

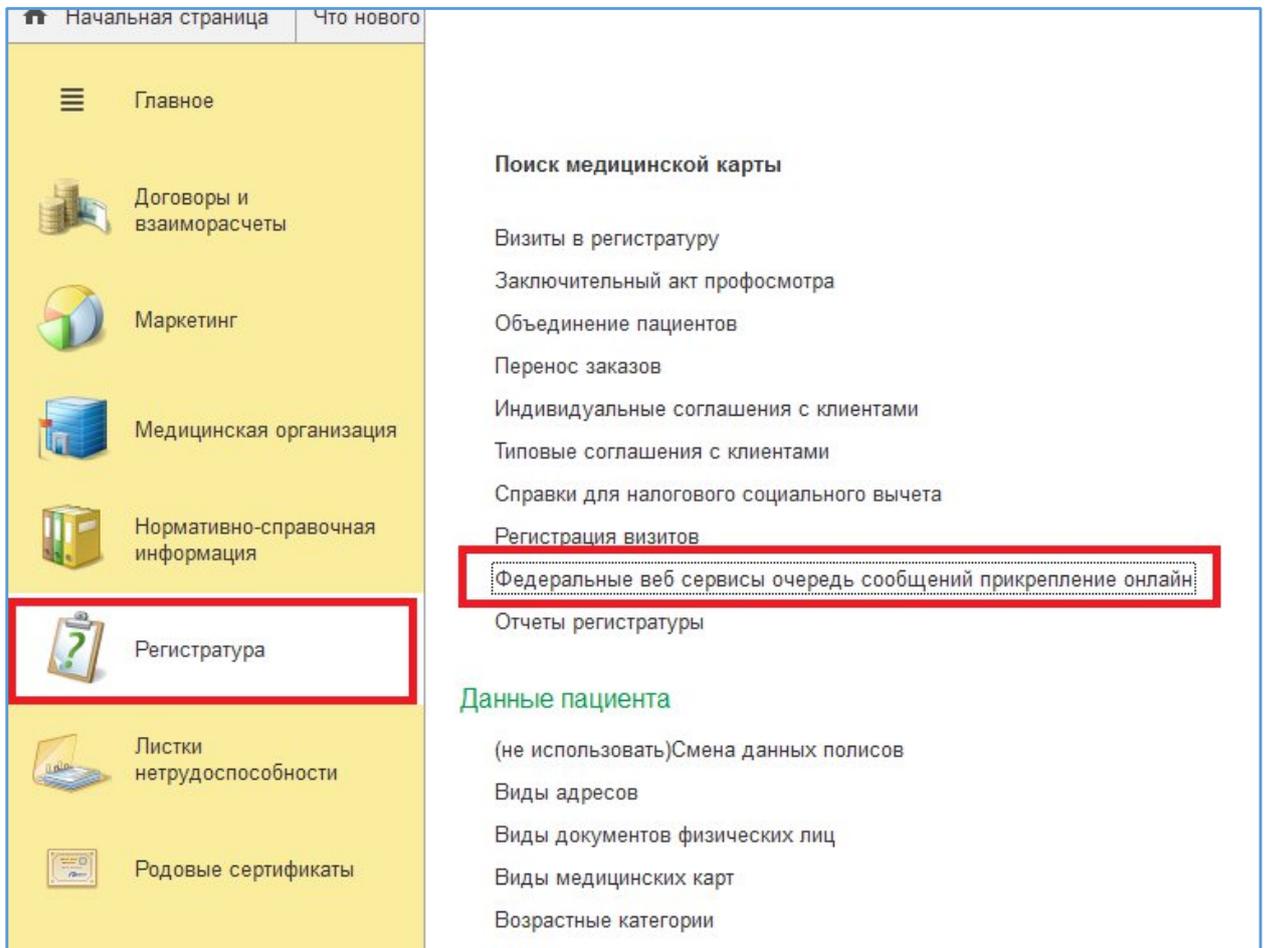
Инструкция по обработке заявлений
«Прикрепление онлайн»
Руководство пользователя

Иваново 2023



Обработка заявления вручную:

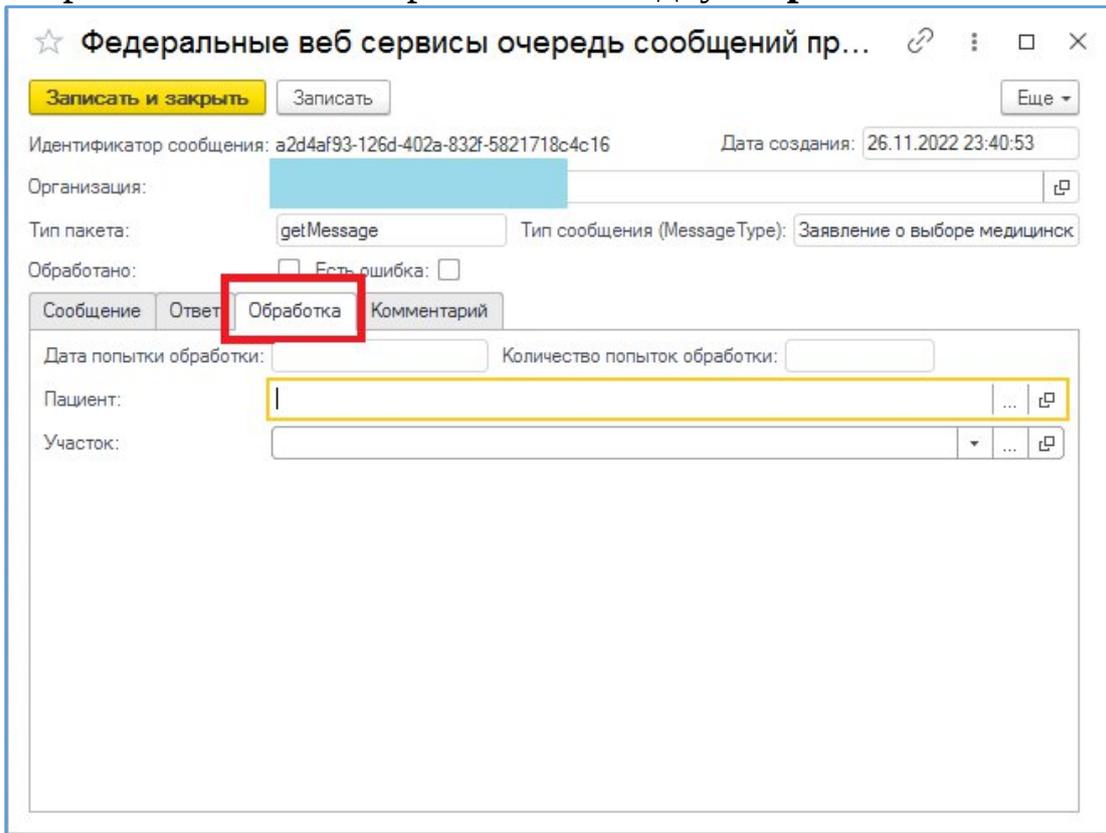
Открыть «Федеральные веб-сервисы очередь сообщений прикрепления онлайн» (раздел Регистратура):



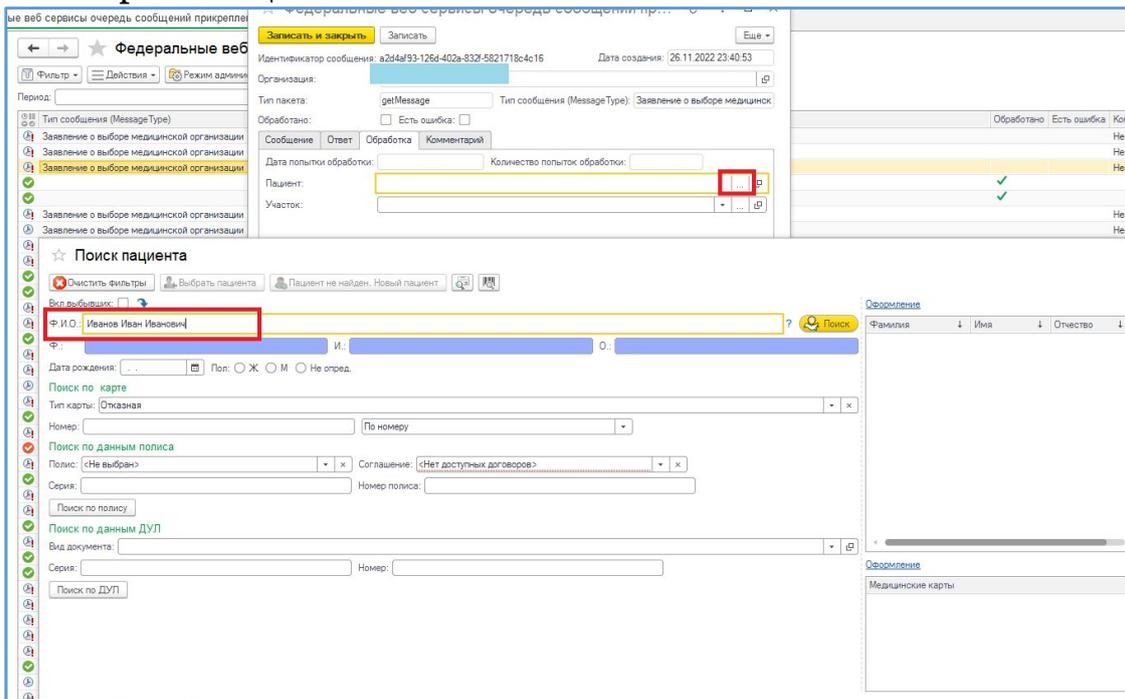
В форме будут отражены все заявления, полученные от сервиса, а также все ответы, которые информационная система отправила в сервис:

№	Тип сообщения (Message Type)	Дата создания	Пациент	Участок	Обработано	Есть ошибки	Комментарий
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:04					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:41					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	30.11.2022 4:44:45			✓		
1	Заявление о выборе медицинской организации	05.12.2022 4:11:00			✓		
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:52					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	02.12.2022 6:30:15					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:53					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:59					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43			✓		
1	Открепление от медицинской организации	28.11.2022 5:09:13			✓		
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:01					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Открепление от медицинской организации	26.11.2022 23:40:43					Не удалось идентифицировать пациента.
1	Открепление от медицинской организации	04.12.2022 9:03:10			✓		
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:55					
1	Заявление о выборе медицинской организации	30.11.2022 4:44:44					
1	Заявление о выборе медицинской организации	02.12.2022 6:30:14					
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:40:59					Не удалось найти/создать пациента или определить
1	Заявление о выборе медицинской организации	29.11.2022 3:51:38			✓		
1	Заявление о выборе медицинской организации	26.11.2022 23:41:02					Не удалось найти/создать пациента или определить

Чтобы вручную обработать **Заявление на прикрепление (Заявление о выборе медицинской организации)**, необходимо открыть заявление, перейти на вкладку **Обработка**:



Выбрать пациента:



Выбрать участок:

☆ Федеральные веб сервисы очередь сообщений пр...
🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть
Записать
Еще ▾

Идентификатор сообщения: a2d4af93-126d-402a-832f-5821718c4c16 Дата создания: 26.11.2022 23:40:53

Организация: [REDACTED] 📄

Тип пакета: Тип сообщения (MessageType):

Обработано: Есть ошибка:

Сообщение
Ответ
Обработка
Комментарий

Дата попытки обработки: Количество попыток обработки:

Пациент:

Участок: ▾ ... 📄

Врачебные участки
⋮ □ ×

Выбрать
Создать
Найти...
Отменить поиск
Еще ▾
?

Наименование	Тип участ	
-	Терапевтический	ПОЛИКЛИНИК...
-	-	ПОЛИКЛИНИК...
02	педиатр	ОТДЕЛЕНИЕ Д...
09	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
1	педиатр	ОТДЕЛЕНИЕ Д...
3	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДОУ	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_01	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_01	педиатр	ОТДЕЛЕНИЕ Д...
ДП_10_УЧ_02	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_03	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_04	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_05	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_06	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_07	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_08	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_10_УЧ_09	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_3_УЧ_01	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_3_УЧ_02	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...
ДП_3_УЧ_03	педиатр	ДЕТСКАЯ ПОЛ...

Отменить поиск в списке (Ctrl+Q)

Нажать «Записать и закрыть»:

Федеральные веб сервисы очередь сообщений пр...

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Идентификатор сообщения: a2d4af93-126d-402a-832f-5821718c4c16 Дата создания: 26.11.2022 23:40:53

Организация: ОБУЗ "ГКБ №3 г. Иванова" 📄

Тип пакета: getMessage Тип сообщения (Message Type): Заявление о выборе медицинск

Обработано: Есть ошибка:

Сообщение Ответ Обработка Комментарий

Дата попытки обработки: Количество попыток обработки:

Пациент: **Иванов Иван Иванович** ... 📄

Участок: **Врачебный участок №1** ▾ ... 📄

После этого в командной панели нажать на кнопку **Действия - Обработать сообщение**:

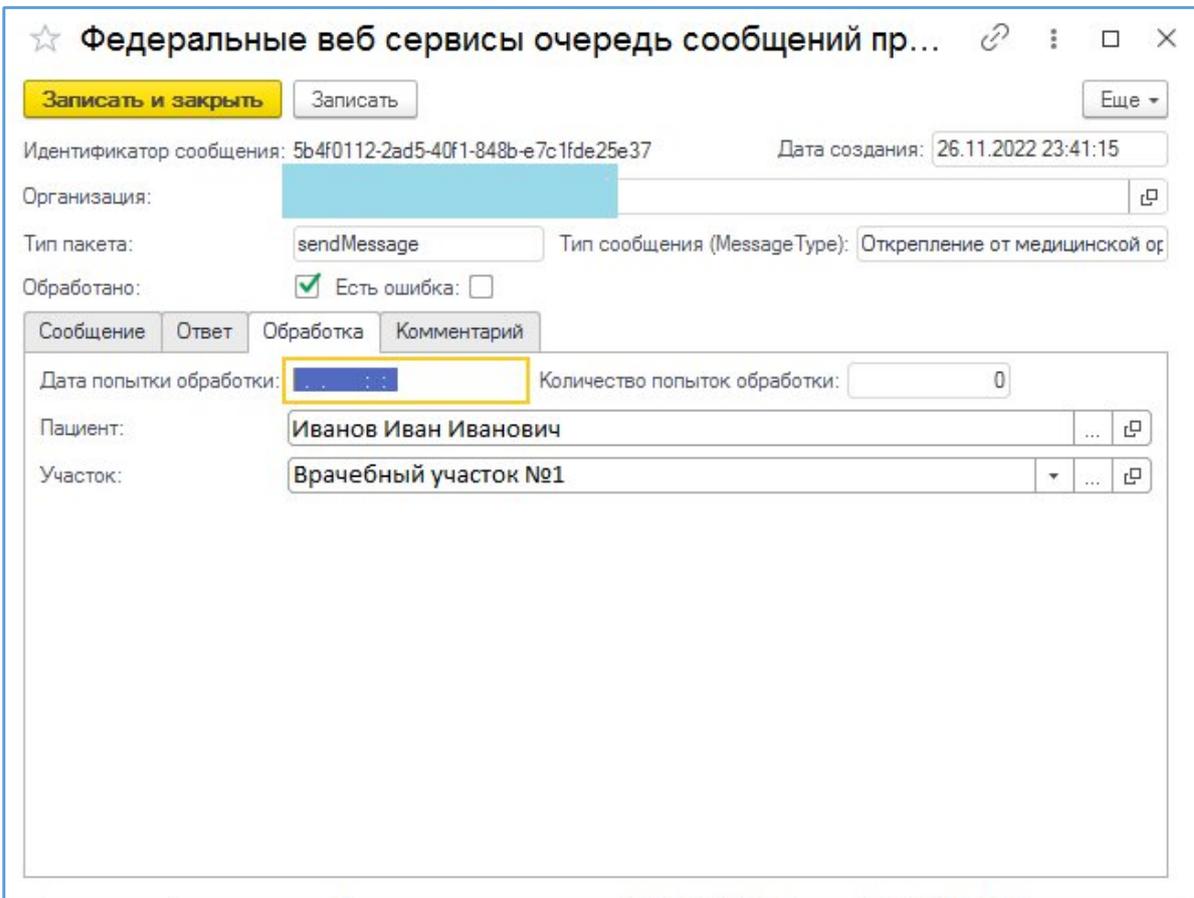
Федеральные веб сервисы очередь сообщений прикр

Фильтр ☰ Действия ⚙️ Режим администратора

Период: 🔍 Прочитать очередь ... × Order id:

Тип сообщ	Действия	Дата создания	Пациент
Заявление	Обновить F5	26.11.2022 23:41:04	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:40:41	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:40:53	
✓		30.11.2022 4:44:45	
✓		05.12.2022 4:11:00	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:40:52	
Заявление о выборе медицинской организации		02.12.2022 6:30:15	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:40:53	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:40:59	
✓ Открепление от медицинской организации		26.11.2022 23:40:43	
✓		28.11.2022 5:09:13	
Заявление о выборе медицинской организации		26.11.2022 23:41:01	
✓ Открепление от медицинской организации		26.11.2022 23:40:43	

В случае успеха у сообщения должна измениться пиктограмма с  на , а также должно быть сформировано ответное сообщение для сервиса с типом пакета `sendMessage` (тип пакета отображается при нажатой кнопке **Режим администратора**):



Федеральные веб сервисы очередь сообщений пр...

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Идентификатор сообщения: 5b4f0112-2ad5-40f1-848b-e7c1fde25e37 Дата создания: 26.11.2022 23:41:15

Организация: [redacted]

Тип пакета: sendMessage Тип сообщения (MessageType): Открепление от медицинской ор

Обработано: Есть ошибка:

Сообщение Ответ Обработка Комментарий

Дата попытки обработки: [redacted] Количество попыток обработки: 0

Пациент: Иванов Иван Иванович ...

Участок: Врачебный участок №1

По такому же принципу производится и Открепление от медицинской организации:

Для обработки заявления на открепление (**Открепление от медицинской организации**) необходимо открыть форму заявления, перейти на вкладку **Обработка**, выбрать пациента, указанного в заявлении, выбрать его текущий участок и нажать на **“Записать и закрыть”**. После этого выполнить команду **“Обработать сообщение”**.

Печатная форма Доступна из карты пациента по кнопке **“Печать”** > **“Печать информации прикрепления онлайн”**.