|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Карта ребенка | |
| Как правильно выбирать ту или иную категорию детей? | В зависимости от того, какой осмотр необходимо проводить, нужно и выбирать соответствующую категорию.  При выборе категории необходимо руководствоваться Федеральными законами об основных и дополнительных гарантиях прав ребенка, а так же приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения РФ.  Если у Вас есть сомнения по правильности выбора той или иной категории, следует обратиться либо в орган управления​ здравоохранения субъекта либо в профильный департамент Министерства здравоохранения РФ за разъяснениями |
| Как исправить некорректные данные:  — поле «Дата рождения»  — ​​статус ребенка  — ребенок выбыл  введенные в карту ребенка? | Данные значения корректировке не подлежат. При необходимости исправить данные значения следует заблокировать карту ребенка и создать новую |
| Невозможно  блокировать карту ребенка. При нажатии кнопки «к блокировке», вводе причины блокировки отображается сообщение «невозможно сохранить карту». | Статус карты ребенка может быть «Карта заполнена не полностью». Заполните все поля: укажите категорию ребенка. Сохраните карту |
| Проблема по созданию новой карты ребенка. При выборе добавить карту выбираем форму карты ( ребенок сирота или несовершеннолетний ), потом нажимаем открыть, но  программа никак не реагирует все остается как есть новая карта не открывается. Карты обследований тоже не загружаются, либо отображается белый экран. | Следует проверить версию браузера. Для работы в закрытых порталах с доступом по сертификату следует использовать следующие браузеры: Internet Explorer 8+, Google Chrome не старше 25 версии, Crypto Pro Fox  Дистрибутив текущей версии, осно​ванной на FireFox 17, расположен[по адресу](http://download.rosminzdrav.ru/CryptoProFox.exe) либо на официальном [сайте.](http://www.cryptopro.ru/products/cpfox)  Если версия Вашего браузера соответствует требованиям, то нажмите F10 на панели управления выберите Сервис и проверьте наличие отметки Просмотр в режиме совместимости. Если отметка присутствует, то уберите ее.​ |
| Как внести в федеральной программе диспансеризации детей –сирот, детей прошедших диспансеризацию​? | Работник ЛПУ заходит в систему, добавляет ребенка:   1. выбирает статус ребенка (карты диспансеризации); 2. в карте вносит данные, сохраняет карту ребенка; 3. добавляет карту диспансеризации или карту осмотра;   если неверно указана планируемая дата диспансеризации или допущены ошибки, то следует помечать к блокировке и администратор системы блокирует. Пока одна карта диспансеризации открыта — вторую создать нельзя. |
| Для чего нужно бронировать карту? | Механизм бронирования введён во избежание конфликтов при редактировании карт ребёнка . Все созданные карты автоматически считаются ничейными. Для того, чтобы начать редактировать карту ребёнка, необходимо нажать кнопку «Бронировать». Когда редактирование завершено рекомендуется самостоятельно освободить карту, нажав кнопку «Снять бронь». При создании карты ребёнка автоматически бронируются на ЛПУ сотрудника, который сохранил карту. Снять бронь может только тот, кто забронировал карту и ваш региональный ОУЗ. |
| Я вхожу в систему как пользователь для ведения карт детей инвалидов и несовершеннолетних. когда я ввожу адрес ребенка он открывает только 8 адресов. Ввести адрес самостоятельно сервис не позволяет, а выбрать не из чего. | При заполнении населённых пунктов и улиц теперь необходимо пользоваться ручным вводом с поиском. ​ Значения будут сохраняться только при выборе их из поиска. Поиск населённых пунктов происходит в рамках субъекта РФ пользователя, улиц — в рамках выбранного населённого пункта.  ​Следует вводить конечный населенный пункт (название деревни или города). |
| В нашем городе есть населенные пункты, при указании адреса, в классификаторе программы их нет.​ | Справочник адресов системы синхронизируется с базой КЛАДР. КЛАДР (классификатор адресов Российской Федерации)​ Проверьте наличие вашего адреса в КЛАДР |
| Как можно запланировать диспансеризацию несовершеннолетнему. Кнопка «планировать» отсутствует для несовершеннолетнего, но есть кнопка «добавить»? | Если указан статус ребенка  — несовершеннолетний. Для детей с таким статусом не предусмотрена диспансеризация. Именно поэтому и отсутствует кнопка «Планирование». Для таких детей предусмотрены только осмотры, которые добавляются через кнопку «Добавить».  Если Вам необходима именно диспансеризация — следует заблокировать карту ребенка предварительно изменив в ней СНИЛС (если он там был указан). После этого создать новую карту ребенка со статусом — ребенок-сирота. В этом случае появиться возможность добавлять карты диспансеризации через кнопку «Планирование». ​  В случае ​если не удается добавить новую карту ребенка, после блокировки ошибочной следует создавать новую карту ребенка с нужным статусом, для возможности сохранения карты в конце ФИО и номера свидетельства о рождении необходимо проставлять символы звездочек (\*). |
| Как поменять категорию с «несовершеннолетнего» на «сироту»? | Категорию «Несовершеннолетний» нельзя поменять на категорию — ребенок — сирота. Только заблокировать имеющуюся карту и добавить новую. |
| Карта ребенка заполнена​ (статус «заблокирована для изменений» или «заполнена не полностью» НЕ стоит). Во вкладке «Карты» есть только  утвержденные или заблокированные карты, однако кнопки «Добавить» и «Планировать» нет. | Кнопки «Добавить» и «Планировать» появятся после того, как вы забронируете карту. Нажмите «Бронировать» и введите необходимые изменения. Закончив работу с картой не забудьте разбронировать карту, нажав кнопку «Снять бронь». |
| Не могу набрать карту ребенка, который в 2010 году был осмотрен и занесен в эту программу другим лечебным учреждением. ​  Набрать этого ребенка тоже не могу, т.к. программа пишет, что такой ​ребенок уже есть в программе. | Изменить данные в карте ребёнка может любой пользователь внутри региона. Смотреть и редактировать карты обследований может только пользователь той организации, в которой была заведена карта обследований. |
| Ребёнок выбыл из места постоянного пребывания, нет кнопки «Планирование» | Если ребенок выбыл из места постоянного пребывания, то карту диспансеризации создать не возможно. Только карту осмотра.​  Чтобы завести карты диспансеризации, необходимо создать новую карту данного ребёнка. В «новой» карте ребенка будут другими значения полей во вкладке  «Место нахождение и образование». ​  Такие операции необходимо проводить только для карт детей, которым успели заполнить поле «ребенок выбыл» до обновления системы.  На данный момент функционал «выбыл» исключен из системы, и если ребенок выбыл, необходимо всего лишь внести изменения во вкладке «Место нахождение и образование» и заведенные после этого карты обследований будут относиться новому месту нахождению ребенка. |
| ЛПУ пробует завести новую карту ребенка со звездочками. Как в этом случае на следующий год искать этого ребенка | При заполнении полей «Фамилия», «Имя» и «Отчество» в параметрах фильтра допускается указывать даже одну или несколько букв, содержащихся в слове, а не всё слово целиком, таким образом, поиск будет произведен и без указания символов «звездочек» в полях параметров фильтра. Все поля поиска не зависят от регистра. |
| Планируем блокировать карту ребенка, чтобы создать от имени своего ЛПУ | Чтобы завести для ребенка карты обследований нет необходимости блокировать карту ребенка, даже если карту создавало другой ЛПУ.  Бронируйте карту и у вас будет доступ к изменению данных карты ребенка и возможность заведения карт обследований от имени своего ЛПУ. После введения данных не забудьте снять бронь |
| ​В новом​ полисе ОМС отсутствует серия. При проверке карт обследований появляется сообщение «не все поля заполнены» и отображается поле «серия» | Рекомендуется забронировать карту ребенка, заполнить поле «серия» прочерками —- и сохранить карту ребенка. После введения данных не забудьте снять бронь |
| Карта ребенка бронирована другим ЛПУ | Следует обратится в ваш региональный ОУЗ. У сотрудников ОУЗ существует возможность снятия брони с карты ребенка. |
| При создании карт обследования, после заполнения отсутствует кнопка «предварительный осмотр». | Необходимо проверить заполнена ли вкладка Место нахождения и образования (должно быть указано учебное/дошкольное заведение). Если проблема сохранится, необходимо направит обращение в службу технической поддержке и пришлите скриншо​​ты карты обследования. |
| ​У всех одинаковые СНИЛСы 123-456-789-00 даже если не заполнять | Проставляется маска для примера, следует стирать и вводить нужный СНИЛС. |
| Карта обследования | |
| У нас отсутствует кнопка «возврат карты» просим вас вернуть на исправление карты.  ​Как возвращать на редактирование карты диспансеризации/обследования/проф. осмотра/период.осмотра/предвар.осмтра?  Как редактировать утвержденные карты? | В карте ребенка зайдите во вкладку «Карты» и выберите необходимую карту обследования. Необходимо нажать на кнопку «К возврату» в карте обследования ребенка, ввести причину возврата. Карта будет возвращена на редактирование администратором системы. |
| Отсутствует кнопка «проверить карту»​. | Следует заполнить все необходимые поля в карте обследования и сохранить. Вкладки с незаполненными полями выделяются красным.  ​Для того что бы кнопка появилась необходимо наличие статуса «Заполнен» или «Возвращен на редактирование». Кнопка отсутствует при статусе «Заполняется». |
| ​Отсутствует кнопка «К возврату». | Для пользователя МУ/ЛПУ В случае если карта отправлена на утверждение или уже утверждена, отсутствует возможность редактировать карту обследования. Вернуть карту — означает предоставить возможность редактировать карту. Статус «Заполняется»: означает карту заполняют, редактируют, а соответственно  отсутствует кнопка «К возврату». Статус «Заполнен»: Все поля уже заполнены, но возможность редактировать. Отсутствует кнопка «к возврату». Статус «на утверждении»: карта на рассмотрении у ОУЗ на утверждении. Отсутствует возможность редактировать — есть кнопка «к возврату». ​ Далее зависит от ОУЗ:  Вернул карту — статус «возвращено на редактирование» — нет кнопки «к возврату» (статус «возвращено на редактирование» это одно и то же, что  статус «Заполняется» ) Утвердил карту — стату «Утвержден» — нет возможности редактировать — есть кнопка «к возврату» Если нажать на кнопку «к возврату» и администратор системы вернет карту, статус карты будет — «возвращено на редактирование». |
| Ошибка при планирование диспансеризации ​ При планировании диспансеризации детей-сирот, находящихся в стационарных учреждениях, ошибочно указали дату  и тд.. Что делать в этом случае? | Присвоить номер карте диспансеризации и Нажать на кнопку «к блокировке» с указанием причины. Как только ошибочную карту диспансеризации заблокриуют — завести новую карту диспансеризации.  Изменить или удалить запланированную карту (которая еще без номера) в наступившем для диспансеризации месяце уже невозможно. |
| Как долго утверждаются карты обследований? | Утверждением карт занимается ОУЗ/МИАЦ Вашего региона. По данному вопросу просьба обратиться к ним. |
| При заполнении карты как правильно? нажимать планирование или добавить карту? в чем разница? | Через «Планирование» заводятся карты диспансеризации, а через кнопку «Добавить» — карты проф. осмотра, периодического осмотра и предварительного осмотра. |
| ​Отсутствует кнопка «Планирование»​​​ и «Добавить» для карт обследований. | Кнопки «Добавить» и «Планировать» появятся после того, как Вы забронируете карту. Нажмите «Бронировать» и введите необходимые изменения. Закончив работу с картой не забудьте разбронировать карту, нажав кнопку «Снять бронь». |
| Не получается создать отчет по детям-сиротам, находящимся в стационарных учреждениях (СУ). В отчет попадают опекаемые дети и усыновленные или с другого СУ. Как получить правильный отчет? Почему опека не входит в отчет? Карты заведены, а в отчете не отражаются, как изменить категорию ребёнка? ​​Ошибка при выборе, через расширенный поиск (и в любой отчетной форме): карты прошедших диспансеризацию детей находящихся в стационарных учреждениях, выдает карты детей находящихся под опекой. | Система позволяет менять данные о месте пребывания и образовании у уже созданных карт.  При создании карты обследования (т.е. в момент присвоения ей номера) данные из карты ребёнка сохраняются в карту обследования и уже внутри неё изменению не подлежат.  При этом Вы можете изменить данные в карте ребёнка и это уже никак не отразится на созданной карте обследования.  Это учитывают и аналитика, и поиск карт обследований. Оба раздела используют при работе не данные из карты ребёнка, а данные, которые были сохранены из карты ребёнка в карту обследования в момент создания последней. |
| Возможно ли удалить из программы карту диспансерного наблюдения ребенка, которую мы заблокировали из за допущенной ошибки?​ | ​Карту удалить нельзя. После блокировки можно создать новую |
| При формировании отчетной формы №030-ПО/0-12 в осмотры по несовершеннолетним ( проф. осмотр) попал ребенок с 2-мя одинаковыми датами обследования, на данного ребенка созданы 2 карты​. | ​Заблокируйте дубликат карты обследования с указанием причины. В таком случае она будет исключена из всех аналитических форм и сводок.​ |
| По ошибке занесли карты обследования не в диспансеризацию детей-сирот, а в профосмотры несовершеннолетних. | Необходимо самостоятельно помечать карты к блокировке, указав причину. Они будут заблокированы администратором системы. |
| При попытке завести карту диспансеризации в системе отображается ошибка при закрытии/проверке карты ребенка: «Для данных возрастной группы и вида обследования уже существует утверждённая карта обследования данного ребёнка». | Если ребенок проходит диспансеризацию в текущем году повторно,​ карту диспансеризации надо добавлять не через «Планирование». Необходимо найти карту ребенка в разделе «Диспансеризация» — «Карта ребенка» с помощью поиска по ФИО, зайти в карту, перейти в раздел «Карты диспансеризации», нажать на кнопку «Добавить». Текущие карты, которые не закрываются по причине того, что с момента предыдущей диспансеризации прошло менее 1 года можно пометить к блокировке как ошибочные. После того как они будут заблокированы – необходимо будет добавить новую карту описанным способом.  У одного ребенка на одну возрастную категорию необходимо планировать только одну карту диспансеризации. Если для данной возрастной группы у этого ребенка уже была проведена диспансеризация, необходимо в новой карте проставлять следующую возрастную группу (даже если на момент диспансеризации пациенту еще не исполнилось указанное количество лет, но наступит в этом году). |
| ​При проверке карты (ребенок-инвалид) отображается сообщение об ошибке: Среди классов диагнозов по МКБ-10 отсутствуют некоторые классы болезней, обусловившие инвалидностью, Как исправить эту ошибку? | ​Диагноз на вкладке «Диагнозы после» должен соответствовать группе диагнозов, обуславливающей инвалидность во вкладке «Инвалидность». Проверьте их соответствие. |
| Как отправить карту диспансеризации на утверждение? | Для того, чтобы отправить карту диспансеризации на утверждение, необходимо нажать на кнопку «Проверить карту» в карте диспансеризации. После чего, в случае отсутствия ошибок, нажать на кнопку «Закрыть». |
| Необходимо завести карты детей сирот. Поскольку, в прошлом году дети проходили осмотр в другом лечебном учреждении, сначала нужно заблокировать старые анкеты. При введении запроса на блокирование карты, появляется надпись «Невозможно сохранить карту». Пожалуйста, подскажите, как действовать в данном случае. | Блокировать такие карты не нужно. Необходимо заводить новую карту ребенка в поле ФИО, серия, номер документа проставить знак \* (Например: Иванов\* Иван\* Иванович\*). |
| При введении карты ребенка-сироты XXXXXXXX., была допущена ошибка в дате начала диспансеризации (ошибочно указан 2013 год). Карта заблокирована. Перепланировали диспансеризацию ребенка на июнь 2014 года, в данный момент невозможно создать карту с датой диспансеризации, отличной от планируемой месяцем, т.к. ребенок обследован в мае 2014 года карту вернули на корректировку, но дату изменить невозможно. Просим оказать помощь в решении этой ситуации. | Следует заблокировать карту диспансеризации (не карту ребенка) и создавайте новую. При блокировке следует указать корректную причину (например: ошибочно внесена дата диспансеризации). |
| ​При заполнении карты на ребенка, в окне «Новый медицинский осмотр», где тип осмотра, выбирается только профилактический осмотр, а остальные мы выбрать не можем (предварительный и периодический, они не выбираются).​ | Это происходит по тому, что не указано образовательное учреждение в карте ребенка на вкладке «Место нахождения и образование». Предварительные и периодические осмотры доступны только в том случае, когда в карте указано образовательное учреждение. Если оно не указано — доступен только профилактический осмотр. |
| Предлагаются три варианта создания карты: предварительный , профосмотр или периодический. Какой выбрать? | Профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних (далее — профилактические осмотры) проводятся в установленные возрастные периоды в целях раннего (своевременного) выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, а также в целях формирования групп состояния здоровья и выработки рекомендаций для несовершеннолетних. 2. Предварительные медицинские осмотры несовершеннолетних (далее — предварительные осмотры) проводятся при поступлении в образовательные учреждения в целях определения соответствия учащегося требованиям к обучению. 3. Периодические медицинские осмотры несовершеннолетних (далее — периодические осмотры) проводятся в целях динамического наблюдения за состоянием здоровья учащихся, своевременного выявления начальных форм заболеваний, ранних признаков воздействия вредных и (или) опасных факторов учебного процесса на состояние их здоровья и выявления медицинских противопоказаний к продолжению учебы. |
| В фильтре состояния карт отсутствует такой статус «утверждена». Отображается​ «заблокировано», «не заблокирована», «заполнена не полностью», «всё». | В данном фильтре отображаются состояния карт ребенка. |
| При заполнение карты профилактического осмотра нет перечня специалистов. | См.  Приказ №136н от 21.12.2012г. Приложение 1 |
| Как выбирать несколько специалистов карте проф. осмотра, а не только педиатра? | В Приложении 1 приказа №1346н от 21.12.2012 г. указано, какие специалисты должны провести обследование в зависимости от возрастной категории. Логика работы системы построена таким же образом. |
| Ребенку положен только педиатр, планируем добавить еще врачей , как это сделать? | Возможно проводить дополнительные исследования, добавлять их во вкладке «Исследования». |
| Ошибочно выбрали не тот вид осмотра в карте обследования, как исправить? | Следует блокировать карту и заводить новую. |
| Когда и как присваивается номер карте диспансеризации или карте обследования? | Номер не присваиваться только при планировании. Если в карте диспансеризации нажать на поле «дата начала обследование» появится кнопка «Сохранить». После сохранения появляются остальные вкладки и карте присваивается номер. |
| При заполнении поля «Полис ОМС» в выпадающем списке нет данной страховой организации? | Необходимо оформить заявку на добавление страховой компании. К которой приложить следующие сведенья: Ваши ФИО. Название медицинского учреждения, регион, должность, телефон, е-mail и название страховой организации. |
| Отчет | |
| В программе «Подсистема мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» отчет по детям-сиротам и усыновленным (опекаемым) детям формируется вместе. А это два разных отчета. Просим Вас разделить данные отчеты для дальнейшего корректного формирования указанных отчетов.​ | При формировании отчетной формы  № 030-Д/с/о-13 по умолчанию выбираются все категории детей. Но если Вы до формирования отчета нажмете «Дополнительные параметры», то сможете выбрать как категорию ребенка, так и его место нахождение. Либо другие параметры, которые Вам необходимы. |
| Мы создали карту со статусом «ребенок-сирота» и категорией «ребенок, оставшийся без попечения родителей», но в отчетной форме 030 Д/с/о-13 она не просчитывается. А отображается в отчетной форме 030 ПО/о-12, под статусом «ребенок-сирота» и категория «ребенок, оставшийся без попечения родителей». Объясните, пожалуйста, в чем ошибка заполнения карты?​ | ​В отчетной форме 030 Д/с/о-13 ​учитываются только диспансеризации. |
| В отчётной форме №030-Д/с/о-13 нет данных по диспансеризации детей сирот за 2014г. — выходят все цифры 0. В реестре счетов все дети есть (внесены медицинским учреждением и их карты отправлены на утверждение​). Статус карт диспансеризации — приняты.​ Речь идет о детях, находящихся под опекой, которые прошли диспансеризацию (профилактические медицинские осмотры). | Во всех отчетных формах участвуют только карты со статусом — утвержден. После заполнения карты надо отправить на утверждение. По результатам утверждения она может быть либо утверждена либо отправлена на редактирование. Карты так же могут быть не отправлены на утверждение или заблокированы.​ Добавленные вами и отправленные на утверждение карты должны утвердить территориальный ОУЗ или МИАЦ. ​ Проверьте карты с помощью расширенного поиска указав фильтр состояний карт как «утверждена». Сравните количества. В отчеты включаются только утвержденные карты.​ |
| Как нам оформить карту невыполненной диспансеризации так чтобы она попала в отчетную форму №030-Д/с/о-13 раздел «Причины невыполнения плана диспансеризации в отчетном периоде»? | Карта невыполненной диспансеризации не может быть утверждена.Следовательно, она не может попасть в отчетную форму №030-Д/с/о-13​ |
| Пропали карты! В отчете раньше было больше, сейчас намного меньше.форма 030-ПО/у-12. | В мае 2014 г. были внесены изменения логику работы с картами обследований. Согласно пункту 23 приказа №1346 учётная форма 030-ПО/у-12 заполняется только на основании результатов обследований, проведённых по достижению 1 года, 2 лет, 3 лет и в последующие возрастные периоды, предусмотренные разделом I Перечня исследований из этого же приказа. В то же время сами осмотры могут проходить чаще, но в учётную и отчётную формы они не попадают. В Системе присутствует возможность заполнять карты всех осмотров, но в отчётность попадут только те, что предусмотрены приказом. |
| ​Как фильтровать дети сироты и дети сироты принятые под опеку в отчетной форме (любой)? | Кроме категорий, возможно фильтровать по текущему месту нахождения, где вы можете выбрать пункт «опека».​​​ |
| В форме N 030-ПО/у-12​ ошибки | В форме N 030-ПО/у-12 «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. N 1346н , учитываются карты профилактических осмотров несовершеннолетних в возрасте менее месяца, 1 год, 2 года, 3 года и так далее в последующих возрастных периодах. Карты осмотров, проведенные, например, в 2 года 6 месяцев, 1 год 3 месяца и подобные в отчете не учитываются. Однако, в результатах поиска, который производится в разделе «Карты обследований», отображаются все утвержденные карты осмотров, в том числе и те, которые были произведены, например, в 2 года 6 месяцев, 1 год 3 месяца и так далее. |
| Почему происходит изменение количества карт при составлении отчета формы 030-ПО/-12 | Изменение количества утвержденных карт происходит по следующим причинам: 1) Возврат утвержденных карт на изменение. (кол. утвержденных карт уменьшается) 2) Блокировка карт.  (кол. утвержденных карт уменьшается) 3) Утверждение новых карт.  (кол. утвержденных карт увеличивается)​ |
| Отчетная форма №030-Д/с/о-13  «Всего фактов прохождения диспансеризации по указанным условиям выборки»  не совпадает с «Число несовершеннолетних , подлежащих диспансеризации в отчетном периоде»​    ​​​. | В результате снятия ограничений МУ появляется возможность планирования нескольких карт диспансеризации за один год. Но в отчетности участвует только одна утвержденная карта диспансеризации для одного ребенка. (Например: для ребенка заведено 2 карты обследования за 2014 год, ​но в отчетность попадает только одна из них).​  Поле «Всего фактов прохождения диспансеризации по указанным условиям выборки» не входит в отчетность и при экспорте в Excel оно будет отсутствовать. Она является информирующим и учитывает все утвержденные карты каждого ребенка у которых возраст на дату обследования — Менее месяца, 1 год, 2 года … 17 лет. (Например: для ребенка заведено 2 карты обследования за 2014 год, в это поле попадают обе карты)​. |
| ​Отчетная форма № 030-ПО/о-12​  «Всего фактов прохождения диспансеризации по указанным условиям выборки»  не совпадает с «Число несовершеннолетних , подлежащих диспансеризации в отчетном периоде».    ​​​ | Для одного ребенка за один год можно завести и утвердить несколько карт обследования. Но в отчетности участвует только одна утвержденная карта обследования для одного ребенка. (Например: для ребенка заведено 2 карты обследования за 2014 год, но в отчетность попадает только одна из них).  Поле «Всего фактов прохождения диспансеризации по указанным условиям выборки» не входит в отчетность и при экспорте в Excel оно будет отсутствовать. Она является информирующим и учитывает все утвержденные карты каждого ребенка у которых возраст на дату обследования — Менее месяца, 1 год, 2 года … 17 лет. (Например: для ребенка заведено 2 карты обследования за 2014 год, в это поле попадают обе карты)​ |
| ​Как Минздрав РФ будет оценивать выполнение плана, по картам обследований или по данным отчетной формы?    ​​ | Согласно пункту 23 приказа №1346 учётная форма 030-ПО/у-12 заполняется только на основании результатов профилактических осмотров, проведённых по достижению 1 года, 2 лет, 3 лет и в последующие возрастные периоды, предусмотренные разделом I Перечня исследований из этого же приказа. В то же время сами осмотры могут проходить чаще, но в учётную и отчётную формы они не попадают. В Системе присутствует возможность заполнять карты всех осмотров, но в отчётность попадут только те, что предусмотрены приказом. |
| XML | |
| Можно ли получить образец готового файла XML с тестовыми значениями для загрузки в подсистему? | Раздел импорта данных доступен из меню «Диспансеризация» и позволяет импортировать карты ребенка. Загружаемый xml-файл должен соответствовать предложенной xml-схеме, проходить валидацию по ней и содержать справочные значения только из выгружаемых справочников. Обратите внимание, что справочники регулярно обновляются. Получить актуальную xml-схему и справочники можно, нажав на кнопку «Материалы».  В соответствии со схемой каждый импортируемый xml-файл может содержать произвольное число карт детей и соответствующих им карт обследований. Карты обследований могут быть неполными, их можно исправить после импорта. В результате загружаемые карты получают статус «заполняется». Также возможно загружать неполные карты детей без карт обследования.  Изучить структуру необходимого xml-файла можно при помощи визуализатора схемы.  При загрузке следует обращать внимание на имя файла, оно должно совпадать с именем файла в заголовке над кнопкой «Загрузить». Для импорта необходимо загрузить все три файла. Система позволяет загружать файлы объемом до 2-х мегабайт, поэтому необходимо экспортировать данные группами (около 2-х тысяч карт). Когда все три файла загружены успешно, ниже появится кнопка «Подготовка». При нажатии на эту кнопку открывается модальное окно, в котором отображены предварительные данные. Из-за технических ограничений, не все поля удастся распознать, поэтому импорт требует ручной обработки данных. Каждое представленное поле можно редактировать: для этого необходимо нажать на текст, содержащийся в поле. После редактирования записей следует нажать кнопку «Сохранить страницу».  Готовые данные можно импортировать в Систему. Возможен импорт как отдельных карт (в рамках страницы), так и всех имеющихся записей. Следует учитывать, что данные должны быть полными, иначе импорт не произойдет. Если импортирована хотя бы одна карта, изменить загруженные файлы уже нельзя. |
| Ошибка Карта ребёнка №…, карта обследования №… | Невозможно создать карту обследования: для даты обследования «24.03.2014» допустимых возрастных групп нет | В импортируемом файле можно указать поле ageObsled для карты обследования, чтобы указать возрастную группу (пример, если ребенок в 2013 году был осмотрен как 10ти летний, то в этом году его возрастная группа должна быть 11 лет, даже если на момент обследования 11 лет ему еще не наступило. |
| При загрузке карт по профосмотрам и диспансеризации детей были получены следующие типы ошибок: 1. Карта ребёнка № … | Карта с такими ФИО и датой рождения уже существует. Данная ошибка выходила по детям, у которых были ранее заведены карты с обследованиями за 2013 год, при загрузке новых карт с обследованиями за 2014 год. | Для загрузки дополнительных карт обследований при уже существующей карте ребёнка необходимо указать в данных ребёнка в xml-файле СНИЛС, либо документ удостоверяющий личность, ребёнка, который уже загружен в систему. Данный механизм работает только для детей своего региона. |
| Рабочее место | |
| ​​​Возникла необходимость перенести программу по диспансеризации на другой компьютер, необходима инструкция по настройке рабочего места​    ​. | Для начала работы на другом компьютере Вам необходимо установить программное обеспечение КриптоПро. Выпущена новая версия Инсталлера для КриптоПро. Он устанавливает КриптоПРО версии 3.6.2, который подходит для Windows 7, новые драйвера для рутокена или етокена, производит настройку КриптоПРО для работы с носителями. Новая версия доступна по ссылке: http://download.rosminzdrav.ru/crypto\_x86\_v2.0\_Tr.zip или http://download.rosminzdrav.ru/crypto\_x64\_v2.0\_Tr.zip По этой ссылке Инсталлер с демо-версией КриптоПро с лицензией на 3 месяца. Для приобретения постоянной лицензии для программного обеспечения КриптоПро CSP Вам необходимо обратиться в компанию «Крипто Про» (http://www.cryptopro.ru) После этого вы запускаете Internet Explorer и заходите на сайт https://orph.rosminzdrav.ru с помощью Вашего токена. |
| Работа системы | |
| Возникает уведомление ​»Остановить выполнение этого сценария? Сценарий на этой веб-странице замедляет работу веб-обозревателя. Если не остановить сценарий, компьютер может перестать реагировать на действия пользователя.» | Для того чтобы устранить возникновение данного уведомления, необходимо скачать утилиту Microsoft Fix it 50403,​ перейдя по ссылке  http://go.microsoft.com/?linkid=9729250  , нажмите кнопку запустить в диалоговом окне Загрузка файла и следуйте инструкциям мастера |
| Некорректно отображается страница Системы. | Необходимо очистить кеш браузера и обновить страницу, нажав CTRL+F5. Для очистки кеша в браузере нажмите одновременно на 3 клавиши CTRL, SHIFT, DELETE. Появится окно для очистки.  Для Internet Explorer: поставить галочки у пунктов «Сохранить данные избранных веб-сайтов», «Временные файлы Интернета и веб-сайта», «Файлы cookie и данные веб-сайта»  Для Google Chrome: поставить галочки у пунктов  «Файлы cookie  и другие данные сайта и плагинов», «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше» и указать «Удалить указанные ниже элементы» — «за все время».  Для Crypto Pro Fox: поставить галочку у пунктов «Cookies», «Cache», «Offline Website Data» и указать «Time range to clear» — «Everything». |
| Какие минимальные требования ​при которых обеспечивается применение системы? | Для обеспечения применения Системы необходимо наличие следующих минимальных технических средств:  1) IBM-совместимый персональный компьютер, с процессором с тактовой частотой процессора 2 ГГц и выше; 1) 2 Гб ОЗУ; 2) операционная система Windows XP/7/8. Рекомендуемые технические средства: 1) персональный компьютер с процессором с тактовой частотой процессора 2,7 ГГц и выше; 2) 4 Гб ОЗУ; 3) операционная система Windows 7/8. Персональный компьютер должен быть подключен к сети Интернет со скоростью передачи данных не менее 2 Мбит/с. |