Инструкция по обработке заявлений «Прикрепление онлайн»

Иваново 2023



Предварительно Администратору необходимо создать **Группу доступа** с ролью "Федеральные веб сервисы прикрепление онлайн обработка сообщений" и включить в эту группу Пользователей, которые будут обрабатывать запросы.



Отработка заявления вручную:

Открыть "**Федеральные веб-сервисы очередь сообщений прикрепления онлайн**" (раздел **Регистратура**):

 Начальная страница Что нового 	
🗮 Главное	
Договоры и взаиморасчеты	Поиск медицинской карты Визиты в регистратуру
Маркетинг	Заключительный акт профосмотра Объединение пациентов Перенос заказов
Медицинская организация	Индивидуальные соглашения с клиентами Типовые соглашения с клиентами
Нормативно-справочная информация	Справки для налогового социального вычета Регистрация визитов Федеральные веб сервисы очередь сообщений прикрепление онлайн
Регистратура	Отчеты регистратуры Ланные пациента
Листки нетрудоспособности	(не использовать)Смена данных полисов Виды адресов
Родовые сертификаты	Виды документов физических лиц Виды медицинских карт Возрастные категории



В форме будут отражены все заявления, полученные от сервиса, а также все ответы, которые информационная система отправила в сервис:

🗲 🔸 🏠 Федеральные веб серв	исы очередь сообщени	й прикрепление онлайн			P
🕅 Фильтр 🔹 📃 Действия 🔹 🔯 Режим администратора]				
Период:	× Order id:				
ОН ФФ Тип сообщения (Message Type)	Дата создания	Пациент	Участок	Обработано Есть ошибка	Комментарий
Ваявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:04				Не удалось найти/создать пациента или определь
Ваявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:41				Не удалось найти/создать пациента или определи
В Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53				Не удалось найти/создать пациента или определи
0	30.11.2022 4:44:45			~	
0	05.12.2022 4:11:00			~	
Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:52				Не удалось найти/создать пациента или определи
Ваявление о выборе медицинской организации	02.12.2022 6:30:15				Не удалось найти/создать пациента или определи
Ваявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53				Не удалось найти/создать пациента или определи
Эаявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:59				Не удалось найти/создать пациента или определя
Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43			~	
•	28.11.2022 5:09:13			~	
(2) Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:01				Не удалось найти/создать пациента или определи
Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43				Не удалось идентифицировать пациента.
0	04.12.2022 5:03:10			~	
Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:55				
Ваявление о выборе медицинской организации	30.11.2022 4:44:44				
В Заявление о выборе медицинской организации	02.12.2022 6:30:14				
(A) Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:59				Не удалось найти/создать пациента или определи
0	29.11.2022 3:51:38			~	
Э Заявление о выборе медицинской организации	26 11 2022 23 41 02				Не удалось найти/создать пациента или определи

Чтобы вручную обработать **Заявление на прикрепление** (**Заявление о выборе медицинской организации**), необходимо открыть заявление, перейти на вкладку **Обработка**:

записать и закрыть	Записать	2			Еш	le .
дентификатор сообщен	ия: a2d4af93-1	26d-402a-832f-5	821718с4с16 Дата со	здания: 26.11.202	<mark>2 23:40:5</mark> 3	
рганизация:						Ŀ
ип пакета:	getMessag	e	Тип сообщения (MessageType):	Заявление о выб	оре медици	IHCK
бработано:	П Есть с	шибка: 🗌				
Сообщение Ответ	Обработка	Комментарий				
Дата попытки обработк	u:		Количество попыток обработки:			
Пациент:	1				22.	o
Участок:					·	Ð

ЭИТБ Выбрать пациента:

<u> </u>						
ые веб сервисы очередь сообщений прикрепле	м федеральн	пые вео сервисы с	очередь сооощении пр с . с .			
() A A-	Записать и закрытн	Записать	Еще -			
Федеральные вео	Идентификатор сообщен	ия: a2d4af93-126d-402a-832f-58	321718c4c16 Дата создания: 26.11.2022 23:40:53).		
🕅 Фильтр 🔹 📃 Действия 🔹 🐯 Режим админия	Организация:		e			
Период:	Тип пакета:	getMessage	Тип сообщения (MessageType): Заявление о выборе медицинск			
©П Тип сообщения (Message Type)	Обработано:	Есть ошибка:			0	бработано Есть ошибка Коми
Эаявление о выборе медицинской организации	Сообщение Ответ	Обработка Комментарий				He y,
Ваявление о выборе медицинской организации	Пата попытки обработ			1		He y,
Заявление о выборе медицинской организации	B					He y,
	Пациент:					/
Заявление о выборе медицинской организации	Участок:		· @			Hev
В Заявление о выборе медицинской организации						He y
 Споиск пациента Сочистить фильтры Выбрать пациент 	а 🔒 Пациент не найде	н. Новый пациент 🛛 👰 🕅	R.			
Вкл.выбывших:					<u>Оформление</u>	
Ф.И.О.: Иванов Иван Иванович	1			? 🕰 Поиск	Фамилия ↓ Имя	↓ Отчество ↓
• •	И.:		0:			
Дата рождения:						
 Поиск по карте 						
🔄 Тип карты: Отказная				• x		
Номер:		По номеру	•			
Опоиск по данным полиса						
(8) Полис: <Не выбран>	- × 0	Соглашение: <Нет доступных д	оговоров> - х			
Серия:	F	юмер полиса:				
Bun nokymenta:					< 6	
Caputo		louao:			Оформление	
		юмер.			Мелицинские карты	
С! Поиск по ДУЛ						
A						
E						
(E)						

Выбрать участок:

Записать и закрыть	Записать		Eu
ентификатор сообщени	ия: a2d4af93-126d-402a-832f-	5821718c4c16 Да	ата создания: 26.11.2022 23:40:53
ганизация:			
п пакета:	getMessage	Тип сообщения (Message]	Гуре): Заявление о выборе мелиц
		nin ocoulonna (nococigo i	
раобтано.	С ЕСТЬ ОШИОКА.		
ообщение Ответ	Обработка Комментарий		
lата попытки обработкі	и: []	Количество попыток обрабо	тки:
ациент:			
UBCTOK:			- 1
Dura			. –
врачерные	е участки		
Выбрать Со	оздать 🔊 Найти	Отменить поиск 🛛 🗐	Еше - 2
Выбрать Со	оздать 🚺 Найти	Отменить поиск	Еще - ?
Выбрать Со Наименование	оздать 🔒 Найти	Отменить поиск	Еще - ? ъ поиск в списке (Ctrl+Q)
Выбрать Са Наименование	оздать 🕞 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический	Еще - ? ть поиск в списке (Ctrl+Q)
Выбрать Са	оздать 🔒 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический	Еще - ? ть поиск в списке (Ctrl+Q) поликлиник_ поликлиник_
Выбрать Со Наименование — - — 02 — 22	оздать 🔊 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр	Еще - ? то поиск в списке (Ctrl+Q) поликлиник_ отделение д_
Выбрать Со Наименование 	оздать 💽 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр	Еще - ? Толиклиник_ поликлиник_ отделение д_ детская пол_
Выбрать Со Наименование 	оздать 🕢 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр	Еще - ? то поиск в списке (Ctrl+Q) поликлиник. отделение д. детская пол. отделение д.
Выбрать Со Наименование 	оздать <table-cell> Найти</table-cell>	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? то поиск в списке (Ctrl+Q) поликлиник. отделение д. детская пол. отделение д. детская пол.
Выбрать Си Наименование 	оздать 🔊 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКТИНИК_ ПОЛИКЛИНИК_ ПОЛИКЛИНИК_ ОТДЕЛЕНИЕ Д_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_
Выбрать Са Наименование - 02 - 09 - 1 - 3 - ДОУ - ДП_10_УЧ_0	оздать 💽 Найти	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Со Наименование 	оздать Найти 1 1	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? то поиск в списке (Ctrl+Q) поликлиник отделение д детская пол отделение д детская пол детская пол детская пол отделение д отделение д
Выбрать Со Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = ДОУ = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0	оздать 🔊 Найти 1 1 2	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКТИНИК_ ПОЛИКЛИНИК_ ПОЛИКЛИНИК_ ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ_
Выбрать Сл Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = доу = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0	оздать Пайти Найти 1 1 2 3	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Со Наименование	рздать найти Найти 1 1 2 3 4	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Са Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = доу = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0 = дп_10_уч_0	оздать Пайти Найти 1 1 2 3 4 5	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКТИНИК_ ПОЛИКТИНИК_ ПОЛИКЛИНИК_ ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_ ДЕТСКАЯ ПОЛ_
Выбрать Сл Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = ДОУ = ДП_10_УЧ_07 = ДП_1	оздать Пайти Найти 1 1 2 3 4 5 5 6	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Со Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = ДОУ = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0 = ДП_10_УЧ_0	рздать найти Найти 1 1 2 3 4 5 5 5 5 7	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Са Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = доу = дп_10_УЧ_07 = дп_1	рздать найти Найти 1 1 2 3 4 5 5 6 7 8	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр	Еще - ? ТОЛИКТИНИК. ПОЛИКТИНИК. ПОЛИКТИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Сл Наименование = . = 02 = 09 = 1 = 3 = ДОУ = ДП_10_УЧ_07 = ДП_1	рздать найти Найти 1 1 2 3 4 5 5 6 7 8 9	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.
Выбрать Сл Наименование = - = 02 = 09 = 1 = 3 = ДОУ = ДП_10_УЧ_07 = ДП_1	рздать найти Найти 1 1 2 3 4 5 5 6 7 8 9	Отменить поиск Тип участ Отменит Терапевтический - педиатр	Еще - ? ТОЛИКЛИНИК. ПОЛИКЛИНИК. ОТДЕЛЕНИЕ Д. ДЕТСКАЯ ПОЛ. ДЕТСКАЯ ПОЛ.

дентификатор эганизация: пп пакета:	сообщения						10
оганизация: In пакета:		1. dZ04dr93-	126d-402a-832f-5	5821718c4c16 Дата со:	здания: 26.11.202	22 23:40:53	
п пакета:		0БУЗ "Г	КБ №3 г. Иванов	3a"			C
	Тип пакета: getMessage			Тип сообщения (MessageType):	Заявление о выб	боре медици	инск
бработано:		Есть	ошибка: 🗌				
Сообщение	Ответ О	бработка	Комментарий				
Дата попытки обработки:		:		Количество попыток обработки:			
Пациент:		Иванов	Иван Иванов	зич			æ
Участок:		Врачеб	ный участок	Nº1		· •	Ð

После этого в командной панели нажать на кнопку **Действия** > **Обработать сообщение**:

+	🕂 🔶 📩 Федеральные веб сервисы оч	ередь сообщений прикр
	Фильтр 👻 📃 Действия 📲 🔯 Режим администратора	
Пери	од: Прочитать очередь × С	der id:
011	Тип сообц 🍽 Обработать сообщение	Дата создания Пациент
Ð	Заявление С Обновить F5	26.11.2022 23:41:04
Ð	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:41
E	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53
0		30.11.2022 4:44:45
0		05.12.2022 4:11:00
E	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:52
٢	Заявление о выборе медицинской организации	02.12.2022 6:30:15
E	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53
E	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:59
0	Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43
0		28.11.2022 5:09:13
E	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:01
A	Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43

В случае успеха у сообщения должна изменится пиктограмма с

№ на №, а также должно быть сформировано ответное сообщение для сервиса с типом пакета *sendMessage* (тип пакета отображается при нажатой кнопке **Режим администратора**):

Записать	и закрыть	Записа	ть				Еще -
1дентификато	р сообщени	ия: 564f0112	-2ad5-40f1-848b-e	e7c1fde25e37 Дата со	здания: 26.11.2022	2 23:4	1:15
)рганизация:							G
ип пакета:		sendMes	sage	Тип сообщения (MessageType):	Открепление от м	едици	нской с
бработано:		🗹 Есть	ошибка: 🗌				
Сообщение	Ответ	Обработка	Комментарий				
Дата попытк	ки обработк	и:		Количество попыток обработки:	0		
Пациент: Иванов Иван Иванов			Иван Иванов	зич			@
Участок: Враче		Врачеб	Врачебный участок №1				

По такому же принципу производится и Открепление от медицинской организации:

Для обработки заявления на открепление (**Открепление от медицинской организации**) необходимо открыть форму заявления, перейти на вкладку **Обработка**, выбрать пациента, указанного в заявлении, выбрать его текущий участок и нажать на

"Записать и закрыть". После этого выполнить команду "Обработать сообщение".

Печатная форма Доступна из карты пациента по кнопке "Печать" > "Печать информации прикрепления онлайн".



При автоматическом прикреплении ФИО и Участок пациента отображаются в отчете.

- → ☆ Фед	еральные веб сервисы очередь	сообщений прикреплени	е онлайн
Фильтр 🔹 📃 Действи	я 🗸 🌶 Ручная обработка 🛛 🐯 Режим админист	ратора	
иод:	× Orderid		
Дата создания †	Тип сообщения (MessageType)	Пациент	Участок
12.01.2023 9:51:45	Заявление о выборе медицинской организации		
22.12.2022 16:50:52	Заявление о выборе медицинской организации		
10 12 2022 2:45:54	Заявление о выборе медицинской организации		Педиатрический участок № 08

При ручной обработке ФИО и данные пациента видны в всплывающем окне:

	Ручная обработка	тора	
д:	× Order id:		
lата создания 🕴 Ти	п сообщения (MessageType)	Пациент	Участок
4.02.2023 8:35:49			
4.02.2023 8:35:48 38	аявление о выборе медицинской организации		
₽амилия:	Имя: Отче	ство:	
Толис номер:			

Распечатка заявления происходит из карты пациента:

B	Течать -	E
	Печать комплекта документов	
	Комплект документов с настройкой	
A	Медицинская карта	
8	Медицинская карта (сразу на принтер)	
	Данные QR кода	
	Добровольное согласие на вакцинацию от COVID-19	
	ИДС на медицинское вмешательство вкл. в перечень	
	Информированное согласие на оказание МП и соблюдение режима изоляции при лечении COVID-19	
1	Информированное добровольное согласие на проведение консультации с применением ТМК	
-	Информированное согласие на мед вмешательство	
	Медицинская карта (взрослые) титул	
2	Медицинская карта (дети) титул	
-	Неизвестное сообщение: МедицинскиеКарты_СогласиеНаОформлениеЭМСС	
-	Неизвестное сообщение: МедицинскиеКарты_СогласиеНаОформлениеЭМСССНастройкой	
-	Печать информации прикрепления онлайн	
	Согласие на обработку ПДн	
2	Согласие на обработку ПДн с настройкой	