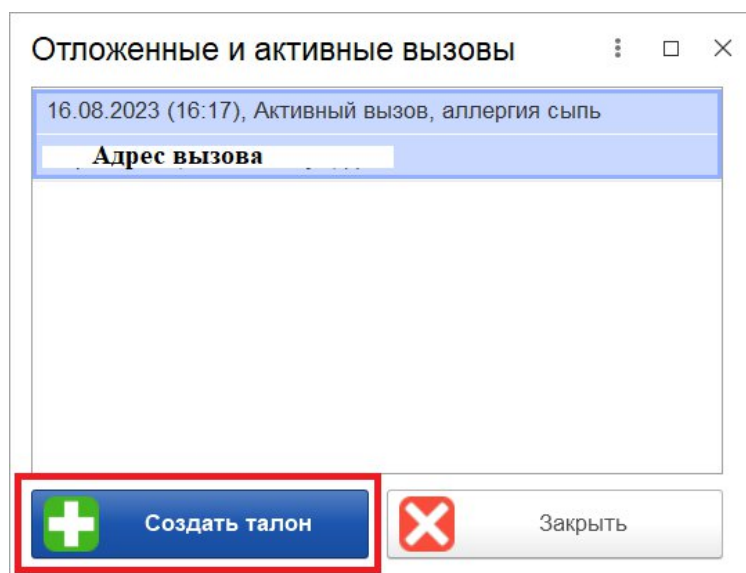


Рисунок 2.45 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

На рис. 2.46 представлен пример предзаполненного талона активного вызова. Время регистрации вызова и номер будут заполнены автоматически при проведении талона в Системе (кнопки «Провести и закрыть» или «Провести»).

☆ Новый талон вызова

Основное Обращения КВ История изменений Контроль качества ЭКГ Госпитализация (114/y) Актив.НМП Присоединенные файлы ЭМД Еще...

Провести и закрыть Провести Отложить вызов (Alt+A) Передать старшему (Alt+S) Еще -

Вызов 16:28

Номер: Дата: 16.08.2023 Время: : : Амбулаторный Принят

Адрес вызова: Адрес вызова ... x

Доп. инф: Подъезд: Этаж: Код подъезда:

Место вызова: Дом x

ПТУ по адресу: x

Повод: аллергия сыпь 2 Категория:

Комментарий:

ФИО: ФИО больного

Дата рождения: Возраст: лет мес. дней Пол: Нет M Ж

Заявитель: Тел.: Тел. контактный:

Вид вызова: Активный Первич. вызов: Карта вызова № 18 от 10.08.2023 12:55

Подстанция: Подстанция №1 Организация: БУЗ "ССМП" Сектор:

Принят: ФИО Диспетчера АРМ: Линия №1

Принял обращение 10/08 12:55. Принят. Вызов еще не принят.

Tab - Следующее поле Shift+Tab - Предыдущее F7 - Создать обращение Alt+Q - Открыть опросник Alt+V - Показать вызов на карте Alt+S - Передать на старшего врача F4 - Открыть список выбора Alt+R - Поиск повторных вызовов Ctrl+Enter - Записать и закрыть

Рисунок 2.46 – Создание талона активного вызова при запрете автоматического создания активного вызова

Для установки на линию бригад СМП, отметки факта их прибытия на подстанцию или отправки на перерыв используются команды управления (рис. 2.47). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам.



Рисунок 2.47 – Команды управления

При нажатии кнопки *Бригада* [Ctrl+1] происходит фактическая постановка бригады на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 2.48 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для формирования бригады и постановки ее на линию.

☆ Фактическая постановка бригады на линию (создание)

Основное [Замечания](#) [История бригады](#) [История перерывов бригады](#) [Контактная информация](#)

Провести и закрыть Провести Создать на основании Установить машину Еще

Номер:

Организация: Дата выхода: 14.10.2024 ☐ Выход с опозданием

Подстанция: Время выхода: 16:56 ☐ Ранний сход

Смена: Плановый выход: Плановый сход:

№ бригады: Профиль:

Состав бригады

Старший: ... x Квалификация:

Сотрудник 1: ... x Квалификация:

Сотрудник 2: ... x Квалификация:

Автомобиль

Автомобиль: x Гос. номер: Марка:

Водитель: x Квалификация: На линии с:

Смена: x Плановый выход: Плановый сход:

Комментарий:

Рисунок 2.48 – Фактическая постановка бригады на линию

Диспетчер выбирает подстанцию из списка ему доступных для управления. В результате выбора подстанции также заполняется поле «Организация». Поле «Смена» заполняется одним из значений списка доступных смен. Номера бригад также будут отображаться только для выбранной ранее подстанции.

В поле «Дата выхода» по умолчанию отображается текущая дата, а в поле «Время выхода» - текущее время.

В полях «Плановый выход и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы бригады.

В поле «Профиль» выбирается значение из списка.

При формировании состава бригады необходимо указать «Старшего бригады». В списке доступных к выбору сотрудников отображаются все сотрудники (не только выбранной подстанции). При подтверждении выбора сотрудника автоматически заполняется поле «Квалификация».

В полях «Плановый выход и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы автомобиля.

При необходимости можно оставить комментарий в отдельном поле «Комментарий».

Предусмотрена возможность сразу назначить бригаде автомобиль. Поля «Автомобиль», «Смена» и «Водитель» заполняются путем выбора значений из списков.

Аналогично происходит фактическая постановка автомобиля на линию. Для этого на рабочем месте Диспетчера направлений необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 2.49).

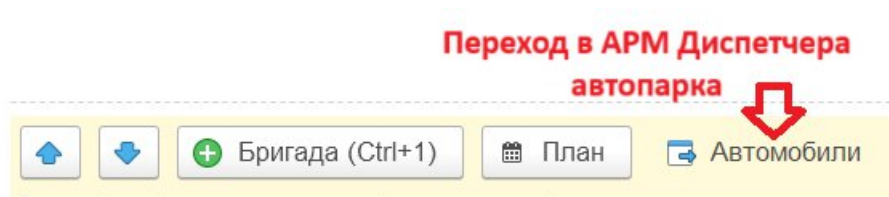


Рисунок 2.49 – Переход в АРМ Диспетчера автопарка

При нажатии кнопки *Поставить на линию* [Ctrl+1] происходит фактическая постановка машины на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 2.50 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для постановки автомобиля на линию. Предусмотрена возможность отметить факт выхода автомобиля с опозданием путем установки реквизита «*Выход с опозданием*».

← → ★ АРМ диспетчера автопарка

⚙️ ↻ 📅 📊 ⓘ | Авто не снято с линии: 2

Все: 2 | С бригадой: 2 | Без бригады: -- | Без бригады на п/с: -- | Перерыв: --

Бригада	Гос. номер	Подстанция	Автомобиль	Марка
Бр	☆ Постановка машины на линию (создание)			
Бр	Основное История автомобиля Контактная информация Провести и закрыть Провести Прибыла на подстанцию Информация по бригаде Еще ▾ Номер: Подстанция: Гараж: Дата выезда: 14.10.2024 Время выезда: 19:49 Автомобиль: Гос. номер: Марка: Водитель: Квалификация: Смена: Плановый выход: Плановый сход: Комментарий: Организация: Выход с опозданием Ранний сход			

Поставить на линию

План

На подстанции

Перерыв

Вернуть с перерыва

Рисунок 2.50 – Фактическая постановка машины на линию

Установить а/м бригаде или Снять бригаду с а/м [Ctrl+2] – установка или снятие автомобиля. При установке выбор автомобиля происходит из списка уже вышедших в смену автомобилей (рис. 2.51).

Установка машины бригаде СМП

Выбрать

Найти...

Отменить поиск

Обновить

Настроить список...

Дата установки машины бригаде: 06.06.2022

Время установки машины бригаде: 17:45

Подстанция: ▾

Автомобиль	Гос. номер	Водитель	Время постановки на линию	Состояние	Подстанция
Выбор автомобиля					

Установить а/м бригаде (Ст...)

Снять с линии (Ctrl+3)

Отправить (Ctrl+4)

Перерыв (Ctrl+5)

Рисунок 2.51 – Форма установки автомобиля бригаде

Для снятия бригады с автомобиля Диспетчеру требуется только подтвердить снятие (рис. 2.52).

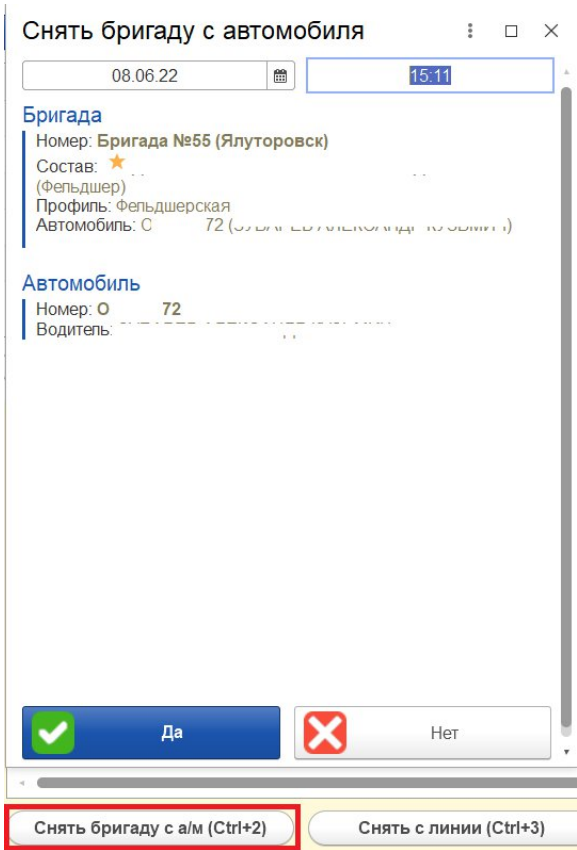


Рисунок 2.52 – Окно подтверждения снятия бригады с линии

При нажатии «Снять с линии» [Ctrl+3] происходит снятие бригады или автомобиля с линии. Доступно для статусов «На подстанции» или «На перерыве».

Перерыв [Ctrl+5] – отправка бригады на перерыв. Во всплывающем окне необходимо выбрать причину простоя (рис. 2.53). Справочник причин перерыва может быть дополнен новыми по необходимости.

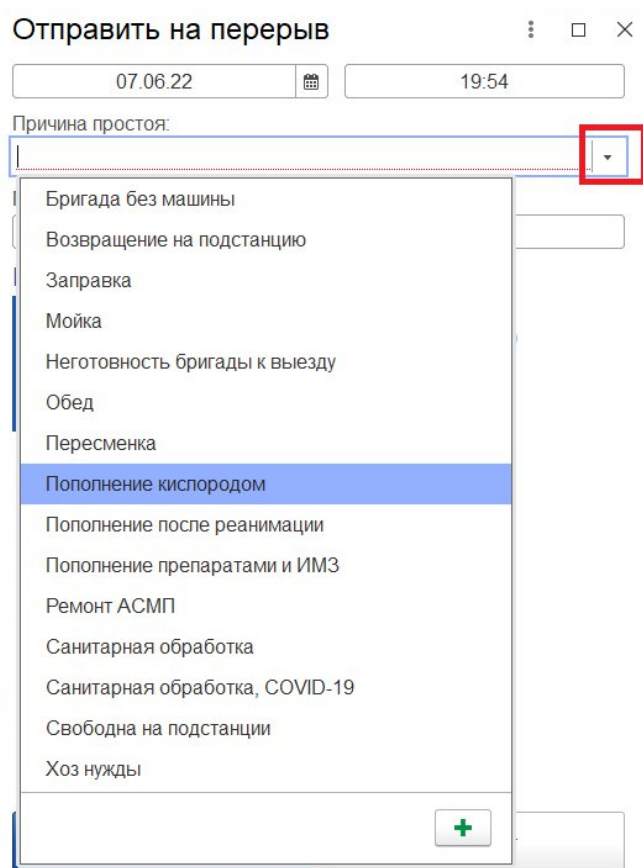


Рисунок 2.53 – Причины простоя бригады

Если внепланово меняется состав сотрудников в бригаде Диспетчеру доступны функции переформирования бригады в течение рабочей смены. Команды отображаются в контекстном меню (по вызову правой кнопкой мыши) по выбранной бригаде (рис. 2.54). Опция доступна только для бригад в статусе «Свободна» или «На подстанции».

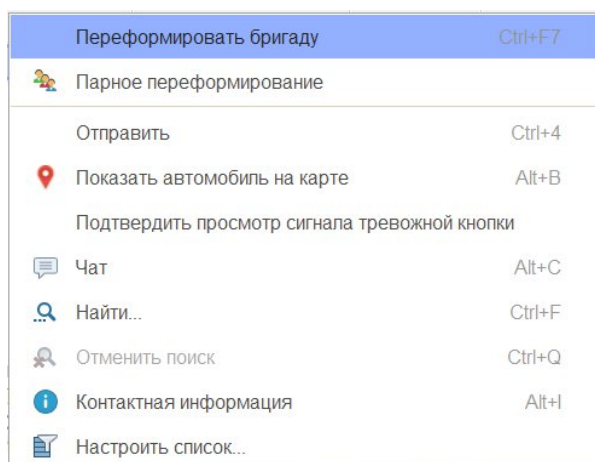


Рисунок 2.54 – Контекстное меню бригады

Команда «Переформировать бригаду» позволяет изменить состав выбранной бригады, если не планируется пересечений с сотрудниками в составе других бригад

на линии. Пользователь корректирует любой параметр бригады на линии и подтверждает запись изменений по кнопке «*Переформировать*» (рис. 2.55). Если при записи обнаружены пересечения данных с другой бригадой – рекомендуется использовать «*Парное переформирование*».

Переформировании бригады

Переформировать бригаду

Еще ▾

Организация: БУЗ "ССМП" Подстанция: Подстанция №1

Смена работы: Дневная Плановый выход: 06.12.2023 8:00:00 Плановый сход: 06.12.2023 20:00

№ бригады: Бригада №5 Профиль: ФЕЛ

Состав бригады

Старший: [Имя] x Квалификация: Фельдшер

Сотрудник 1: **Фамилия сотрудника, которого собираемся заменить** x Квалификация:

Сотрудник 2:

Автомобиль

Автомобиль: 4

Водитель: ФИО ВОДИТЕЛЯ

Смена: Дневная

Комментарий:

☆ Сотрудники СМП

Выбрать Создать Создать группу Поиск (Ctrl+F) x

Организация: БУЗ "ССМП" x

Организация	Подразделение	Сотрудник	Должность	К
БУЗ "ССМП"	Подстанция №1	[Имя]	Врач СМП	В
БУЗ "ССМП"	Подстанция №1	[Имя]	Врач СМП	В
БУЗ "ССМП"	Подстанция №1	[Имя]	Врач СМП	В
БУЗ "ССМП"	Подстанция №1	[Имя]	Врач СМП	В
БУЗ "ССМП"	Подстанция №1	[Имя]	Врач СМП	В

Рисунок 2.55 – Пример переформирования бригады на линии

«*Парное переформирование*» позволяет выполнять перестановку сотрудников между двумя бригадами. Пользователь выбирает вторую бригаду путем ввода ее номера в поле «*Бригада*» (рис. 2.56). Переформирование происходит путем переноса данных соответствующего сотрудника и редактирования параметров обеих бригад. Изменения сохраняются по кнопке «*Переформировать бригаду*».

Смена состава бригад парная

Организация: БУЗ "ССМП"

Данные бригады

Подстанция: Подстанция №1

Бригада: Бригада №9

Профиль: ФЕЛ

Смена: Дневная

Начало смены: 06.12.2023

Дата план. с: 06.12.2023 8:00:00

По: 06.12.2023 20:00:00

Состав бригады

Старший: ФАМИЛИЯ ФЕЛЬДШЕРА

Сотрудник 1:

Сотрудник 2:

Постановка бригады Бригада №9 (Дневная) 00-00000016 от 06.12.2023 11:33:12

Данные бригады

Подстанция: Подстанция №1

Бригада: [dropdown menu]

Профиль: [dropdown menu]

Смена: [dropdown menu]

Дата план. с: [dropdown menu]

Состав бригады

Старший: [dropdown menu]

Сотрудник 1: [dropdown menu]

Сотрудник 2: [dropdown menu]

Показать все

Бригады, находящиеся на линии

Рисунок 2.56 – Форма парного переконфигурирования

Возвращение на подстанцию [Ctrl+7] – установка статуса бригады при возвращении на подстанцию (рис. 2.57). При нахождении бригады в статусе «Возвращение на подстанцию» она отображается в фильтре «Свободные»:

↑ ↓ + Бригада (Ctrl+1) План Автомобили Все: 1 | Свободные: 1 | Приняли вызов: -- | В пути: -- | На мес:

П/С	Профиль	Бригада	Старший	Смена	Статус
Подстанция ...	ФЕЛ	Бригада №9	ФАМИЛИЯ ФЕЛЬДШЕРА	Дневная	Возвращение на подстанцию

Рисунок 2.57 – Бригада в статусе «Возвращение на подстанцию» и счетчик бригад в статусах «Свободные»

На подстанции [Ctrl+6] – фиксирование факта прибытия бригады (и автомобиля, если назначен) на подстанцию.

2.3. Оперативное планирование

В Системе предусмотрен ряд функций по планированию выхода на линию и времени работы бригад, автомобилей и оперативных смен. В подсистеме «Бригады» можно получить доступ к формам планирования (рис. 2.58).

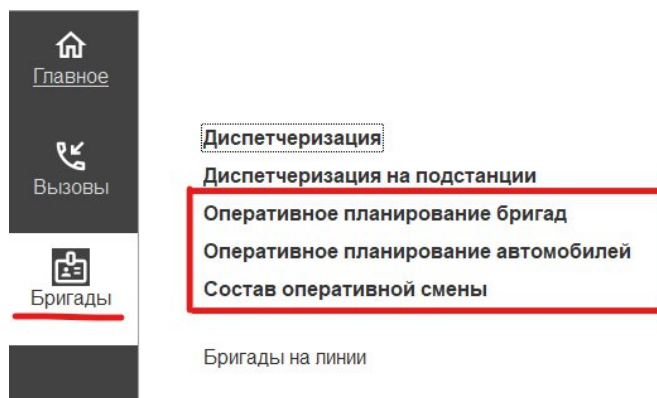


Рисунок 2.58 – Выбор форм планирования из подсистемы «Бригады»

Выполнить переход к формам планирования бригад и автомобилей можно непосредственно с рабочего места Диспетчера подстанции, нажав кнопку «План» на командной панели таблицы состояний бригад (рис. 2.59).



↑
Вызов формы оперативного планирования бригад

Рисунок 2.59 – Переход к планированию выхода бригад с рабочего места Диспетчера направлений

Для перехода к форме планирования автомобилей на рабочем месте Диспетчера автопарка необходимо нажать кнопку «План» на панели управления автомобилями (рис. 2.60).

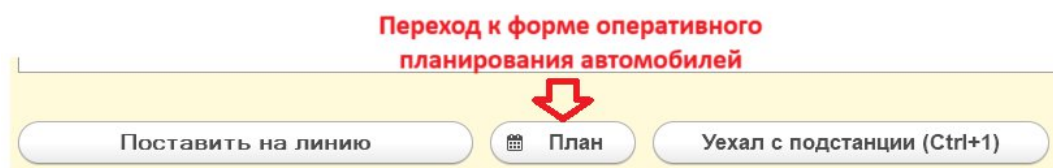


Рисунок 2.60 – Переход к планированию выхода автомобилей с рабочего места Диспетчера автопарка

2.3.1. Оперативное планирование бригад

Для формирования или редактирования плана выхода бригад используется форма «Оперативное планирование бригад». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования,

организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 2.61.

Оперативное планирование бригад

Создать Установить период...

Организация:

Номер	Дата планирования	Организация	Подразделения
23.11.2021			
02-000636	23.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
22.11.2021			
02-000630	22.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
21.11.2021			
02-000629	21.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
20.11.2021			
02-000660	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	Бердюжье
02-000628	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000597	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк...	Ярково
19.11.2021			
02-000673	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Казанское
02-000657	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	Бердюжье
02-000635	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Сладково
02-000627	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000623	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Сладково
02-000596	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк...	Ярково

Рисунок 2.61 – Форма «Оперативное планирование бригад»

При нажатии на кнопку «Создать» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и нажать на кнопку «Добавить» (рис. 2.62). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение», «Бригада», «Профиль» – значения выбираются из выпадающих списков;
- «Смена», «с», «по» – выбор смены из выпадающего списка, значения «с» и «по» заполняются автоматически, с возможностью редактирования;
- «Старший бригады», «Сотрудник 1», «Сотрудник 2» – поля заполняются сотрудниками формируемой бригады;
- «Автомобиль», «Водитель», «Смена автомобиля» – для бригады назначается автомобиль (поле заполняется значением номера автомобиля в гараже), водитель (ФИО водителя) и указывается смена.

← → Оперативное планирование бригад (создание) * ⓘ ×

Провести и закрыть

Номер: _____ Дата создания документа: 05.06.2022 22:03

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) Дата планирования: 05.06.2022

Выбор организации

Поиск (Ctrl+F) ×

N	Подразделение	Смена	Старший бригады	Автомобиль
	Бригада	С	Сотрудник1	Водитель
	Профиль	По	Сотрудник2	Смена автомобиля
	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20.00-8.00	ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ	Используется автопарк
1	50	20.00		Используется автопарк
	Ф	08.00		Используется автопарк
	Выбор подразделения	Выбор смены	Выбор сотрудника	
2	Выбор бригады	время выхода на линию		
	Выбор профиля бригады	время схода с линии		

Рисунок 2.62 – Форма создания плана выхода бригад

Поля времени выхода и схода становятся доступны для редактирования по двойному щелчку правой кнопкой мыши. Для добавления бригад в план необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить». Для сохранения и выхода используется «Провести и закрыть».

Если на момент планирования бригады известна смена состава медицинских работников в течение рабочей смены, пользователю необходимо создать два документа планирования бригад, вручную корректируя время схода первой бригады и время выхода второй (рис. 2.63).

← → Оперативное планирование бригад (создание) * ⓘ ×

Провести и закрыть

Номер: _____ Дата создания документа: 05.06.2022 22:03

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) Дата планирования: 05.06.2022

Выбор организации

Поиск (Ctrl+F) ×

N	Подразделение	Смена	Старший бригады	Автомобиль
	Бригада	С	Сотрудник1	Водитель
	Профиль	По	Сотрудник2	Смена автомобиля
	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20:00-8:00 по умолчанию время схода 8:00	ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ	Используется автопарк
1	50	20:00		Используется автопарк
	Ф	05:00 ← вручную редактируем поле на время схода сотрудника		Используется автопарк
	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20:00-8:00 по умолчанию время выхода 20:00	ФИО ДРУГОГО ФЕЛЬДШЕРА	Используется автопарк
2	50	05:00 ← вручную редактируем поле на время выхода другого сотрудника		Используется автопарк
	Ф	08:00		Используется автопарк

Рисунок 2.63 – Пример ввода данных в документ оперативного планирования

При цикличном повторении рабочих смен бригад СМП пользователь может копировать план выхода бригады на линию. Для этого необходимо выбрать документ в журнале планирования и нажать кнопку «Создать новый элемент копированием текущего» [F9] (рис. 2.64). В результате откроется документ планирования, в котором необходимо указать новую дату.

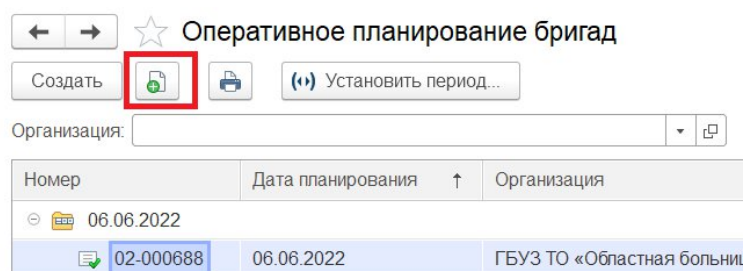


Рисунок 2.64 – Создать новый элемент копированием текущего

2.3.2. Оперативное планирование автомобилей

Для формирования или редактирования плана выхода автомобилей отдельным документом используется форма «Оперативное планирование автомобилей». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования, организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 2.65.

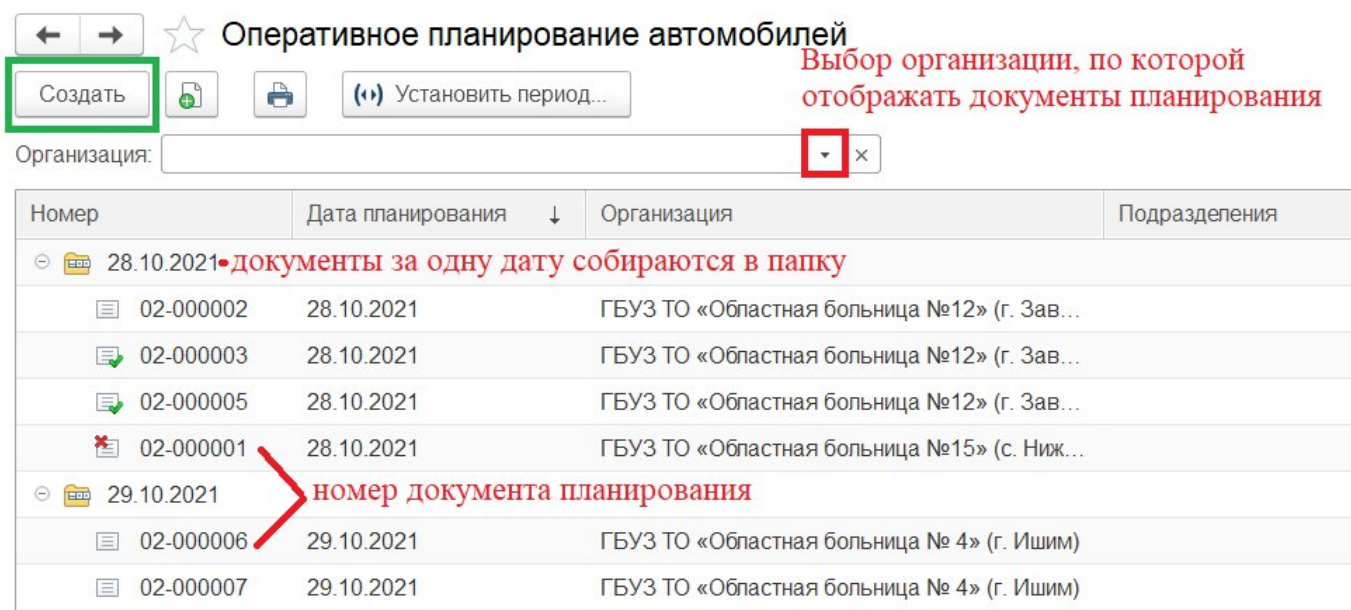


Рисунок 2.65 – Основное окно формы «Оперативное планирование автомобиля»

При нажатии на кнопку «Создать» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и выбрать организацию, нажать на кнопку «Добавить» (рис. 2.66). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение» – выбирается списка подразделений, входящих в выбранную организацию;

- «Автомобиль» – выбирается из списка;
- «Водитель» – выбирается из сотрудников;
- «Смена» – выбирается из списка смен. При этом поля «С» и «По» заполняются автоматически исходя из выбранной смены.

Рисунок 2.66 – Планирование выхода автомобиля

Настройка соответствия автомобиля бригаде в таком случае устанавливается вручную по команде «Установить автомобиль бригаде» (рис. 2.67) с рабочего места Диспетчера подстанции.

Рисунок 2.67 – Форма установки автомобиля бригаде

2.3.3. Пересменка

Для плановой постановки и снятия бригад используется форма пересменки (рис. 2.68), доступной по кнопке «Пересменка» [Ctrl+R] , из формы управления бригадами.

Форма представляет собой список строк, каждая из которых соответствует бригаде, доступной для постановки на линию или снятия с линии. С помощью кнопок на рабочей области можно:

– установить все отметки;

 – снять все отметки;

 – обновить список;

Пересменить – поставить/снять выбранные в списке бригады.

Установка реквизита «Опоздание» доступно для бригад, запланированных для постановки на линию. Реквизит «Ранний сход» доступен для бригад, которые заканчивают работу на линии.

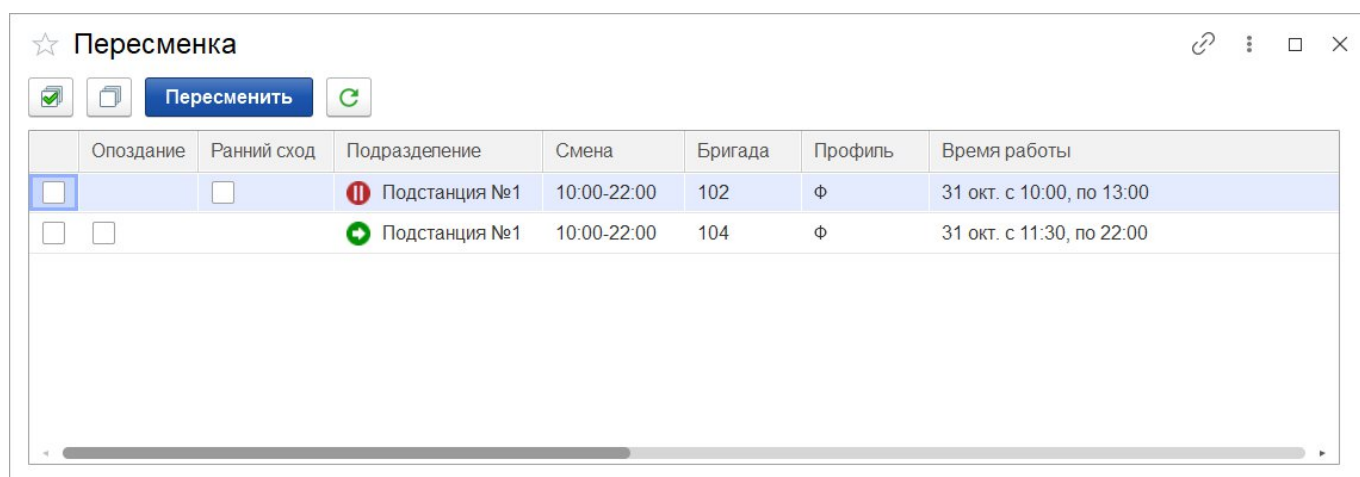


Рисунок 2.68 – Пример отображения бригад, доступных для снятия и постановки

Для автоматической пересменки необходимо выбрать бригады для постановки/снятия и нажать кнопку «Пересменить». В результате появится дополнительное окно (рис. 2.69), в котором необходимо указать время пересменки (по умолчанию программа подставляет текущее время).

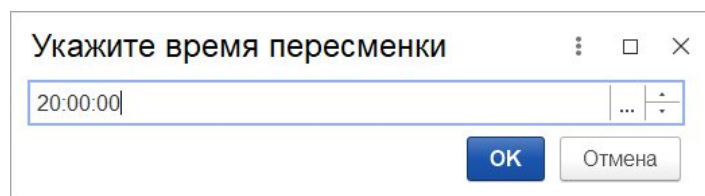


Рисунок 2.69 – Окно ввода времени пересменки

Бригада доступна для снятия через пересменку, когда находится в статусах «На подстанции» или «Свободна». Бригада доступна для автоматической постановки на линию в случае, когда данные по бригаде внесены в план выхода бригад на текущую дату и планируемое время выхода близко к настоящему.

2.3.4. Планирование оперативной смены

Для планирования выхода невыездных сотрудников СМП используется форма «Состав оперативной смены».

Форма «Состав оперативной смены» представляет собой журнал планирования, где каждая строка списка соответствует документу-плану выхода сотрудников оперативной смены на определенную дату. В форме отражены следующие данные (рис. 2.70):

- *Номер* – номер документа планирования;
- *Дата планирования* – дата, на которую запланирована смена;
- *Организация* – организация, для сотрудников которой разработан план;
- *Подразделения* – отражается информация указывающая, какие подразделения отражены в плане.

Номер	Дата планирования	Организация	Подразделения
02-000743	26.09.2021	Областная больница № 23	СМП г. Бийск
02-000744	27.09.2021	Областная больница № 23	СМП г. Бийск
02-000745	28.09.2021	Областная больница № 23	СМП г. Бийск
02-000746	29.09.2021	Областная больница № 23	СМП г. Бийск

Рисунок 2.70 – Внешний вид и содержание формы «Состав оперативной смены»

Для создания нового плана выхода сотрудников оперативной смены необходимо нажать на кнопку «Создать».

В открывшемся окне указывается «Организация» и «Дата начала смены», по кнопке «Добавить» в план добавляется строка для ввода данных (рис. 2.71).

← → Состав оперативной смены (создание) *

Провести и закрыть Записать Провести План выхода

Номер: Дата создания документа: 01.11.2021 08:09

Организация: ГБУЗ ТО «ССМП» Дата начала смены: 06.06.2022

Добавить ↑ ↓ Поиск (Ctrl+F) Еще

N	Подразделение	Сотрудник	Роль	Смена	С	По
1	Единый на организацию		Старший врач смены	Суточная (9:00-9:00)	09:00	09:00
2	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО...	08:00-20:00	08:00	20:00
3	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО...	20:00-08:00	20:00	08:00
4	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ	08:00-20:00	08:00	20:00
5	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ	20:00-08:00	20:00	08:00
6	Оперативная служба		Диспетчер направлений	Суточная (9:00-9:00)	09:00	09:00
7	Оперативная служба		Нольтришница	Суточная (8:00-8:00)	08:00	08:00
8	Оперативная служба		Нольтришница	07:00-19:00	07:00	19:00
9						

Рисунок 2.71 – Формирование состава оперативной смены на определенную дату

В поле «Подразделение» указывается для какого подразделения назначается сотрудник. Для роли «Старший врач смены» предусмотрено значение поля – «Единый на организацию», которое означает, что должностные обязанности и ответственность старшего врача распространяются на всю организацию. Значение «Единый на организацию» нельзя выбрать из справочника. Данное значение прописывается автоматически при условии настройки параметра «Общий старший врач на все подразделения» (устанавливается администратором).

В поле «Сотрудник» указывается ФИО назначаемого сотрудника. Значение можно выбрать из справочника или ввести с клавиатуры.

Значение поля «Роль» соответствует должностным обязанностям сотрудника, выбирается из списка.

В поле «Смена» указывается рабочая смена соответствующего сотрудника, в соответствии с которой поля «С» и «По» заполняются автоматически. Время начала и окончания работы доступны для редактирования.

Для сохранения созданного плана используется кнопка «Провести» или «Провести и закрыть».

Предусмотрена возможность внесения изменений в созданный план, а также создания нового документа планирования путем копирования выделенного в списке



Дополнительные функции по работе со строками плана находятся в контекстном меню (вызывается правой кнопкой мыши по выбранной строке) (рис. 2.72).

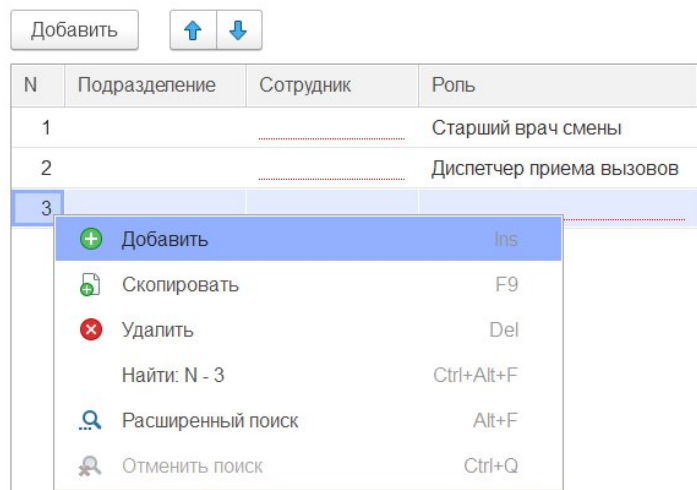


Рисунок 2.72 – Контекстное меню с дополнительными функциями

2.4. Работа с картой мониторинга

Внешний вид карты мониторинга вызовов представлен на рис. 2.73, общее информационное табло изображено на рис. 2.74.

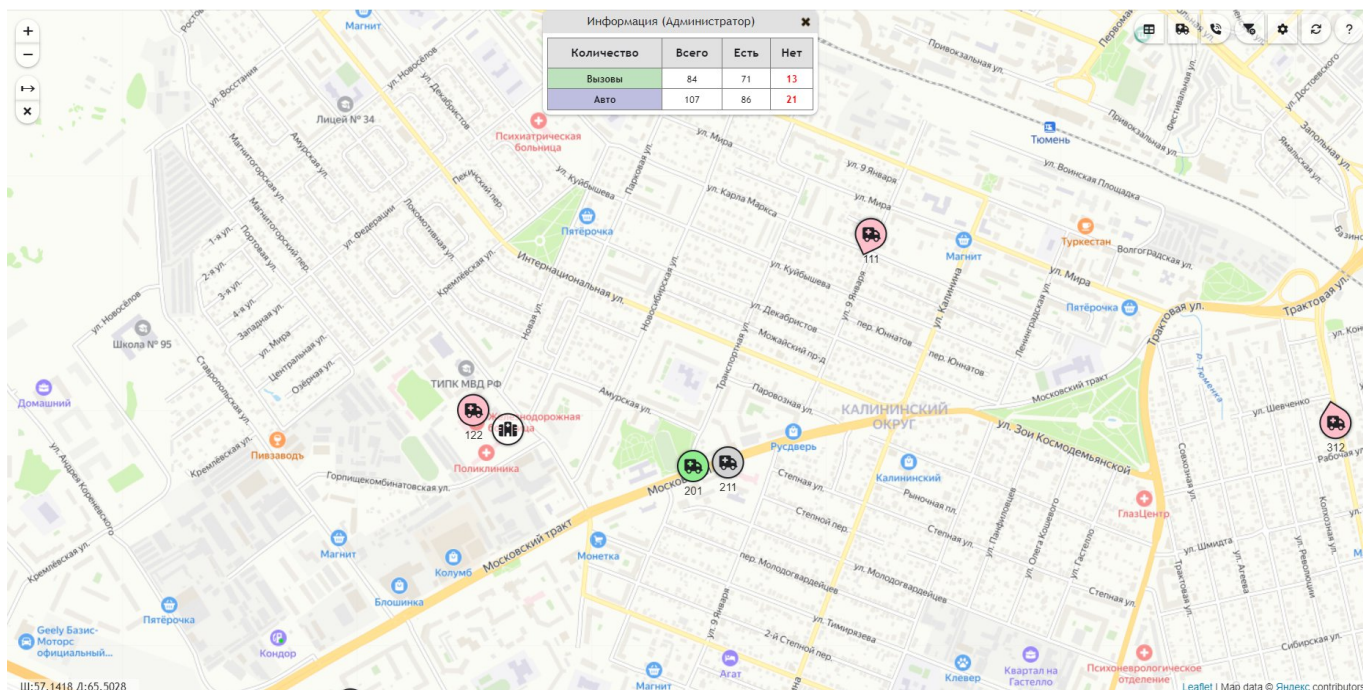


Рисунок 2.73 – Отображение вызовов и бригад на карте

Количество	Всего	Есть	Нет
Вызовы	84	71	13
Авто	107	86	21

Рисунок 2.74 – Общее информационное табло

Информационное табло на карте показывает общее количество вызовов и бригад, а также количество объектов, координаты по которым не найдены или неактуальны на момент просмотра карты (колонка «Нет»). Каждый числовой показатель открывает панель просмотра вызовов или бригад, в том числе по соответствующему фильтру наличия координат объекта (рис. 2.75, 2.76).

Автомобили с актуальными координатами (86)					
№ Авто		Бригада	Состояние	Подразделение	
59	✖	Бригада №59 (Заводоуковск)	В пути	ГБУЗ ТО "ОБ № 12" г.Заводоуковск	25С Боли в
19	✖	Бригада №19 (Бердюжье)	На подстанции	Бердюжье	
328	✖	328	Транспортировка	Подстанция №3	34Л Пло
90	✖	Бригада №90 (Упорово)	На подстанции	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	
Фел1 (Ниж. Тавда)	✖	Фел1 (Ниж. Тавда)	В пути	Нижняя Тавда п/с	31У Боли в п
55	✖	55	Транспортировка	Подстанция №1	40Н
5	✖	5	На вызове	Подстанция №1	35Н Пси
721	✖	721	Транспортировка	7 ПСМП 4	39Н
251	✖	251	На подстанции	Подстанция №2 Пост №1	
212	✖	212	На вызове	Подстанция №2 Пост №1	33Е Сыпь,пс
34	✖	Бригада №34 (Вагай)	На подстанции	Филиал ОБ №11 Омутинского района	
21	✖	Бригада №21 (Голышманово)	На подстанции	Голышманово	
78	✖	Бригада №78			

Все: 107 Актуальные: 86 Без координат: 21

Рисунок 2.75 – Список автомобилей с актуальными координатами

Вызовы с установленными координатами (70)				
№ талона ↑	Время приема	Состояние	Подразделение	По
350_90_П1	30.10.2023 11:02	В стационаре	Подстанция №1	40Н Пе
356_3в_Уп	30.10.2023 11:04	Транспортировка	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	26Н Пар
382_90_П4	30.10.2023 11:20	На вызове	Подстанция №4	40Н Пе
448_90_П4/2	30.10.2023 12:00	Транспортировка	7 ПСМП 4	39Н Пе
450_90_П3	30.10.2023 11:58	На вызове	Подстанция №3	31Ж Болит ж
466_90_П3	30.10.2023 12:06	Принят	Подстанция №3	40Н Пе
471_Гл_Юр	30.10.2023 12:10	Транспортировка	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Ф Перевозка, с
510_Иш_Иш	30.10.2023 12:36	Транспортировка	СМП г. Ишим	34Л Плохо
535_90_П1	30.10.2023 13:00	Принят	Подстанция №1	22Ы Уши конечности(пре
538_90_П1	30.10.2023 13:02	Транспортировка	Подстанция №1	40Н Пе
539_Гл_Юр	30.10.2023 13:01	В стационаре	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Н Пе

Все 83 С координатами 70 Без координат 13

Рисунок 2.76 – Список вызовов в работе

На панелях просмотра введены специальные обозначения:

- – признак движения автомобиля, скорость больше 0 км/ч;
- – автомобиль стоит, скорость 0 км/ч»;
- – показать местоположение бригады/вызова на карте;
- / – закрепить/открепить объект для наблюдения.

Кликом левой кнопки мыши по номеру автомобиля или вызова открывается дополнительная форма для просмотра детальной информации о выбранном объекте (рис. 2.77, 2.78). Предусмотрена возможность построения оптимального маршрута следования бригады на текущий вызов по данным региональной навигационной информационной системы (РНИС) («Отслеживать вызов»). Командой на просмотр списка ближайших бригад для принятого вызова (рис. 2.79).

Автомобиль С0709A72 (328)	
Дата координат	30.10.2023 15:27
Скорость	8 км/ч (движется 21 мин)
Подразделение	Подстанция №3
Бригада	328
Состояние бригады	Транспортировка
Профиль бригады	Ф

Вызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.2023 14:22 [Отслеживать вызов](#)

Состояние бригады	Транспортировка
Повод к вызову	34Л Плохо, неизвестно
Адрес вызова	г. Тольятти, ул. Шереметьев, д. 114, к. 2, подъезд 1
Адрес доставки	Тольяттинская обл., Тольятти г., Коммунальная ул., дом № 8 (1012 103 714Д, подъезд 1, Тольятти)
Комментарий	

[Показать на карте](#) [Включить слежение](#)

Рисунок 2.77 – Просмотр информации о бригаде на карте

Автомобиль С0709A72 (328)	
Дата координат	30.10.2023 15:27
Скорость	8 км/ч (движется 21 мин)
Подразделение	Подстанция №3
Бригада	328
Состояние бригады	Транспортировка
Профиль бригады	Ф

Вызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.2023 14:22 [Отслеживать вызов](#)

Состояние бригады	Транспортировка
Повод к вызову	34Л Плохо, неизвестно
Адрес вызова	г. Тольятти, ул. Шереметьев, д. 114, к. 2, подъезд 1
Адрес доставки	Тольяттинская обл., Тольятти г., Коммунальная ул., дом № 8 (1012 103 714Д, подъезд 1, Тольятти)
Комментарий	

[Показать на карте](#) [Включить слежение](#)

Рисунок 2.78 – Просмотр информации о вызове на карте

Ближайшие авто к вызову 568770					
№ авто	Время доезда		Подстанция	Профиль бригады	Состояние бригады
T016EY72	29 мин.	📍	Подстанция №2 Пост №1	Ф	В пути
T929PE72	29 мин.	📍	Подстанция №1	Ф	Транспортировка
T990KT72	30 мин.	📍	Подстанция №3	Б	На подстанции
T993KT72	30 мин.	📍	Подстанция №3	Ф	В пути
T197HA72	31 мин.	📍	Подстанция №3	Ф	Транспортировка

Показать еще

Рисунок 2.79 – Список ближайших бригад для выбранного вызова

Обозначения автомобилей (бригад) на карте (см. рис. 2.73).

Перемещение автомобилей:



– автомобиль стоит;



– автомобиль перемещается, стрелка указывает направление движения;



Всего: 3

– объединение автомобилей, расположенных рядом друг с другом,

цифра снизу показывает количество автомобилей.

Состояния автомобилей:



– свободен, на подстанции;



– в пути;



– на вызове;



– попутный вызов;



– госпитализация;



– перерыв и остальные состояния.

Идентификация автомобилей/бригад:



– надпись под иконкой обозначает номер бригады;

Вызовы и группы вызовов:

Цвет контура вызова, показывает его срочность (зелёный, жёлтый, красный)



– принятый вызов, вновь принятый вызов;



– отказ от вызова (бригада не отозвана);



– в пути, на вызове;



– пациент на вызове – ребёнок;



– транспортировка;



– объединение вызовов, расположенных рядом друг с другом. Цифра снизу показывает количество вызовов.



Рисунок 2.80 – Командная панель карты мониторинга

Командная панель карты мониторинга (см. рис. 2.80) содержит следующие кнопки:



– отключение переданных настроек фильтрации бригад и вызовов из окна диспетчеризации;



– включение/отключение отображения общего информационного окна;



– открыть список всех доступных по подстанциям автомобилей;



– открыть список всех доступных по подстанциям вызовов;



– режим включения видимости слоев просмотра данных с метками:

Автомобили, Вызовы. Кнопка «Остановить слежение» отключает все текущие слежения пар *Автомобиль – Вызов*;



– обновление данных карты;



– справочная информация.

6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

6.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 6.1).

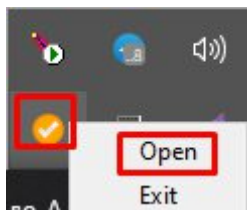


Рисунок 6.1 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 6.2).

Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

СМП г. Ялуторовск

Бригады

№	Профиль	Смена	Статус	Время начала	Адрес	Комментарий
Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:29:05	Ялуторовск г.	Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /
Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:22:54	Ялуторовск г.	Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /
Бригада №52 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:14:16		
Бригада №54 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:07:39		

Вызовы

№	Статус	Адрес	Телефоны	Комментарий	№ бриг.	Профиль	Смена
365 129	Принят	г. Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8952 895. 2; Телефон контактный:	Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /			
365 180	На вызове	г. Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8950 2	Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00
365 186	На вызове	г. Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8904 8345 1; Телефон контактный:	Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00

Рисунок 6.2 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

6.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки

За консультациями по особенностям работы в Системе, требующим незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону +7 (473) 233-24-42, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующим незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки, написав письмо на support@ussmp.ru с пометкой «АСУ УССМП». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством пользователя. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании Системы.

