

**ЕДИНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**ПОДСИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА  
ИНФОРМАЦИИ О ПОКАЗАТЕЛЯХ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИЗ РАЗЛИЧНЫХ ИСТОЧНИКОВ И  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

**КОМПОНЕНТ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ВИЗУАЛИЗАЦИЮ И  
АВТОМАТИЗИРОВАННУЮ АНАЛИТИЧЕСКУЮ ОБРАБОТКУ  
ДАННЫХ**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Инструкция по использованию**

**Дашборд «Ошибки регистрации медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ»**

## **Аннотация**

Настоящий документ является руководством для пользователей компонента, обеспечивающего визуализацию и автоматизированную аналитическую обработку данных подсистемы автоматизированного сбора информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и представления отчетности единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Документ содержит сведения о порядке использования Дашборда «Ошибки регистрации медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ» (далее – Дашборд).

## Оглавление

1 Получение доступа.....	5
2 Авторизация пользователя.....	6
3 Просмотр Дашборда.....	8
3.1 Открытие и просмотр формы.....	8
3.2 Описание Дашборда.....	8
3.2.1 Регистрации и отказы в регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ.....	8
3.2.2 Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.....	14
3.2.3 Динамика работы с РЭМД ЕГИСЗ.....	18
4 Приложение.....	20

## Термины и сокращения

Сокращение/Термин	Наименование/Определение
-------------------	--------------------------

Виджет	Настраиваемый модуль, визуально отображающий характеристики данных в разном представлении (график, диаграмма и т.д.)
Дашборд	Интерактивная аналитическая панель, предназначенная для анализа показателей и принятия управленческих решений
ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
МД	Медицинские документы
РЭМД ЕГИСЗ	Подсистема федеральный реестр электронных медицинских документов ЕГИСЗ
СИП ЕГИСЗ	Подсистема автоматизированного сбора информации и показателей системы здравоохранения из различных источников и предоставления отчётности ЕГИСЗ
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
СТП ЕГИСЗ	Служба технической поддержки ЕГИСЗ
ЭМД	Электронные медицинские документы

## **1 Получение доступа**

Детальная инструкция по заполнению заявки на предоставление доступа пользователям к Дашборду размещена на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3559>).

В случае отсутствия доступа к отчетной форме «Сбор сведений по предоставлению доступов пользователям», необходимо направить заявку в службу технической поддержки ЕГИСЗ по электронной почте [egisz@stp-egisz.ru](mailto:egisz@stp-egisz.ru). Форма заявки представлена в Приложении. Заявка должна быть подписана руководителем (заместителем Руководителя) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья или федерального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья. Копию подписанной заявки в формате .pdf или .jpg, а также заполненную заявку в формате .doc или .docx, необходимо направить на электронный адрес службы технической поддержки ЕГИСЗ [egisz@stp-egisz.ru](mailto:egisz@stp-egisz.ru).

## 2 Авторизация пользователя

Начало работы с Дашбордом содержит следующую последовательность действий:

❑ запустите web-браузер двойным нажатием левой кнопки мыши по его ярлыку на рабочем столе или нажмите на кнопку «Пуск» и в открывшемся меню выберите пункт, соответствующий используемому web-браузеру (например, Google Chrome);

❑ в открывшемся окне в адресной строке введите адрес «Подсистема автоматизированного сбора информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и предоставления отчетности» (<https://info-bi.egis.rosminzdrav.ru/>);

❑ в окне приглашения для входа нажмите на кнопку «Войти» (Рисунок 1);

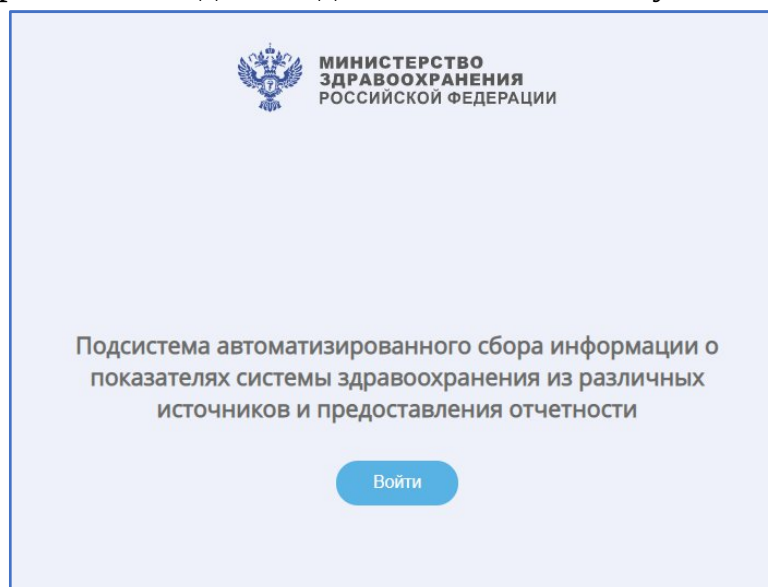


Рисунок 1. Окно приглашения

❑ в окне идентификации пользователя авторизуйтесь через ЕСИА и нажмите на кнопку «Войти» (Рисунок 2).

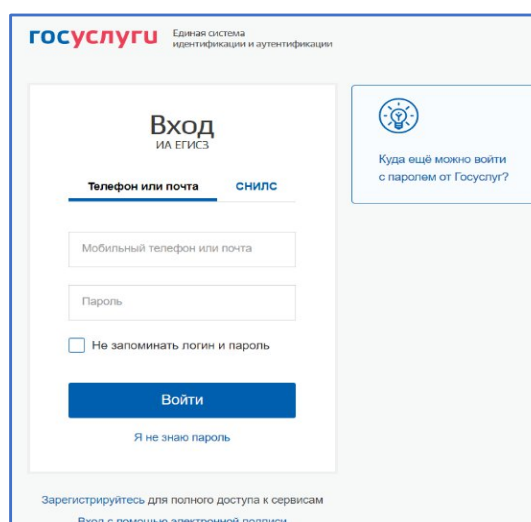


Рисунок 2. Окно идентификации пользователя

После этого открывается главное окно СИП ЕГИСЗ с перечнем дашбордов (Рисунок 3)



Рисунок 3. Главное окно системы

В главном окне должен отобразиться ярлык Дашборда «Ошибки регистрации медицинских документов в РЭМД». Если данный ярлык не отображается, обратитесь в службу технической поддержки одним из следующих способов:

- ❓ по номеру телефона: 8-800-301-15-59 (по России);
- ❓ по электронной почте: [egisz@stp-egisz.ru](mailto:egisz@stp-egisz.ru).

### 3 Просмотр Дашборда

#### 3.1 Открытие и просмотр формы

Для открытия и просмотра Дашборда выполните нажатие на ярлык «Ошибки регистрации медицинских документов в РЭМД» в главном окне (Рисунок 3).

#### 3.2 Описание Дашборда

Дашборд разработан с целью мониторинга регистраций и отказов в регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ.

##### 3.2.1 Регистрации и отказы в регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ

Аналитическая панель (Рисунок 4) отображает статистику по количеству регистраций и отказов в регистрации ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ, с возможностью выбора сведений за произвольный период, по субъектам Российской Федерации, медицинским организациям, ведомственной принадлежности, типу ошибок, информационной системы, виду МД и виду ЭМД.

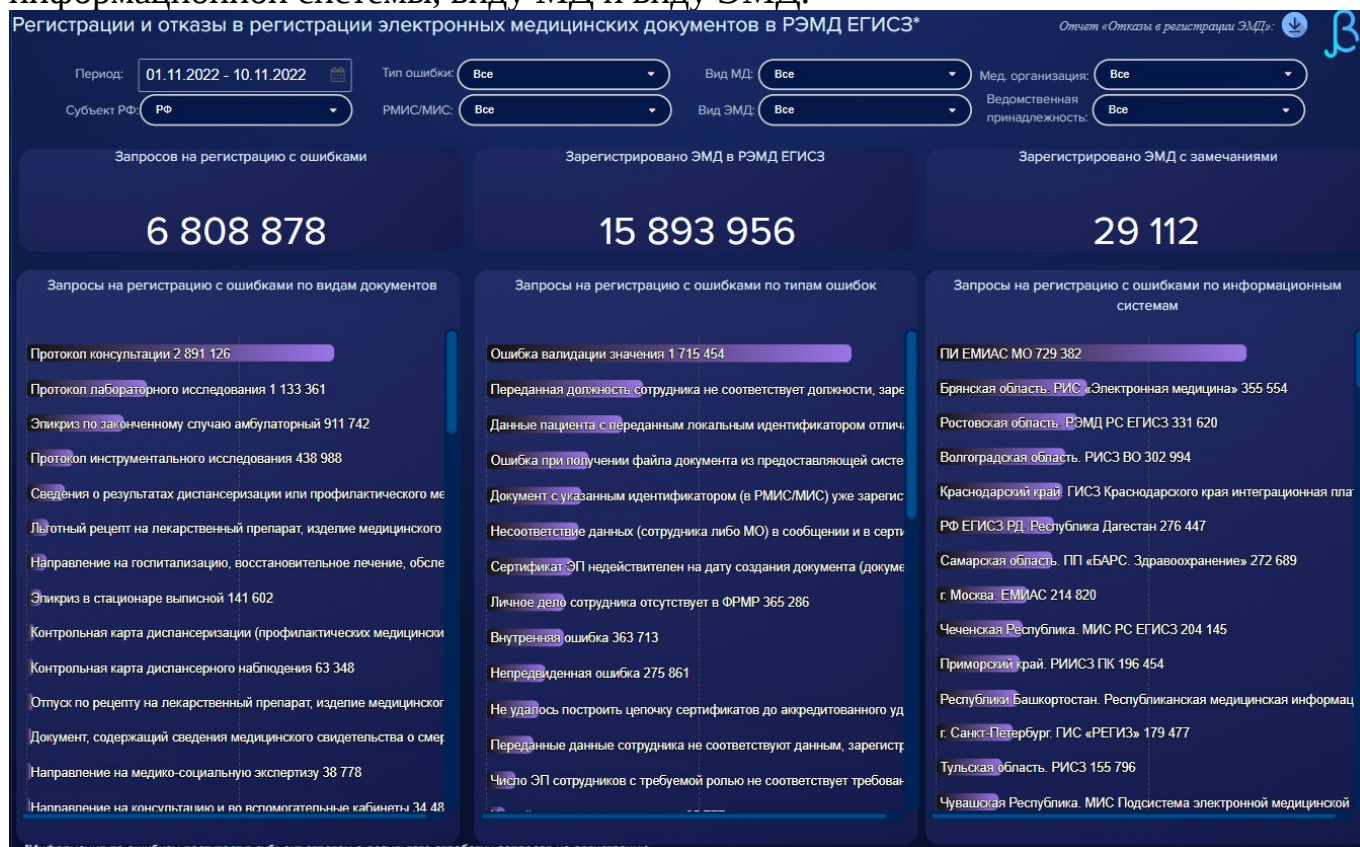
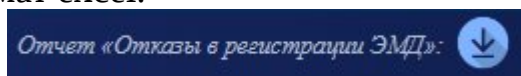


Рисунок 4. Регистрации и отказы в регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ

Для удобства работы с данными, реализована возможность скачивания отчета в формат excel.



Данный отчет содержит информацию о медицинской организации (OID, признак подведомственности, а также информацию о виде МД и ЭМД, коде сообщения об ошибке регистрации, описание ошибки регистрации и количество ошибок.



### 3.2.1.1. Ошибочные запросы на регистрацию.

Виджет (Рисунок 5) отображает общее количество запросов на регистрацию, прошедших проверку с ошибкой.

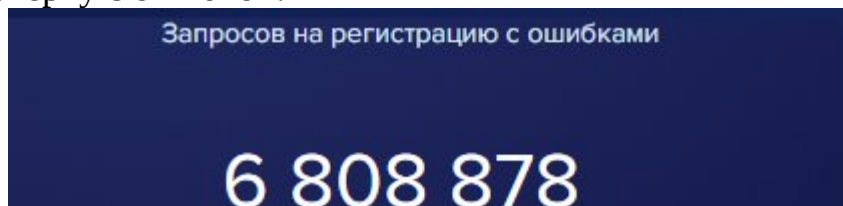


Рисунок 5. Запросы на регистрацию с ошибками

Основная задача: показать количество запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ, не прошедших проверку.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: «Запросов на регистрацию с ошибками» рассчитывается как сумма всех запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ, проверка которых завершилась ошибкой во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

### 3.2.1.2. Зарегистрированные ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

Виджет (Рисунок 6) отображает общее количество успешно зарегистрированных ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

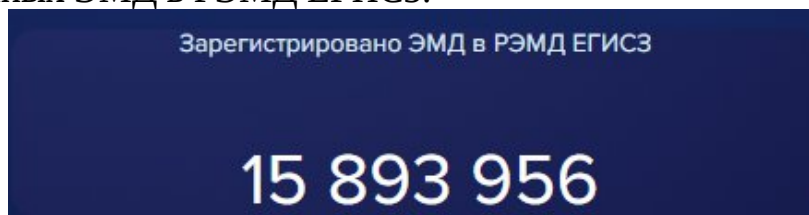


Рисунок 6. Регистрации ЭМД в РЭМД

Основная задача: показать количество успешно зарегистрированных ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно

Метод расчета: «Зарегистрировано ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ» рассчитывается как сумма всех документов, успешно зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

### 3.2.1.3. Зарегистрированные ЭМД с замечаниями.

Виджет (Рисунок 7) отображает общее количество ЭМД, зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ с замечаниями.

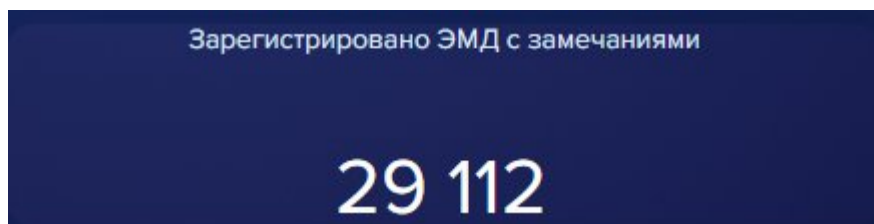


Рисунок 7. Зарегистрировано ЭМД с замечаниями

Основная задача: показать количество ЭМД, зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ с замечаниями.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно

Метод расчета: «Зарегистрировано ЭМД с замечаниями» рассчитывается как сумма всех документов, успешно зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ с замечаниями во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

#### 3.2.1.4. Запросы на регистрацию с ошибками по видам документов

Виджет (Рисунок 8) отображает количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе видов медицинских документов.

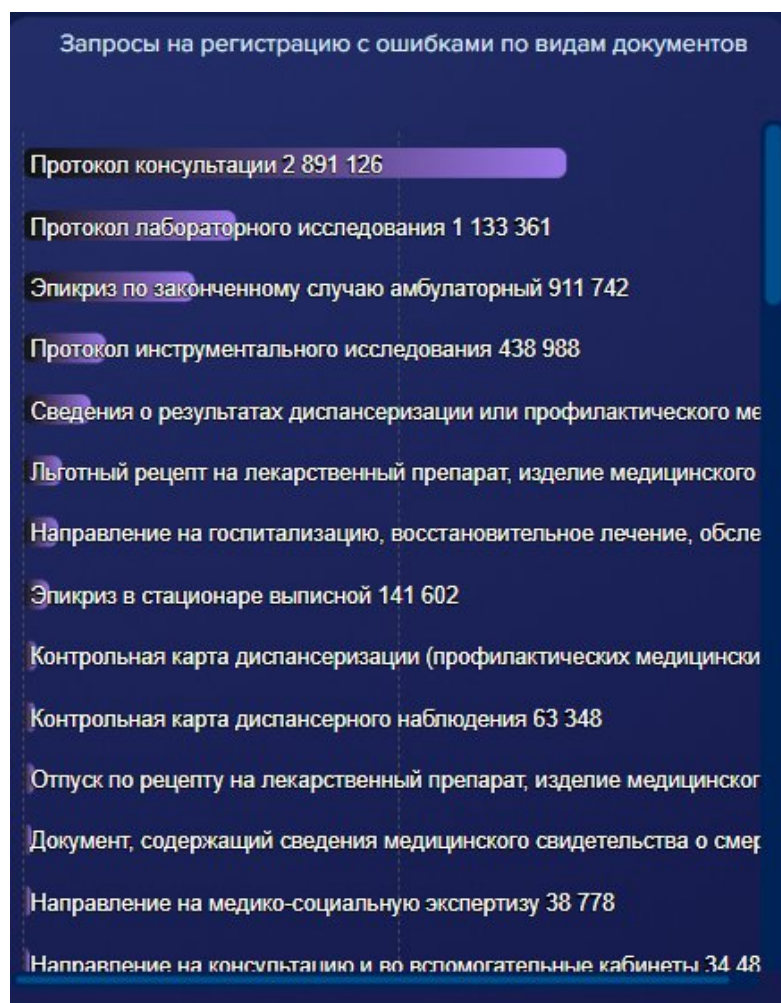


Рисунок 8. Запросы на регистрацию с ошибками по видам документов

Основная задача: показать количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе видов медицинских документов.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: Количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе видов медицинских документов за выбранный в фильтре период.

### 3.2.1.5. Запросы на регистрацию с ошибками по типам ошибок

Виджет (Рисунок 9) отображает количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе типов ошибок.

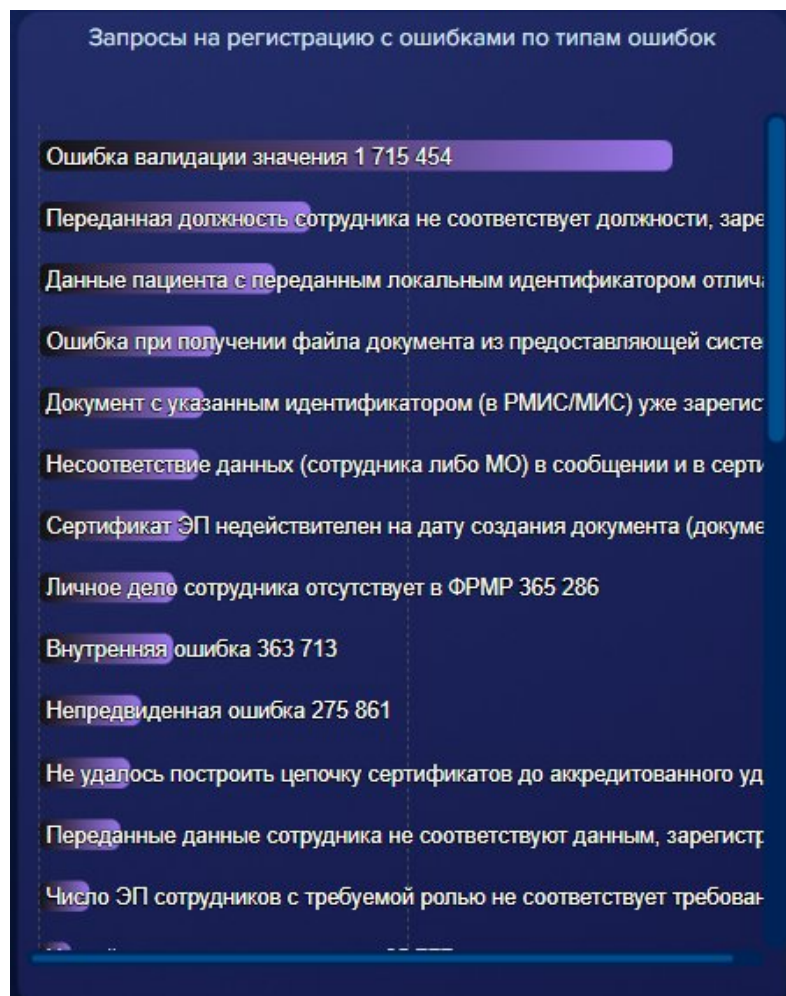


Рисунок 9. Запросы на регистрацию с ошибками по типам ошибок

Основная задача: показать количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе типов ошибок.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: Количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе типов ошибок за выбранный в фильтре период.

### 3.2.1.6. Запросы на регистрацию с ошибками по информационным системам

Виджет (Рисунок 10) отображает количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе информационных систем.

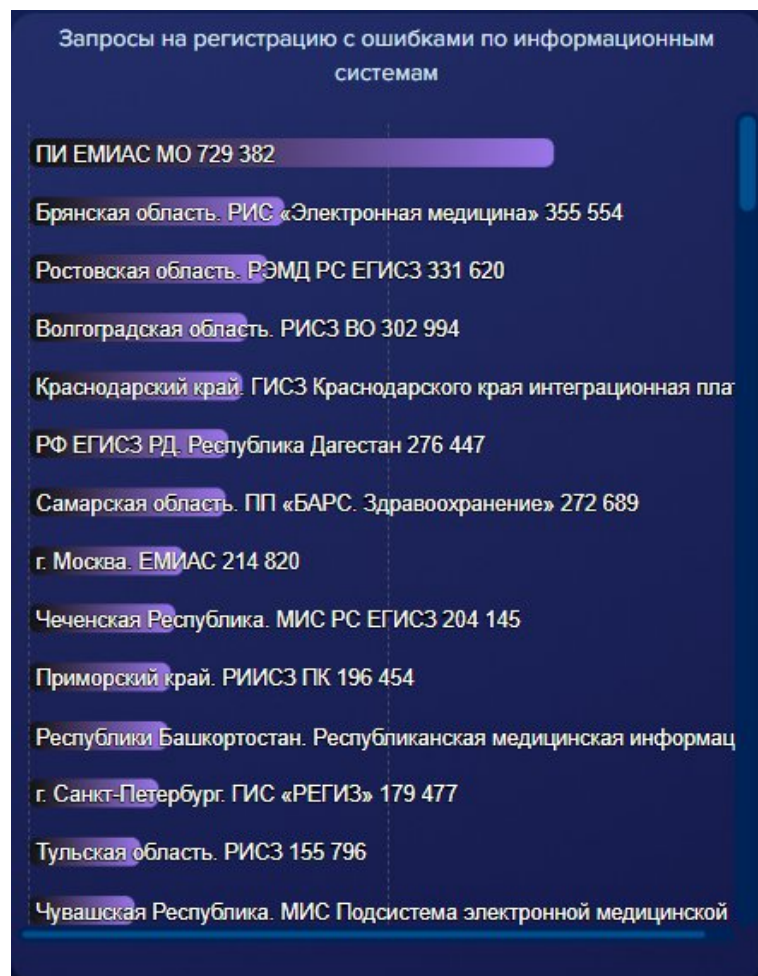


Рисунок 10. Запросы на регистрацию с ошибками по информационным системам.

Основная задача: показать количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе информационных систем.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: Количество ошибочных запросов на регистрацию в разрезе информационных систем за выбранный в фильтре период.

### 3.2.2 Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Аналитическая панель (Рисунок 11) представляет стилизованную карту Российской Федерации, с отображением субъектов в виде ячеек и доли ошибок при



обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ за выбранный в фильтре период.

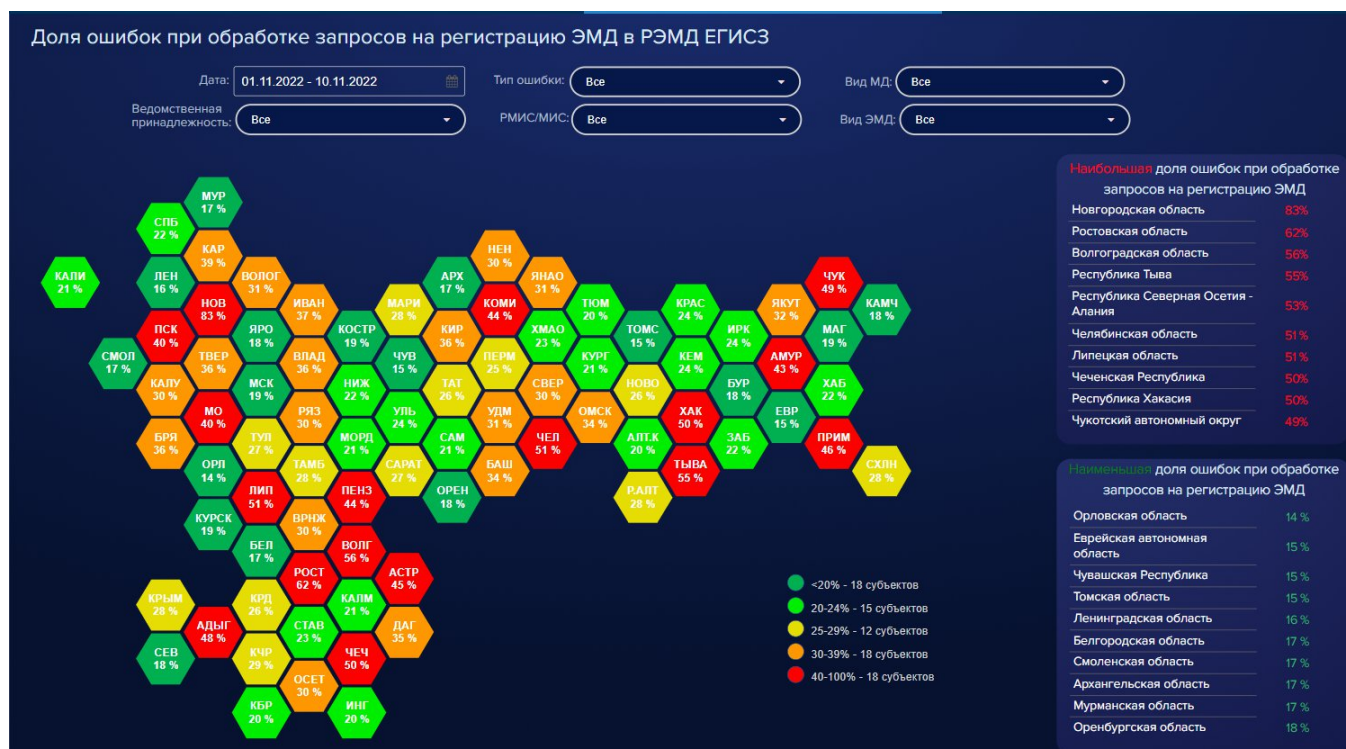


Рисунок 11. Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД

### 3.2.2.1 Карта с субъектами Российской Федерации

Виджет (Рисунок 12) отображает карту с субъектами Российской Федерации, на которой отображена доля запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ с ошибками от общего количества зарегистрированных ЭМД.

Ячейки с субъектами Российской Федерации раскрашены в соответствии с цветами легенды (в зависимости от доли ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ от общего количества зарегистрированных ЭМД).



Рисунок 12. Карта с субъектами Российской Федерации

Основная задача: показать долю ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ от общего количества зарегистрированных ЭМД в каждом субъекте Российской Федерации.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: «Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД» рассчитывается как отношение количества ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД к общему количеству зарегистрированных ЭМД умноженное на 100%.

Цветовая схема карты:

- 40-100% – красный;
- 30-39% – оранжевый;
- 25-29% – желтый;
- 20-24% – салатовый;
- <20% – зеленый

### 3.2.2.2 Наибольшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Виджет (Рисунок 13) отображает наибольшую долю ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД.



Рисунок 13. Наибольшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД

Основная задача: показать ТОП-10 субъектов Российской Федерации, в которых наблюдается наибольшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: «Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД» рассчитывается как отношение количества ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД к общему количеству зарегистрированных ЭМД умноженное на 100%.

### 3.2.2.3 Наименьшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Виджет (Рисунок 13) отображает наименьшую долю ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД.



Наименьшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД	
Орловская область	14 %
Еврейская автономная область	15 %
Чувашская Республика	15 %
Томская область	15 %
Ленинградская область	16 %
Белгородская область	17 %
Смоленская область	17 %
Архангельская область	17 %
Мурманская область	17 %
Оренбургская область	18 %

Рисунок 13. Наименьшая доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД

Основная задача: показать ТОП-10 субъектов Российской Федерации, в которых наблюдается наименьшая долю ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: «Доля ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД» рассчитывается как отношение количества ошибок при обработке запросов на регистрацию ЭМД к общему количеству зарегистрированных ЭМД умноженное на 100%.

### 3.2.3 Динамика работы с РЭМД ЕГИСЗ

Аналитическая панель (Рисунок 15) отображает статистику динамику работы РЭМД ЕГИСЗ с возможностью выбора сведений за произвольный период, по субъектам Российской Федерации, медицинским организациям, ведомственной принадлежности, типу ошибок, виду МД и ЭМД.

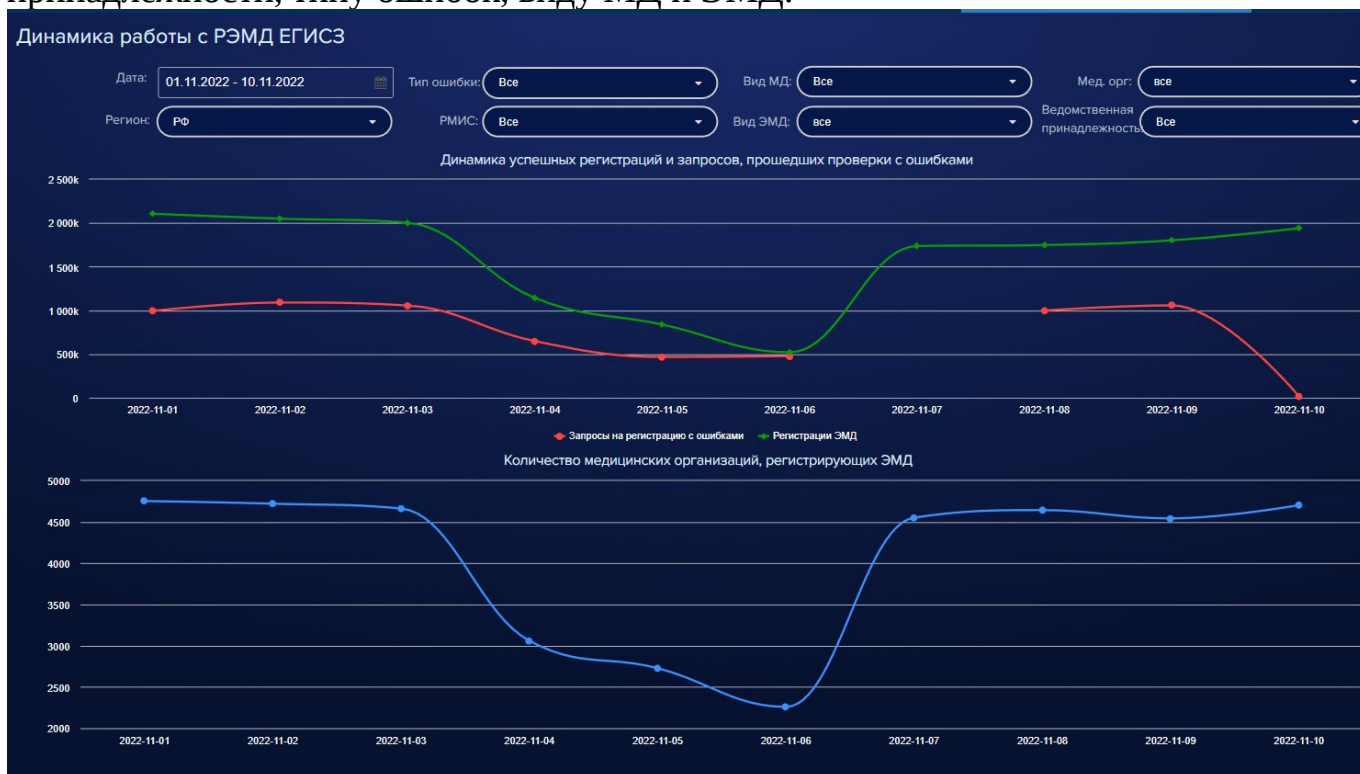


Рисунок 15. Регистрации и отказы в регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ

### 3.2.3.1. Ошибочные запросы на регистрацию.

Виджет (Рисунок 16) отображает график по дням с количеством зарегистрированных ЭМД и количеством ошибочных запросов на регистрацию за выбранный в фильтре период для Российской Федерации или выбранного субъекта Российской Федерации или выбранных медицинских организаций.

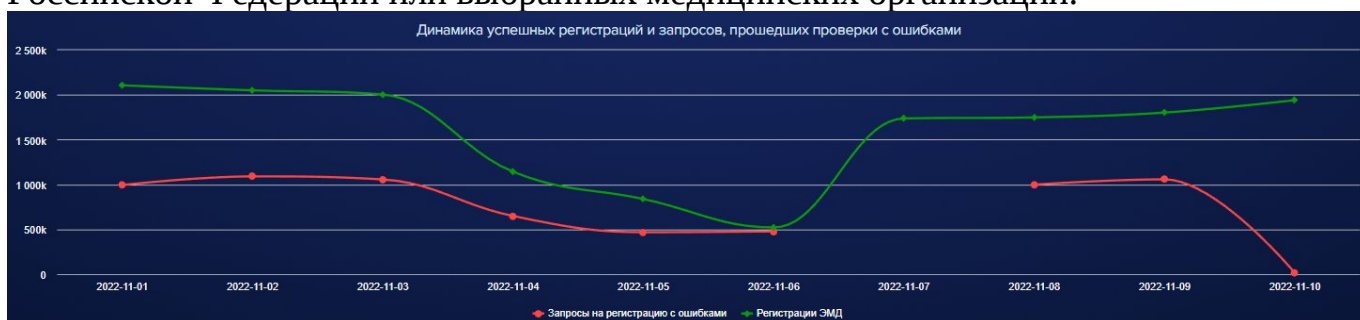


Рисунок 16. Динамика успешных регистраций медицинских документов и запросов, прошедших проверки с ошибками

Основная задача: динамику успешных регистраций медицинских документов и запросов, прошедших проверки с ошибками.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно.

Метод расчета: «Запросов на регистрацию с ошибками» рассчитывается как сумма всех запросов на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ с ошибками во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

«Зарегистрировано ЭМД» рассчитывается как сумма всех документов, успешно зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

### 3.2.3.2. Зарегистрированные ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

Виджет (Рисунок 17) отображает график по дням с количеством медицинских организаций, регистрирующих ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ за выбранный в фильтре период для Российской Федерации или выбранного субъекта Российской Федерации или выбранных медицинских организаций.



Рисунок 17. Количество медицинских организаций, регистрирующих ЭМД

Основная задача: показать количество медицинских организаций, регистрирующих ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.

Источник данных: РЭМД ЕГИСЗ.

Регламент обновления данных: ежедневно

Метод расчета: «Количество медицинских организаций, регистрирующих ЭМД» рассчитывается как сумма всех медицинских организаций, успешно зарегистрировавших ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ во всех субъектах Российской Федерации (либо для выбранного в фильтре субъекта Российской Федерации) и всех медицинских организаций (либо для выбранной медицинской организации) за выбранный период.

#### 4 Приложение

### ФОРМА ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ К ДАШБОРДУ «ОШИБКИ РЕГИСТРАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ В РЭМД ЕГИСЗ»

Прошу предоставить пользователю права на просмотр Дашборда «Ошибки регистрации медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ» в Подсистеме автоматизированного сбора информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и предоставления отчетности. Сведения о пользователе(-ях) приведены в Таблица 1 Информация о пользователе(-ях)

Таблица 1 Информация о пользователе(-ях)

№ п/п	СНИЛС	ФИО (полностью)	Должность (полностью)	Адрес электронной почты	Наименование функционального объекта, к которому требуется предоставление доступа <sup>1</sup>
1.					
2.					

{Руководитель организации/  
ответственный сотрудник,  
назначенный руководителем организации}

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О./  
М.П.

<sup>1</sup> Перечень ролей: DB32 – федеральный доступ  
DB32Reg – региональный доступ