## Механизм электронного «Листа ожидания» в РМИС СЗ ИО РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

г. Иваново

2023 г.

## Оглавление

<b>1.</b> 3a	пись пациента в лист ожидания	
1.1.	Регистрация в приложении	3
1.2.	Запись пациента на прием	3
1.3.	Выбор медицинской организации	4
1.4.	Выбор даты для записи	4
2. <b>3</b> a	пись пациента в лист ожидания по услуге или врачу	6
2.1.	Запись в лист ожидания по услуге	6
2.2.	Запись в лист ожидания по врачу	7
<b>3. O</b> <sub>1</sub>	гбор по пациентам	
3.1.	Запись пациента на прием по услуге из отбора по пациентам	11
3.2.	Запись пациента на прием по врачу из отбора по пациентам	12
<b>4. У</b> Д	цаление пациента из отбора по пациентам	14
5. Ли	ист ожидания по врачу	
5.1.	Запись на прием из листа ожидания по врачу	17
6. Ис	стечение срока нахождения в листе ожидания	

#### Настоящая инструкция не содержит персональные данные!

1. Снимки экранных форм сняты с демонстрационной версии программных продуктов линейки1С:Медицина

2. Сведения о пациентах, медицинском персонале, медицинской документации являются вымышленными.

#### 1. Запись пациента в лист ожидания

#### 1.1. Регистрация в приложении

Открыть в браузере приложение по ссылке https://tmk.ivmis.ru/operator/

При открытии приложения появится окно для ввода логина и пароля, в него необходимо внести предоставленный ранее логин и пароль, и нажать кнопку **«ВОЙТИ».** 



# Ивановской области

Bxc	од
Погин	
Тароль	B
вой	іти

#### 1.2. Запись пациента на прием

На главной странице откроется окно для ввода персональных данных пациента. При поступлении звонка оператор колл-центра вводит данные пациента для поиска.

Поиск пациента может производится четырьмя способами по нескольким параметрам:

- 1. ФИО и дата рождения,
- 2. ФИО и СНИЛС.
- 3. СНИЛС
- 4. Номер телефона.

После ввода данных нажать кнопку «ПОЛУЧИТЬ».

Contraction Contraction	~	×	ФИО: С
ятя рожления			мед. организация:
			Дата рождения: 20 40 4000
36 40 4000	Ë	×	Фактический адрес: 153025, Ивановская обл. г
или нилс			Адрес регистрации: 153025, Ивановская обл, г
999-999-999 99		×	Снилс: 100 000 454 07 Номар полиса: 2740010072000045
или			Телефон:
елефон			Пол: Женский
+7 (999) 999-99-99		×	
СБРОСИТЬ ДАННЫЕ	получ	ить	

#### 1.3. Выбор медицинской организации

После того как пациент найден, необходимо выбрать медицинскую организацию, отделение, услугу (или несколько услуг), нажать кнопку **«Запросить врачей»**. Система подберет ФИО врачей, выполняющих указанные услуги.

Мед. организация Выбрать ГКБ №3	Отделение Выбрать ПОЛИКЛИНИКА №3	•
ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ		
Выбрать		•
Список врачей Выбрать — I. ( ) ⊗		•

#### 1.4. Выбор даты для записи

Выполнить подбор списка врачей и нажать кнопку **«запросить время»**. Система покажет свободные слоты для записи.

Мед. организаци Выбрать ГКБ №3	я	Отделение Выбрать ПОЛИКЛИНИКА №3
	ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ	
Выберите услуги Выбрать врач-невролог Список врачей	8	
Выбрать	`()⊗+1	•
врач-невроло	ог	
<b>C</b>	В. ()	
🗹 C	. ( )	
	🗹 ВЫБРАТЬ ВСЕ	ЗАПРОСИТЬ ВРЕМЯ

Если свободного времени для записи нет, система предложит записать в *Лист* ожидания по услуге или по врачу.

Мед. организаци Выбрать ГКБ №3	เя	Отделение Выбрать ПОЛИКЛИНИКА №3
	ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ	
Выберите услуг	и	
врач-невролог	8	•
Список врачей		
Выбрать	ר ( ) ⊗ + <b>1</b>	*
врач-неврол	ог	
C.	З.()	
🗹 С	. ( )	
	🗹 ВЫБРАТЬ ВСЕ	ЗАПРОСИТЬ ВРЕМЯ

В окне «Доступные даты для записи» можно найти фамилию необходимого врача и посмотреть свободные слоты для записи. Если свободного времени для записи нет, система предложит записать в *Лист ожидания* по услуге или по врачу.

Доступные даты для зан	писи	
	•	
врач-невролог	-	
С ".В.		^
С. 3.		
врач-онколог		
Б 3.		Нет свободного времени для записи на прием В ЛИСТ ОЖИЛАНИЯ ПО ВРАЧУ

#### 2. Запись пациента в лист ожидания по услуге или врачу

#### 2.1. Запись в лист ожидания по услуге

Если пациента записывают в лист ожидания по услуге (не к конкретному врачу), то после того, как освободится время у любого врача, выполняющего эту услугу, пациента будет предложено записать на освободившийся слот.

Для записи в лист ожидания по услуге нужно нажать кнопку «в лист ожидания по услуге», откроется окно «запись в лист ожидания».

Отроется окно для заполнения данных мед. организации отправителя и номера направления. Если у пациента в карте не указан номер телефона, то строка для заполнения телефона подсветится красной звездочкой \* как обязательная для заполнения. Необходимо внести номер телефона. Если у пациента в карте номер телефона указан, то строка с номером телефона как обязательная подсвечена не будет.

В открывшемся окне в строку «Комментарий для листа ожидания» необходимо внести текстовое описание (анамнез), данное окно обязательно для заполнения.

После внесения комментария к листу ожидания, станет активна кнопка «Отправить». Нажать кнопку **«ОТПРАВИТЬ»**, пациент внесен в лист ожидания.

Запи	сь в 1	ист ожидания	×
ФИО: Тестонтин Тестин Тестоевич Услуга: врач-терапевт участковый Врач: Стите то страния		Комментарий для листа ожидания	
Мед. организация Выбрать Ивановская областная клиническая б	•		4/200 //
Направление 123	~	*+7 (999) 999-99-99 🗸	ІРАВИТЬ

Если пациент уже добавлен в лист ожидания по одной услуге, то его нельзя записать к определенному врачу, выполняющему эту услугу.

\*Например, пациента записали в лист ожидания по услуге прием врача –невролога, услугу оказывают три врача невролога, во вкладке отразятся их ФИО. При попытке добавить пациента в лист ожидания, выбрав ФИО определенного врача-невролога, система выдаст информационное окно «клиент уже добавлен в лист ожидания по данной должности».



#### 2.2. Запись в лист ожидания по врачу.

Пациента записывают в лист ожидания к определенному врачу, выбрав ФИО врача. Когда у врача освободится время для записи, пациента будет предложено записать на освободившийся слот.

Для записи в лист ожидания по врачу нужно нажать кнопку «в лист ожидания по врачу», откроется окно «Запись в лист ожидания».

Отроется окно для заполнения данных мед. организации отправителя и номера направления. Если у пациента в карте не указан номер телефона, то строка для заполнения телефона подсветится красной звездочкой \* как обязательная для заполнения. Необходимо внести номер телефона. Если у пациента в карте номер телефона указан, то строка с номером телефона как обязательная подсвечена не будет.

В открывшемся окне в строку «Комментарий для листа ожидания» необходимо внести текстовое описание, данное окно обязательно для заполнения.

После внесения комментария к листу ожидания, станет активна кнопка «Отправить». Нажать кнопку **«ОТПРАВИТЬ»**, пациент внесен в лист ожидания.

Запись в	лист ожидания	×
ФИО: Тестонтин Тестин Тестоевич Услуга: врач-терапевт участковый Врач: Опитетит Г.П. Мед. организация Выбрать Ивановская областная клиническая б	Комментарий для листа ожидания	4/200
	*+7 (999) 999-99-99 🗸	ПРАВИТЬ

Если пациент уже добавлен в лист ожидания по врачу, то его нельзя записать в лист ожидания к этому же врачу повторно. При попытке записи появится информационное окно.

Кл	иент уже добавлен в лист	г ожадания по данной должности
		ок
	BT 22.08.2023	

#### 3. Отбор по пациентам.

Все внесенные записи в лист ожидания по услуге или врачу отражаются на боковой панели главной страницы во вкладках «Лист ожидания по врачу» и «Отбор по пациентам».

ΦИΟ				Выбрать пациента
		:	×	Выбрать 👻
дата рождения		e ;	ĸ	
	ИЛИ			
Снилс				
999-999-999 99		:	×	
	или			
Телефон +7 (000) 000-00-00			<u>,</u>	
. , (222) 222-22-99				
СБРОСИТЬ ДАННЫЕ				•
				•
Мед. организация				Отделение
Выбрать			-	Выбрать 👻
	МОТРЕТЬ ЗАПИСИ			
Выберите услуги				
Выбрать				
Список врачей				
Выбрать				

В листе ожидания по пациенту отражаются ФИО пациентов, добавленных в лист ожидания по услуге или по врачу. Для просмотра необходимо выбрать медицинскую организацию.

ФИО Выбрать пациента	
× Выбрать •	
дата рождения	
дд-мм-fffr 🗎 🗙	
или	
999-999-999	
Гелефон	
+/ (393) 393-39-39 X	
*/ (999) 999-99-99 X	
+/ (999) 999-99-99 СБРОСИТЬ ДАННЫЕ ПОЛУЧИТЬ	
сбРОСИТЬ ДАННЫЕ ПОЛУЧИТЬ ССЕРОСИТЬ ДАННЫЕ ОТделение	
Караранизация       Мед. организация     Отделение       Выбрать     •	
Р (939) 990-990       СБРОСИТЬ ДАННЫЕ     ПОЛУЧИТЬ       Мед. организация     Отделение       Выбрать     •       ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ     •	
Р (909) 993-993       СБРОСИТЬ ДАННЫЕ     ПОЛУЧИТЬ       Мед. организация     Отделение       Выбрать     •       ПОСМОТРЕТЬ ЗАЛИСИ       Выберите услуги	
Раборать	
+7 (899) 999-999 ССЕРОСИТЬ ДАННЫЕ ПОЛУЧИТЬ ОТделение Выбрать ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ Выберите услуги Выберить Список врачей	

При выборе медицинской организации в списке отразятся все пациенты, добавленные в лист ожидания по услуге или по врачу в порядке возрастания даты добавления.

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3							•
<b>Q</b> Найти по ФИО					🛃 СКАЧАТЬ	о 🕑 ОБНС	вить
ФИО		Услуга	Дата 🛧	Te	елефон	Получить время	a
F	٩p	врач-офтальмолог	2023-09-11	8	2	ПО УСЛУГЕ	0
F	٩p	врач-терапевт участковый	2023-09-11	8	2	ПО ВРАЧУ	0
F	٩p	врач-хирург	2023-09-11	8	2	ПО УСЛУГЕ	0
1	зич	врач-невролог	2023-09-13	8	о	ПО УСЛУГЕ	0
1	зич	врач-офтальмолог	2023-09-13	8	о	ПО ВРАЧУ	0
c	:р	врач-невролог	2023-09-14	8	5	ПО УСЛУГЕ	0
C	:p	врач-офтальмолог	2023-09-14	8	5	ПО УСЛУГЕ	J
	:р	врач-хирург	2023-09-18	8	5	ПО УСЛУГЕ	0

Чтобы найти пациента по ФИО в общем списке, необходимо в графе «Найти по ФИО» внести фамилию пациента.

<b>Q</b> Найти по ФИ	0		
ΦИΟ	Услуга	Дата 🛧	Телефон

Мед.Организ Выбрать — ГКБ №3	зация	1						•
Q ря		×			🕁 СКАЧАТЬ	<b>6</b> ОБНС	овить	
ФИО		Услуга	Дата 🛧	Te.	лефон	Получить врем	я	
Ря		врач-терапев	2023-09-11	8	2	ПО ВРАЧУ	0	Î
Ря(		врач-невролог	2023-09-18	8	2	по услуге	C	Î
Ря(		врач-офтальм	2023-09-18	8	2	по услуге	0	Î
Ря(		врач-хирург	2023-09-18	8	2	ПО УСЛУГЕ	0	Î

#### 3.1. Запись пациента на прием по услуге из отбора по пациентам.

Если пациент записан на услугу, нажать кнопку «По услуге».

l <sup></sup>	-		врач-хирург	2023-09-18	00000400005	ПО УСЛУГЕ	0	Î
---------------	---	--	-------------	------------	-------------	-----------	---	---

Отразится окно с информацией о свободном времени у врачей, исполняющих данную услугу. Если свободного времени нет система выдаст информационное окно - «Нет свободного времени для записи на прием».

Информация по услуге	×
	ЗАПИСЬ
врач-невролог	
A × 115	
Нет свободного времени для записи на прием	
Нет свободного времени для записи на прием	

Если свободное время для записи на прием есть, в информационном окне отразится время для записи. Чтобы записать пациента к врачу, необходимо нажать на удобное время, кнопка «Запись» станет активна.

	Информация по услуге	×
		ЗАПИСЬ
врач-невролог		
	Нет свободного времени для записи на прием	
	Communica II D	
25.09.2023		
11:15	11:30	11:45

Нажать кнопку «Запись», система выдаст информационное окно «Успешная запись». Пациент записан на прием.

Нет свободног Успешная запись
ОК

#### 3.2. Запись пациента на прием по врачу из отбора по пациентам.

Если пациент записан в листе ожидания к врачу, то при нажатии кнопки «По врачу»

	UI	врач-невролог	2023-09-18	00000400005	ПО ВРАЧУ	0	Î
--	----	---------------	------------	-------------	----------	---	---

Откроется окно с информацией о свободном времени у врача, к которому записан пациент. Если свободного времени нет, система выдаст информационное окно - «Нет свободного времени для записи на прием».



Если свободное время для записи на прием есть, в информационном окне отразится время для записи. Чтобы записать пациента к врачу, необходимо нажать на удобное время, кнопка «Запись» станет активна.

Время по врачу								
Лмя врача: 14		5						ЗАПИСЬ
				26.09.2023				
08:30	08:45	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45
				27.09.2023				
08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00
	10:15			10:30			10:45	
	10:15			10:30			10:45	

Нажать кнопку «Запись», система выдаст информационное окно «Успешная запись». Пациент записан на прием.

Нет свободног писи на прием Успешная запись	
ОК	

#### 4. Удаление пациента из отбора по пациентам.

*В «Отборе по пациентам» можно удалить пациента из базы ожидающих запись.* Открыть «Отбор по пациентам». Выбрать медицинскую организацию.

ΟΝΦ				Выбрать пациента
			×	Выбрать
				1
Дата рождения				
ДД-ММ-ГГГГ		Ë	×	
Снилс	или			
999-999-999 99			×	
	или			
елефон				
+7 (999) 999-99-99			×	
	1			
СВРОСИТЬ ДАННЫЕ				
Мед. организация				Отделение
Выбрать			Ŧ	Выбрать
Выберите услуги				
Выбрать				
Список врачей				
Выбрать				
			_	-

Чтобы удалить пациента из листа ожидания по услуге или врачу, необходимо нажать к корзины



Откроется информационное окно, подтверждающее удаление пациента из листа ожидания, необходимо нажать «Да».

С Г Действительн	но хотите удалить?
ДА	НЕТ

Откроется информационное окно подтверждающее успешное удаление.

ва Але врач-терапе 2023-09-04 11:31: 89158
Успешное удаление
ФИО: Р-биров Вались на: 04.09.2023 11:34

#### 5. Лист ожидания по врачу

«Лист ожидания по врачу» предназначен для отслеживания свободного времени, которое появилось по услуге или врачу.

К Выбрать т
та рожления
дд-мм-гггг 🖻 🗙
или
Снилс
999-999-999 99 ×
или
елефон
+7 (999) 999-99-99 🗙
СБРОСИТЬ ДАННЫЕ
выорать •
ПОСМОТРЕТЬ ЗАПИСИ
Выберите услуги
Выбрать
Выбрать ~ Список врачей

Для просмотра списка необходимо выбрать медицинскую организацию.

Откроется список услуг, на которые записаны пациенты.

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3	•
врач-невролог	~
врач-хирург	~
врач-терапевт участковый	~
врач-эндокринолог	*

Раскрыв любую из услуг, отразится свободное время для записи (если свободное время доступно).

врач-хирург					^
27.09.2023					
17:40	18:00		18:	20	
Пациенты по врачу					
ОИФ	Te.	лефон	Дата 🛧		
Тулини Алакаай Алакаарын 2	0000	6001000	2023-09-19	ЗАПИСЬ	$\times$
Пациенты по услуге					
ΦΝΟ	Te.	лефон	Дата 🛧		
Рабиова Евона Владимировна	8020	25160.32	2023-09-11	ЗАПИСЬ	×
евна	8	15	2023-09-18	ЗАПИСЬ	$\times$
рович			2023-09-18	ЗАПИСЬ	$\times$
	8	15	2023-09-18	ЗАПИСЬ	$\times$
., а	8	!1	2023-09-18	ЗАПИСЬ	$\times$

В списке можно увидеть пациентов, которые записаны в лист ожидания по услуге или врачу, позвонить им и предложить записаться на появившееся свободное время.

Если оператор не дозвонился до пациента, то необходимо отметить статус и написать комментарий, станет активна кнопка «Отправить». При установке статуса «Запись

не требуется» пациент автоматически удалится из листа ожидания. Комментарий сохранится.

	1/1 more		100110	
2.10.2023				
16:40	17:00	17:40	18:00	18:20
ациенты по услуге				
	ФИО		Телефон	Дата 🛧
^			00000700005	2023-10-02
Статусы:		^		
Отказ от записи н	а время	🔘 Сам	остоятельная запись	
🔘 Продление ожида	ния на 7 дней	🔘 He ĉ	берет трубку	
	🔘 Запись не т	ребуется		
тест				
•				

### 5.1. Запись на прием из листа ожидания по врачу

Чтобы записать пациента на прием, необходимо нажать на удобное время, кнопка «Запись» станет активна.

	E au	aanan Enuranuu Auran				
.10.2023	14:00	14:20			14:40	
циенты по у	слуге					
	ΦΝΟ		Теле	ефон	Дата 🛧	
loc	a		+7 (	5-59	2023-10-03	$\times$
Co	. la	•	8	7	2023-10-04	×
Статусы:		~				
🔘 Отказ	от записи на время	🔘 Сам	остоятельная з	апись		
🔘 Продл	ение ожидания на 7 дней	🔘 Не б	ерет трубку			
	🔘 Запись не	требуется				
					0/2	200 //
			0	ОТПРАВИТ	ь запи	СЬ

После нажатия кнопки «Запись» появится информационное окно с предложением записать пациента на указанное время. Необходимо нажать кнопку «Да».

Врач: Почемерение Тот: сне Констентиновие	21.09.2023 13:45
Записать на дан	ное время?
ДА	HET

Отобразится информационное окно с успешной записью на прием.

Нет свободног Успешная запись	
ОК	

Сортировка пациентов настроена автоматически по дате записи в порядке возрастания. Из листа ожидания по врачу оператор может позвонить пациенту, и предложить запись на освободившийся слот.

Если оператор не дозвонился до пациента или время записи пациента не устроило, чтобы соблюсти порядок очереди и не позвонить пациенту повторно оператор может нажать на «Х» и скрыть пациента из списка так, как обзвон уже не требуется.

фельдшер				^
 Т Нет	свободного времени д	ля записи на прием		
Пациенты по врачу				
ΦИΟ	Телефон	Дата 🛧		
C		2023-09-04 11:28:	ЗАПИСЬ	$\times$
Шибин Волим Алоксоорич	0000400005	2023-09-04 11:30:	ЗАПИСЬ	×

Пациент скрывается только из списка обзвона, но не удаляется полностью из листа ожидания. Чтобы увидеть пациента в списке снова, необходимо обновить страницу, нажав кнопку «Обновить», и пациент снова появится в списке.

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3	•
	<b>С</b> ОБНОВИТЬ
врач-терапевт участковый	~
врач-эндокринолог	~

#### 6. Истечение срока нахождения в листе ожидания

Пациент может находится в листе ожидание не более 14 дней.

Посмотреть информацию об истечении срока нахождения пациента в листе ожидания можно на вкладке «Лист ожидания по пациенту». Выбрать нужную медицинскую организацию, отразятся пациенты находящиеся в листе ожидания.

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3								•
<b>Q</b> Найти по ФИО					🕁 СКАЧАТІ	ь 🤣 ОБНС	вить	
ΦИΟ		Услуга	Дата 🛧	Тел	тефон	Получить время	я	
F	۱p	врач-офтальмолог	2023-09-11	8	2	по услуге	©	Î
F	۱p	врач-терапевт участковый	2023-09-11	8	2	ПО ВРАЧУ	0	Î
F	۱p	врач-хирург	2023-09-11	8	2	ПО УСЛУГЕ	0	Î
	зич	врач-невролог	2023-09-13	8	0	ПО УСЛУГЕ	0	Î
1	зич	врач-офтальмолог	2023-09-13	8	0	ПО ВРАЧУ	0	Î
(	:p	врач-невролог	2023-09-14	8	5	ПО УСЛУГЕ	0	Î
(	:p	врач-офтальмолог	2023-09-14	8	5	ПО УСЛУГЕ	0	Î
· .	:р	врач-хирург	2023-09-18	8	5	ПО УСЛУГЕ	G	Î

Первый раз в лист ожидания пациент записывается на 7 дней. За 2 дня до окончания нахождения в листе ожидания данные пациента подсветятся красным цветом, что означает о необходимости позвонить пациенту и предложить продолжить нахождение в листе ожидания или полностью удалиться из него.

Если пациент решает находится в листе ожидания дальше, его нахождение в листе

ожидания можно продлить еще на 7 дней. Для этого необходимо нажать на знак «Продлить запись».

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3				•
<b>Q</b> Найти по ФИО				
ΦИΟ	Услуга	Дата 🛧	Телефон	Получить время
Tourses Anous Former and	фельдшер	2023-09-11		ПО УСЛУГЕ 🕓 📋

Пациент автоматически перенесется на строку ниже, знак «продлить запись» станет неактивным . При наведении на него курсора мыши появится информационное окно «Продление записи больше невозможно».

	врач-хирург	2023-09	00000400005	ПО УСЛУГЕ 🕓 📋
				Продление записи больше невозможно

При необходимости можно удалить пациента из листа ожидания нажав знак «Корзина».

Мед.Организация Выбрать ГКБ №3				•
<b>Q</b> Найти по ФИО				
ФИО	Услуга	Дата 🛧	Телефон	Получить время
Thursday Arous Formari arus	фельдшер	2023-09-11		ПО УСЛУГЕ 🔘 📋