|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| Как получить доступ для работы в системе? | Доступ к медицинским организациям субъектового подчинения (ЛПУ) запрашивает областной МИАЦ, направив в адрес СТП заявку на предоставление доступа (форма заявки доступна на стартовой странице системы). Федеральные государственные организации запрашивают доступ самостоятельно, направив в адрес СТП заполненную форму заявки (форма заявки доступна на стартовой страницы системы). |
| Доступ в систему возможен по сертификату? | Возможен, адрес сайта будет следующий: https://pmu.rosminzdrav.ru. Необходимо получить личный сертификат в УЦ МЗ РФ согласно стандартному порядку. |
| Как внести «Подразделения»? | Подразделения вносятся через раздел Паспорт\затем выбирают свой паспорт\нажимают редактировать\вкладка Орг. Структура\Подразделения. |
| Как узнать нужно ли медицинскому учреждению вносить данные в систему? | Если учреждение оказывает медицинские услуги населению, то данные вносятся |
| Вопрос по разделу Реестр МИ. Если оборудование находится в лизинге, нужно ли его указывать? | Если оборудование находится на балансе медицинского учреждения, то вносить в систему нужно. |
| Если медицинское оборудование используется только в обучающих целях (например, в качестве тренажеров), нужно ли его вносить в систему? | Вносится информация  только по тому оборудованию, которое используется для оказания медицинских услуг. |
| Как внести данные по оборудованию в Реестр МИ, если оно не подтягивается из Справочника МИ? | Изначально все наименования медицинских изделий необходимо внести в Справочник МИ (Медтехника\Справочник МИ). |
| Для какого оборудования необходимо вносить данные об эксплуатации? | Сведения об использовании (эксплуатации) МО заносятся для оборудования дороже 150 т.р. в разделе «Реестр МИ» в форме «Техсостояние» во вкладках «Эксплуатационные данные» и «Простой медицинского оборудования». |
| С какой периодичностью необходимо обновлять эксплуатациоонные данные по оборудованию? | Один раз в месяц. |
| Где можно увидеть критерии степени риска медицинского оборудования? | В [Приказе](http://www.rg.ru/2012/10/24/medizina-dok.html) Приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. N 4н |
| У нас произошла реорганизация нескольких медицинских учреждений, как нам удалить лишнее? | При обращении пользователей по удалении медицинских организаций из ПЛПУ по причине реорганизации, необходимы следующие действия: Проверить — закрыты ли личные дела сотрудников по организациям в ФР МР, которые нужно реорганизовать. Проверить это можно по Поиску организации, отметка работающие сотрудники. Работающих сотрудников не должно быть. В случае обнаружения работающих сотрудников, отписываетесь пользователю, чтобы он закрыл личные дела. После того как все личные дела будут закрыты — удаляете ЛПУ. |
| До какого числа нужно вносить сведения  в разделе «Эксплуатационные данные» для оборудования от 150000 т.р.? | Данные вносятся до 15 числа текущего месяца за предыдущий месяц. |
| Для какого оборудования необходимо вносить сведения на вкладке Бух. Учет\Остаточная стоимость? | Для оборудования дороже 150 т.р. |
| Есть ли в системе возможность импорта данных? | Есть. Раздел Паспорт\Импорт (для импорта паспорта), Медтехника\Импорт (для импорта Реестра МИ, Классификаторов МИ, Производителя). |
| Как внести в систему нужного производителя? | Медтехника\Справочник МИ\Производитель. |
| Где можно взять примеры заполненного xml файла для импорта в систему? | Для паспорта: Паспорт\Импорт\Загрузка xml шаблонов, для Медтехники: Медтехника\Импорт\Загрузка xml шаблонов. Так же примеры есть в разделе «Помощь» в самой системе и на открытом портале системы http://pmu-info.rosminzdrav.ru/ |
| Не можем внести данные в раздел Отчетность\Отчетные формы\Сведения об использовании (эксплуатации) МО, в чем может быть причина? | С этой вкладкой пользователи более не работают, данные для оборудования стоимостью дороже 150 т.р. вносится через раздел Медтехника\Реестр МИ\выбрать оборудование\нажать редактировать\внести данные на вкладке «Эксплуатационные данные», выбрав необходимый период. |
| Где можно найти справочники, которые используются в системе? | На открытом портале системы: http://pmu-info.rosminzdrav.ru/ в разделе Документы (раздел доступен после авторизации на портале). |