

Добрый день!

Причина в некорректном назначении врачами услуг. Такое может повторяться.

Инструкция:

1. Открываем карту пациента через "Поиск карты пациента" в разделе "Регистратура"; переходим на вкладку "Услуги":

← → Казаков Виктор Владимирович, 69 лет

[Основное](#) [Новый Заказ](#) [Программы](#) **[Услуги](#)** [Сетка](#) [Взаимодействия](#) [Соглашения](#) [История персональных данных](#) [История карты пациента](#) [Объединение пациентов](#)

Медицинские услуги

[Оформление](#)

Информация Редактирование Заказ Открыть МД Печать Настроить список Идентификация заказов

Статус услуги	Арт. ↓	Номенклатура	Коп.	Кабинет	Дата	Сумма	Ист...	Соглашение	Назначение	Комментарий
Статус согласования				Исполнитель	Время	% скидки			Сотрудник	
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	23	16.11.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Воронова А.О.	14:00					
Выполнена	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	07	18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Гурбанов А. Ш.	13:14					
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	26	24.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Базоев Н.З.	10:30					
Отменен заказ	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00		18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...	Казаков В...	
					13:15				Гурбанов ...	
Выполнена	00-00...	Оформление медицинского документа	1,00	07	18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Гурбанов А. Ш.	08:49					
Выполнена	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога первичный	1,00	30	20.09.2023		Ср...	УМВД		
				Воронова А.О.	12:32					

Далее действия отличаются в зависимости от статуса услуги.

А. для удаления услуги со статусом "Назначена":

2.А. Находим услугу со статусом "Назначена" (синего цвета); выделяем ее и жмем кнопку "Информация" - "История статусов":

← → **Казаков Виктор Владимирович, 69 лет** ⓘ ×

[Основное](#)
[Новый Заказ](#)
[Программы](#)
[Услуги](#)
[Сетка](#)
[Взаимодействия](#)
[Соглашения](#)
[История персональных данных](#)
[История карты пациента](#)
[Объединение пациентов](#)

Медицинские услуги

Оформление

ⓘ Информация ⓘ Редактирование ⓘ Заказ ⓘ Открыть МД ⓘ Печать ⓘ Настроить список ⓘ Идентификация заказов ⓘ ? ⓘ

ⓘ История статусов Shift+B
 ⓘ Этапы выполнения

Статус	Код	Наименование	Кол.	Кабинет	Дата	Сумма	Ист...	Соглашение	Назначение	Комментарий
				Исполнитель	Время	% скидки			Сотрудник	
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	23	16.11.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Воронова А.О.	14:00					
Выполнена	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	07	18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Гурбанов А. Ш.	13:14					
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	26	24.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Базоев Н.З.	10:30					
Отменен заказ	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00		18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...	Казаков В...	
					13:15				Гурбанов ...	
Выполнена	00-00...	Оформление медицинского документа	1,00	07	18.10.2023		ОМС	Согаз Мед Ива...		
				Гурбанов А. Ш.	08:49					
Выполнена	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога первичный	1,00	30	20.09.2023		Ср...	УМВД		
				Воронова А.О.	12:32					

3.А. В открывшемся окне находим строку с пустым значением поля "Предыдущий статус", дважды кликаем - открывается документ, которым услуга была назначена; в документе жмем кнопку "Открыть формирование" (карандаш):

Казиков Виктор Владимирович, 69 лет

☆ B01.027.002 Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повто...

Открыть форму документа

Дата	Предыдущий статус	Статус согласования	Исполнитель	Документ
18.10.2023 13:15	Назначена		Гурбанов Анар Ш...	Заказ ОО0...
18.10.2023 13:15	Заказана		Гурбанов Анар Ш...	Резерви...
18.10.2023 14:47	Заказана		СисАдминОнко	Отмена ус...
18.10.2023 14:47	На выполнение		СисАдминОнко	Отмена ре...
18.10.2023 14:48			Гурбанов Анар Ш...	Казиков В...

Текущий статус услуги: Отменен заказ Текущий статус согласования:

☆ Казиков В. В., 10318/23, ОО00-0000793432 от 18.10.2023 14:48:50

Основное [Запрос к ЦАМИ](#) [История изменений](#) [Присоединенные файлы](#) [Статусы медицинских документов](#) [Отметка печати](#) [Показать в журнале \(ITB\)](#)

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Электронные больничные Печать Исходный текст Печать Отчеты

Номер: ОО00-000079343; Дата: 18.10.2023 14:48:50 Дата МД: 18.10.2023 13:14:00 Пациент: Казиков Виктор Владимирович

Заголовок: Осмотр врача поликлиники 18.10.2023 Медицинская карта: 10318/23 от 19.09.23, Амбулаторная

Ответственный: Гурбанов Анар Шикар Оглы Получен от МО:

Просмотр докум... Выполненные у... Назначенные ус... Исполнители Места выполнен... Диагнозы Выбранный био... Доп. мед. инфо... Оборудование Лекарственные ... Показатели здо... Электронные по... Приемы

Печать Усеченный Границы ячеек Исходник Сохранить

Осмотр врача поликлиники 18.10.2023

Пациент: Казиков Виктор Владимирович № карты: 10318/23

Дата рождения: 31.07.1954 Пол: Мужской

Назначил: Дата выполнения: 18.10.2023

4.А. В открывшемся МД переходим на вкладку "Назначение услуг"; находим назначенную, но незапланированную услугу и удаляем ее. НЕ ЗАБЫВАЕМ записать изменения!!!

Назначение услуг

Основное Просмотр ЭМК **Назначение услуг** Услуги Программы Лек. назначения Препараты Онкология Исполнители Листки нетрудоспособности Контрольные карты Случаи обращения Документы DICOM запрос Файлы

Записать и закрыть Печать Отчеты

Назначения этого документа

Арт.	Номенклатура	Выбранный биоматериал	Ист. фин.	Соглашение	Коп.	Комментарий
B01.027....	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный		ОМС		1,000	

ПКМ

Удалить Del

Найти: Сейчас нет текущего значения для поиска Ctrl+Alt+F

Искать везде Alt+L

Если услуг несколько - нужно удалять ту, которая НЕ жирным шрифтом

Оформление Мед. программы: ☐ Планы лечения: ☐

Настройки ☐ Выбрать

Ист. фин.: Средства федерального ☐ УМВД ☐

Арт.	Наименование	Цена
	Койко-день торакальн...	1
00-000000010100	Направление на МСЭ	1
00-000000010504	Койко-день хирургич...	1
00-000000010505	Койко-день хирургич...	1
00-000000010506	Койко-день радиотер...	1
00-000000010508	Койко-день онкоурол...	1
00-000000010509	Койко-день онкогине...	1
00-000000010510	Койко-день колопрокт...	1
00-000000010511	Койко-день дневной ...	1
00-000000010512	Койко-день радионук...	1
00-000000010513	Койко-день химиотер...	1
00-000000010514	Врачебная комиссия	1

5.А. Все закрываем, перезаходим в карту - услуга больше не отображается.

Б. для удаления услуги со статусом "Отменен заказ"

- 2.Б. Находим услугу со статусом "Отменен заказ" (серого цвета); выделяем ее и жмем кнопку "Заказ".
- 3.Б. В открывшемся окне нажимаем кнопку "Перенести заказ на другую мед. карту":

← →

Казаков Виктор Владимирович, 69 лет

ОсновноеНовый ЗаказПрограммыУслугиСеткаВзаимодействияСоглашенияИстория персональных данныхИстория карты пациентаОбъединение пациентов

Медицинские услуги

Оформление

ИнформацияРедактированиеЗаказОткрыть МДНастроить списокИдентификация заказов

Статус услуги	Арт. ↓	Номенклатура	Кол.	Кабинет	Дата	Сумма
Статус согласования		Исполнитель		Время	% скидки	
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	23	16.11.2023	
		Воронова А.О.		14:00		
Выполнена	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	07	18.10.2023	
		Гурбанов А. Ш.		13:14		
На выполнение	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00	26	24.10.2023	
		Базоев Н.З.		10:30		
Отменен заказ	B01.0...	Прием (осмотр, консультация) врача-онколога повторный	1,00		18.10.2023	

Управление заказанными услугами

Записать и закрыть

Заказ / Номенклат...	А..	Статус услуги	СИТО	Рабочее ме...	Дата	Время	Ист...	Согла...	Сумма	% скидки	Цена	Количество	Ва...	Ст...
Заказ OO00-R0...		Прием (осм...		Отменена			ОМС	Соглаз ...			1,00	1,000	RUB	

☆ Перенос заказов (создание)

ОсновноеПрисоединенные файлы

Провести и закрытьЗаписатьПровестиЕще ?

Номер:Дата: 15.11.2023 0:00:00

Источник

Мед. карта: 10318/23 от 19.09.23, Амбулаторная

Пациент: Казаков Виктор Владимирович

Приемник

Мед. карта: 19803/22 от 22.12.22, Амбулаторная

Пациент: Тест Тест Тест

ЗаказыДополнительно

Добавить

N	Документ
1	Заказ OO00-R000090593 от 18.10.2023 13:15:47

- 4.Б. В поле "Мед.карта" (Приемник) - "Показать все" ищем тестового пациента и выбираем его карту. Жмем кнопку "Провести и закрыть".
- 5.Б. Все закрываем, перезаходим в карту - услуга больше не отображается.